

平成27年度 なんぷ〜香房事業実績報告書

【就労継続支援（B型）事業】

第1 総括

障がい福祉サービス事業所なんぷ〜香房は、障がいがあっても、その有する能力や適性に
応じた多様な就労ニーズの提供に対応したサービスの提供を図る目的で、一般就労や実習訓
練に向けた動機づけと技術の習得を基本とした就労支援サービスの提供を行いました。

特に、ご利用者へ支給する工賃額の向上については、工賃向上計画を作成し、これに基づ
き顧客ニーズや販売形態等の課題に対して多角的に分析した中で適切な事業運営に努める
とともに、地域住民に対しては、季節に応じたセールなどの企画の展開とご利用者と協働の
取組を実施する事により、平成27年度当初に設定した目標工賃額を達成することができま
した。

なお、次の9点に重点をおき各種生産活動と事業の運営に努めました。

1 個別支援計画と就労支援の質の向上

個別支援計画の作成は、ご利用者との面接を基本にアセスメントを作成し、個々の課題を
整理した上で、就労支援サービスが一層に適正かつ効果的に提供されるよう努めました。

2 工賃向上に向けた取り組み

現状の課題を整理した中で工賃向上計画を策定し、計画に沿って生産活動の円滑な運営に
努めました。また、季節毎にセールを前年度よりも多く実施するとともに、パンフレット等
の宣伝媒体の見直しや更新なども積極的に推進しました。

3 イベント等の積極的な開催

事業所の開設8周年に伴い、店舗内において記念セールを開催するとともに、シーズンに
応じた企画や地域行事などに積極的に参加販売を行いました。また地域貢献では、地域住民
を対象としたパン教室（無料含む）についても実施しました。

4 虐待防止の実践

障害者虐待防止指導者養成研修会に職員を派遣し、研修者による復命研修を適正に実施し
ました。また、虐待防止委員会を中心とした虐待防止に向けた広報や啓発活動を推進しまし
た。なお、各職員に対して業務チェックリストの活用とストレスチェック等を実施して虐待
防止に努めました。

5 経費節減の取組み

機器等の使用状況に応じた設備の運転、室温調整の管理等に努め、光熱水費を積極的に節
減しました。また、生産活動に関わる原材料費等の計画的な購入と在庫管理を行い経費削減
を推進しました。

6 衛生管理等の徹底

なんぷ〜香房衛生管理マニュアルを現状の内容に応じたものとなるよう見直しを図ると
ともに、衛生管理に関わる研修会等に積極的に参加をしました。また、食品表示法の改正に
合わせて商品表記の見直しと表示対応を進める備品整備を行うとともに、商品表示に関連す
る研修会参加を推進しました。

7 職員の資質と職能の向上

職員の資質向上のために、積極的に研修会への参加する機会を確保し、生産係職員につい
ては、技術向上の機会として製パン講習会等の開催と専門的な研修会に参加しました。

8 職場実習・就労研修の実施

個別支援計画に沿って実習や施設外支援が円滑に行われるよう実習受入先の巡回を定期的
に行いました。また、社会活動訓練の一環として、就労に関わる研修旅行を企画しご利用
者各位の就労意欲と動機付けなどの就労に必要な知識を習得する研修会を実施しました。

9 送迎の対応

ご利用者の健康状態や近年の高齢化・障がい特性に対応するために送迎を実施し、通所の
便宜を図りました。また、送迎対応や事業推進のために、職員の中型免許審査資格の取得を
行いました。

第2 運営組織

(1) 職員配置状況（平成28年3月31日現在）

事業の円滑な運営と支援サービスの適正化を図るために、次の職員配置で進めました。

区 分	所 長	サビ管	地域支援係	生産就労係	パート (職業支援員)	総務	計
男 性	1	1	3	5			10
女 性			4	2	3	1	10
計	1	1	7	7	3	1	20

