

平成29年度 なんぷ〜香房事業実績報告書

【就労継続支援（B型）事業】

第1 総括

障がい福祉サービス事業所なんぷ〜香房は、開設10周年を迎えたことで、記念式典や道外旅行などをご利用者の協力の下、年間事業テーマであります「共に創る笑顔」を実践し、20年に向けての歩を踏み出す事が出来ました。

また、就労支援の実践においては、ご利用者の高齢化と重度化を踏まえ、ご利用者の多様な福祉ニーズに対して段階的な目標達成に向けて、ご利用者個々の意見や要望を丁寧にくみ取り、ともに、障がい特性や能力に応じた作業内容の提供と支援の質の確保に努めました。

なお、近年の災害・事件などを受け、ご利用者が安心かつ安全に活動ができるように定期訓練や防災教育、災害用品の更新等を整備して防災及び防犯対策を推進しました。

平成29年度は、次の9点を重点に各種生産活動等の事業運営に取り組みました。

1 就労支援サービスの充実

ご利用者が地域において健全な生活が送れるよう、個別支援計画を基本としてサービス提供を行うとともに、リスク管理や職員の専門性を強化することで、複雑・多様化する就労ニーズに適切に対応しました。

2 受託事業の効率化

受託している生産事業の商品規格の見直しや、作業の一部機械化を進め、工賃額の向上と作業環境の改善に努めました。

3 通販事業の検討

商品の販売について、サイト等の活用によるインターネット販売を推進するとともに、代金引換サービスによる決済方式を導入し、立地状況や消費者の購買方法の多様化に対応しました。

4 授産製品の内需拡大

障がい者就労への取組の拡大と他法人等との連携構築を目的として、他法人事業所の授産製品の取り扱いと自社製品の販売を積極的に推進しました。

5 HACCPの導入

HACCP等の衛生管理基準を参考として、研修会の参加や衛生管理に関わる書類等の整備に努めることで、衛生管理手順の強化を推進しました。

6 権利擁護の推進（虐待防止）

障がい者に対する合理的配慮を基本とした質の高いサービスの提供をとおして、ご利用者の権利擁護を推進しました。

7 防災・防犯対策の推進

法人の防災マニュアルを参考に当事業所のBCPを策定するとともに、ご利用者を対象とした防災訓練を実施し、防災に強い事業所作りを推進しました。また、防犯対策の一環として、防犯カメラの設置及び人感センサーライトの増設と事業所周囲の防犯砂利の敷設を行いました。

8 就労研修の実施

就労意欲の向上と就労（実習）に必要なスキル等の習得及び防災に関わる意識向上を図る機会としてご利用者向けの就労研修旅行を実施しました。

9 10周年記念事業の実施

なんぷ〜香房の開設10周年記念として、記念式典と記念感謝セールを行うとともに、記念旅行については、ご利用者の意向を取り入れた企画で実施しました。

第2 運営組織

ご利用者の障がい特性を踏まえたサービスと実践を進めるとともに、安定的な事業経営を遂行するために、次の組織体制で進めました。

(1) 総務係

総務係は、事業所運営の庶務、会計、施設管理を行い、ご利用者への間接的な支援と経営管理を行いました。

(2) 地域・就労支援係

地域支援係は、地域生活者に対して、生活場面における支援を中心に質の高いサービスを提供しました。就労係は、就労（実習）等のフォローアップや企業との調整等を行いました。

(3) 生産係

生産係は、授産事業を通してご利用者のスキルアップや就労に対する意識向上が図れる様に支援を行うとともに、生産品の向上を図りました。

(4) 職員配置状況（平成30年 3月 31日現在）

区 分	所 長	サビ管	地域支援係	生産就労係	パート (職業支援員)	総務	計
男 性	1	1	4	4			10
女 性			4	1	3	1	9
計	1	1	8	5	3	1	19

第3 ご利用者の状況（平成30年3月31日現在）

(1) 男女別状況

区 分	利用者数
男 性	21
女 性	19
計	40

(2) 年齢別

区 分	～20 未満	20～ 29	30～ 39	40～ 49	50～ 59	60～ 69	70 以上	最高 年齢	最少 年齢	平 均
男 性		3	5	3	5	5		70歳	25歳	47.7歳
女 性	0	0	3	3	7	6		69歳	31歳	53.6歳
計	0	3	8	6	12	11		40名		50.6歳