※（ ）は兼務職員

第3 ご利用者の状況（平成28年3月31日現在）

(1) 男女別状況

区 分	利用者数
男 性	23
女 性	20
計	43

(2) 年齢別

区 分	～20 未満	20～ 29	30～ 39	40～ 49	50～ 59	60～ 69	70 以上	最高 年齢	最少 年齢	平 均
男 性		6	5	2	6	4		68歳	23歳	43.6歳
女 性	0	1	3	5	6	5		67歳	29歳	50.7歳
計	0	7	8	7	12	9				47.1歳

(3) 障がい別

区 分	てんかん	自閉傾向	統合 失調症	身体 障がい	ダウン症	視 覚 障がい	聴 覚 障がい	内部疾患	体幹機能	強度行動 障がい	心因反応	その他
男 性	1		4				1					
女 性	3		3	1		1						
計	5		8	1		1	1					

(4) 障害支援区分等（療育手帳）

区 分	障がい程度				障害支援区分							合計
	A	B	無し	計	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	5	18	0	23	3	0	4	12	4			23
女性	5	14	1	20	1	0	3	6	8	2		20
計	10	32	1	43	4	0	7	18	12	2		43

第4 運営実績

部 名	分署名	事 業	事 業 内 容
総務係	総務係	事務処理の効率化	法人各施設と連携し適正に事務処理を行いました。
		金銭管理の徹底	金銭等については、委託契約に基づき、連携施設と共に適正な金銭管理を行いました。

総務係	総務係	施設管理と経費節減	施設の適正な維持管理と使用状況に応じた設備の点検、室温管理等に努めました。
		職員・利用者の健康管理	年2回（職員は年1回）、定期健康診断または生活習慣病検診を実施するとともに、ご利用者の疾病に応じて適宜通院支援を実施しました。
		食事サービスの向上	ご利用者に対する食事サービスの向上を図るために、食事サービス会議を毎月開催し、委託業者にメニューの見直しや改善、季節に応じた食材の提供などを適宜行いました。なお、今年度より食事代を原材料費額の270円としました
		防災体制	火災及び地震等に対応した訓練を定期的実施するとともに、年1回炊き出し等の訓練を実施し、ご利用者、職員の防災意識の向上に努めました。
地域支援	地域支援	虐待の防止	虐待防止委員会を中心に虐待防止に関する内部研修やチェックリストの活用を行うとともに、外部研修会への参加、掲示物等による啓蒙活動も積極的に行い虐待の防止に努めました。
		相談支援	適切な就労支援を実施するため相談体制の確保に努めました。また、計画相談担当者と連携して、計画相談が円滑に進めることが出来るように努めました。
		ご家族との連携強化	状況に応じてご家族との連携を取り、ご利用者支援が円滑に行えるように努めました。また、家族会の事業についても円滑に事業推進するように連携を強化しました。
		他事業所との連携	法人内外の関係機関と連携を行いサポート体制の強化を図りご利用者支援の円滑化を進めました。
生産就労	生産	食品表示改正の対応	食品表示について適正な対応ができるよう、商品の企画書や商品表示の見直しを行うとともに、表示法の改正に適応した備品の購入や研修会等への参加を促進しました。
		衛生管理の強化	QC委員会を中心として衛生管理マニュアルの見直しを行うとともに、衛生管理に関わる研修会等の参加をとおして、職員の意識向上と品質管理の徹底を図りました。
		工賃向上の推進	現状の課題を整理した中で工賃向上計画を策定し、年度当初計画の計画に沿って生産活動の円滑な運営に努めました。また、季節セール等も多く実施し、売上額の増額に努めました。
		個別支援計画の作成・評価	個別支援計画の作成は、ご利用者との面接を基本にアセスメントを作成し、課題を整理した中で、就労支援サービスがより適正かつ効果的に提供されるよう努めました。
		イベント等の実施と啓蒙活動の推進	開設9周年セールや季節に応じたイベントセール等を実施しました。また、地域住民を対象のパン教室も必要に応じて開催しました。
		製パン事業	パン等の製造を通じて、就業に必要な知識及び技術向上を図りました。また、ケーキ等の製菓類の販売についてチラシなどを作成し、積極的な販売を促進するとともに、担当職員の技術の向上を図るためにパン講習会などの専門研修の参加を推進しました。
		珈琲焙煎事業	作業を通して、重度ご利用者の生産活動能力の向上を図りました。

		配 食 事 業	新規に顧客を獲得し、売り上げの増加が図られました。また、既存の顧客の満足度を高めるためアンケート調査を実施し、商品の質の向上に努めました。
	就 労	施 設 外 支 援 の 充 実	職場実習先への定期的な巡回をとおして、実習に関わる調整や課題の整理、解決に向けて対応を図りました。
		工賃の実績	ご利用者の平成 27 年度平均工賃額の実績は、時給 287 円で月額平均を 36,515 円として配分を行いました。

第 5 職員の研修、研究体制

(1) 関係機関の主催する各研修会等の参加は次のとおりです。

研修事業名	参加職員	参加延人数
北海道	サビ管	1 名
北海道社会福祉協議会	サビ管、支援員、事務員	6 名
日本・北海道知的障がい福祉協会	所長、支援員	8 名
北・北海道知的障がい福祉協会	所長、支援員	4 名
その他	支援員	6 名

(2) 事業所主催による研修会は次のとおりです。

研修名	開催回数	参加延人数
新任職員研修	6 回	8 名 (生活支援員)
内部研修会 (パン講習会含む)	3 回	24 名 (生活支援員、職業支援員)
階層別研修	10 回	20 名

第 6 年間行事実績

平成 27 年度の年間事業実績は、別紙 1 のとおりです。

平成 2 7 年 度 年 間 主 要 事 業 実 績 報 告 書

【障がい福祉サービス事業所 なんぷ～香房・共同生活援助事業所ぴあ】

在籍利用者 就労継続B型 男性23名、女性20名 計43名
 (3月31日) ぴあ 男性22名、女性20名 計42名

月	日	施設行事	地域行事	保健衛生	その他(自治活動等)
4月	1日	辞令交付式・新年度体制			
	6～7日	製パン講習会			
	10日			婦人科検診	
	11日			緑葉台歯科検診	
	21日	施設間交流会、GHぴあ工事入札実施			
	25日	GHぴあ避難訓練			
	23日～24日	8周年記念セール実施			
5月	28日			ご利用者等前期健康診断	ウィズユーザー総会
	1日	GHぴあ改修工事着工			
	9日	なんぷ～香房家族会総会			
	21日	道知の福祉協会主催かたるべ参加(札幌ドーム)			
	22日	避難訓練(えーる)			
	23日	なんぷ～香房パークゴルフ大会開催			
	27日		プロレス観戦(幾寅)		
6月	29日	避難訓練(はるか)			
	各日曜日		町内会花見		
	1日	GHらいふ外出			
	8日		パン教室開催(岐阜サロン)		
	18日	避難訓練(ういんぐ)			
	20日	北・北海道知の福祉協会主催ソフトボール大会参加			
7月	25日	避難訓練(らいふ)			
	26日	GHひかり・はるか外出			
	1日	ご利用者水上知男さん検査入院(10日まで)			
	3日	ご利用者交通安全教室開催			食品衛生協会夏季巡回指導日
	4日	第36回大乘会スポレク交流会参加			
	5日	道知の福祉協会PG大会参加(函館)団体優勝			
	6日	GHぴあ改修工事完成			
	10日	避難訓練(ひかり)			
	13日	避難訓練(香房)			
	14日	道北知の福祉協会主催PG大会参加(旭川)個人・団体優勝			
	15日～16日	あすなろパン パン講習会参加			
	18日	映画鑑賞会クラブ			
	19日	さんぽクラブ			
8月	24日	GHぴあ・なごみ外出			
	26日		かなやま湖水祭り参加(パン販売)		
	30日	避難訓練(あゆみ)			
	4日		ふくしあ夏祭り参加		
	8日～9日	サマーセール開催			
	11日	避難訓練(ぴあ)			
	15日	映画鑑賞会クラブ			
	17日	避難訓練(なごみ)			
	18日	避難訓練(はるか)			
	20日～22日	夏感謝祭セール開催 避難訓練(えーる)			
9月	25日	避難訓練(ういんぐ)			
	26日	からまつ園花火会参加			
	28日	GHういんぐ・あゆみ外出			
	31日	安達司支援員、高橋緑支援員(パート)退職			
	1日	避難訓練(香房)、防災訓練			
	5日	第35回大乘会ふれあいフェスタ			
	7日	パークゴルフ外出(鹿追町)			
	8日	大友福祉財団助成金交付式			
	11日	ご利用者水上知男さん入院(協会)			
9月	15日	ご利用者水上知男さん手術(協会)			
	16日	避難訓練(らいふ)			
	17日		幾寅神社祭典参加(獅子舞・婦人踊り)		