(3) 障がい別

区 分	てんかん	自閉傾向	統合 失調症	身 体 障 が い	ダウン症	視 覚 障 が い	聴 覚 障 が い	内部疾患	体幹機能	強度行動 障 が い	心因反応	そ の 他
男 性	1		4				1					
女 性	3		2	1		1						
計	4		6	1		1	1					

(4) 障害支援区分等（療育手帳）

区 分	障がい程度				障害支援区分							合計
	A	B	無し	計	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	5	16	0	21	1	0	1	13	5		1	21
女性	5	14	0	19	1	0	2	5	8	3		19
計	10	30	0	40	2	0	3	18	13	3	1	40

第4 事業内容と運営実績

1 事業内容

(1) 就労継続支援B型事業 定員：40名（現員 男性21名、女性19名 合計40名）

地域において自立した日常生活を営む事が出来るよう、生産活動やその他の活動の機会を通じて、就労に必要な知識及び能力向上のために必要な支援を適切に行いました。

2 運営実績

(1) 総務係

項 目	事業内容	具体的な内容
事業運営	適 正 な 運 営	法人各施設と連携し効率的な施設運営を推進するとともに、事業所の適正な事業運営に努めました。また、なんぷ〜香房の開設10周年を記念して、各種記念事業を企画実施しました。
	金 銭 管 理 の 徹 底	金銭の管理については、法人各施設と連携して適正な管理と運用に努めました。
	交 通 安 全 の 推 進	職員の交通安全に対する意識向上を目的として、セーフティラリーに参加し、交通安全の取組みを推進しました。
	職員・ご利用者の健康管理	定期健康診断及び生活習慣病検診を実施するとともに、日頃から心身等の維持管理を行うなど、ご利用者及び職員の健康管理対策を推進しました。
	食 事 サ ー ビ ス の 向 上	委託業者へ衛生管理の向上やメニューの見直しなどを食事サービス会議等をとおして、ご利用者に対する食事サービスの向上を図りました。
	防 災 体 制	定期的に避難訓練を実施するとともに、BCP（事業継続計画）を策定し、災害時の事業運営に必要な体制や物品等の整備に努めました。

(2) 地域支援係

地域支援	権 利 擁 護 の 推 進	虐待防止に関する内部研修の実施や啓蒙活動などをとおして積極的にご利用者の権利擁護を推進しました。
	個 別 支 援 の 充 実	各ご利用者に対して適正かつ効果的な支援サービスが提供されるよう計画相談事業所と連携し、個別支援の充実を図りました。
	家族会との連携強化	家族会の各種事業について連携を強化するとともに、なんぷ〜香房の10周年記念事業について、参加協力をして頂けるよう調整を行いました。
	防 犯 体 制 の 強 化	防犯対策の一環として、監視カメラ及び夜間照明器具等の増設を行うとともに砂利等の敷設を行いました。
	他事業所との連携	法人内の各事業所や他法人と定期的に打ち合わせを行い、ご利用者支援におけるサポート体制を強化しました。
	10周年記念事業の実施	なんぷ〜香房の開設10周年を記念して、10周年記念式典及び道外旅行を企画実施しました。

(3) 生産就労係

衛生管理	HACCP等の衛生管理基準の導入検討	HACCP等の研修会に参加させることで衛生管理の強化と意識の醸成を行うとともに、HACCPの導入に必要な準備として管理基準に基づく衛生管理等の整備に努めました。
------	--------------------	--

工賃向上	受託事業の効率化	現在受託している商品規格の見直しと新たな製造機材としてピザ窯を導入するなど、工賃額の向上と作業環境の改善に努めました。
	通販事業の導入検討	なんぷ〜香房の店舗の立地状況を踏まえ、サイト登録型の販売方式や代金引換サービスによる代金決済方式を導入し、消費者の購買方法の多様化に対応できるよう努めました。
	授産製品の内需拡大	障がい者就労への取組の拡大と他法人等との連携構築を目的として、他事業所の授産製品の取り扱いを強化するとともに、店舗の外壁に電子看板等を設置し、店舗の視認性を高めることで自社製品の販売を更に促進しました。
就労支援サービス	個別支援計画の作成・評価	ご利用者の実態に応じた支援強化を図るためにアセスメント様式を見直し、適切な支援に努めました。
	施設外支援の充実	実習先へ定期的に巡回し、実習に関わる調整を行うとともに、実習者の確認項目を標準化することで支援の質を高めました。
	高齢・重度ご利用者の支援	高齢ご利用者等の個々のニーズに対して、適宜アセスメントした中で状況に応じた活動内容と適切な支援に努めるとともに、高齢者向けの研修会や外出などを企画実施することで、該当ご利用者の意識向上と生きがい対策を更に推進しました。
授産事業	製パン事業	パン等の製造を通じて、就業に必要な知識及び技術が向上するように努めました。また、ご利用者のスキルに合わせて活動内容を提供することで、ご利用者が就労に対する達成感が得られるよう配慮しました。
	珈琲焙煎事業	珈琲焙煎豆について個装による販売が出来るよう包装業者と打ち合わせを行い、新規パッケージの企画を行いました。また、品質の維持向上と新規顧客の獲得を目的として、コーヒーマシンを導入し運用を開始しました。
	配食事業	ご利用者に対して、アンケート調査を実施し、結果について食事サービス会議等で委託業者とメニュー等の見直しを進めるなど顧客の満足度を高めるための取組を推進しました。
地域貢献	地域公益活動の推進	店舗において、開設10周年を記念してセールを実施するとともに季節に応じたイベントやセール、地域の各種催事等の出店販売、地域住民等を対象としたパン教室を実施するなど地域公益活動を積極的に推進しました。