月	日	施設行事	地域行事	保健衛生	その他(自治活動等)
9月	18日	全道GHスタッフ研修会実践報告(旭川市)			大友福祉振興財団AED納入
	19日		第9回南ふらの道の駅感謝祭参加		
	21日	日本ハム野球観戦(福祉シート)			
	23日	避難訓練(ひかり)			
	24日	GHえーる・あおば外出			
	25日	避難訓練(あゆみ)			
	26日	映画鑑賞クラブ			
	27日	さんぽクラブ			
10月	2日	道北知的福祉協会主催スポーツ交流会参加(旭川市)			
	4日～5日	なんぷ～香房研修旅行(江差福祉会)			
	8日	GHスタッフあさひ郷合同研修会(富良野市)		胃がん検診	
	9日	ご利用者水上知男さん退院	南富良野中学校体験学習受入		
	14日～15日	なんぷ～香房研修会実施	幾寅小学校3年生パン教室開催		
	21日	道北知的福祉協会主催卓球大会参加(剣淵町)			
	22日	北海道学校給食会実地検査			
	23日	避難訓練(備蓄)		ご利用者等後期健康診断	
	27日～30日	ハロウィンセール			
	27日	避難訓練(なごみ)			
	29日	避難訓練(香房、備蓄)			
11月	2日～3日	ご利用者旅行(小樽方面)			
	6日～7日	道北知的福祉協主催すずらんの会参加(2名)			
	9日			インフルエンザ予防接種	
	20日	避難訓練(ぴあ)			
	22日	温泉外出			
	26日	普通救急救命講習会受講			
	30日	避難訓練(香房)			
12月	1日	米田幸右支援員入職			
	3日	障害者週間記念事業実施			
	4日～6日	障害者週間記念セール			
	5日		パン教室(障害者週間記念事業)		
	11日	園田美紀さんなんぷ～香房利用開始			
	15日	小山信幸さんなんぷ～香房利用開始			
	17日				WSクリスマス会
	31日	大晦日食事会			WS忘年会 WS新年交流会
1月	1日	新年交流会			
	15日	GH新年会			
	20日	避難訓練(ういんぐ)			
	21日	避難訓練(えーる)			
	25日	避難訓練(はるか)			
2月	2日～4日	節分セール開催			
	7日	温泉外出			
	11日～14日	バレンタインデーセール			
	12日	法人研究発表会			
	15日	池田涼子さんなんぷ～香房利用開始			
	16日	避難訓練(ひかり)			
	18日	避難訓練(らいふ)			
	22日	避難訓練(あおば)			
	28日	温泉外出			
3月	2日	GH・なんぷ～香房ご利用者向け虐待防止研修会開催			
	3日～6日	ひな祭りセール			
	11日～13日	ホワイトデーセール			
	16日	シルバー外出			
	17日	避難訓練(あゆみ)			
	19日	ボーリング外出			
	22日	避難訓練(ぴあ)			
	29日～30日	ご利用者佐藤きみ子さん入院(協会)			

※ 一時帰宅は、ご利用者の状況等により、適宜個別に実施しました。