第5 研修、研究体制

(1) 関係機関の主催する各研修会等の参加は次のとおりです。

主催機関	参加職員	参加延人数
北海道社会福祉協議会	所長、生活・職業支援員	5名
日本・北海道知的障がい福祉協会	所長、生活・職業支援員	7名
その他	所長、サビ管、生活、職業支援員	6名

(2) 事業所主催による研修会は次のとおりです。

研修名	開催回数	参加職員
新任職員研修	6回	平成28年度採用職員
内部研修会（ご利用者向け研修含む）	8回	40名（生活支援員、職業支援員）
階層別研修	12回	30名

第6 年間行事実績

平成29年度の年間事業実績は、別紙1のとおりです。

障がい福祉サービス事業所 なんぷ〜香房・共同生活援助事業所ぴあ

平成29年度 年間主要行事实績報告書

月日		施設行事	地域行事 施設協会	保健衛生	その他（自治活動等）
4月	1日（土）	辞令交付式・新年度体制 香房・GH合同研修会（虐待防止）			
	8日（土）			緑陽台歯科検診	
	19日（水）～21日（金）	10周年記念セール			
	22日（土）	なんぷ〜香房 開設10周年記念式典			なんぷ〜香房家族会総会
	25日（火）	ヤマト福祉財団贈呈式		前期定期健康診断（ご利用者）	
	26日（水）				WS総会（ご利用者自治会）
	28日（金）	柴田昭江世話人 入職			
	30日（日）	土田善規臨職業支援員 退職（臨時職員） 中村トモ子世話人 退職			
5月	8日（月）	春季町外外出 I			
	14日（日）	町社協ボランティア受入（環境整備）			
	15日（月）	春季町外外出 II			
	16日（火）	製パン講習会（木田製粉㈱）			
	17日（水）	GHあおば外出			
	18日（木）	GHびあ避難訓練			
	22日（月）	なんぷ〜香房、GHえーる避難訓練			
	27日（土）		ソロプチミスト富良野贈呈式参加		
6月	4日（日）				WS第1回クリーン作戦
	11日（日）				WS第2回クリーン作戦
	17日（土）		道知的協主催ソフトボール大会参加		
	19日（月）		岐阜サロンパン教室 南富良野小学校2年生見学		
	20日（火）	GHはるか避難訓練			
	23日（金）	ご利用者 遠藤靖子さん入院（富良野協会病院） GHういんぐ、らいふ外出			
	24日（土）	ご利用者 遠藤靖子さん転院（旭川医大病院）			
	26日（月）	ご利用者 水野隆夫さん入院（富良野協会病院）			
7月	28日（水）	GHういんぐ避難訓練			
	1日（土）	第37回 スポ・レク交流会参加			
	5日（水）	GHらいふ避難訓練			
	6日（木）	ソロプチミスト寄贈式			
	10日（月）	GHびあ外出			
	11日（火）		仲町サロンパン教室		
	12日（水）	GHひかり避難訓練			
	22日（土）	ふくしあ夏祭り出店			
	25日（火）		道北知的協主催PG大会参加（団体・個人優勝）		
	26日（水）～28日（金）	サマーセール（中華フェア）			
	27日（木）	備蓄パン工場避難訓練			
	28日（金）	GHなごみ避難訓練			
	31日（月）	ご利用者 阿部也寸志さん退所			
8月	3日（木）	北斗プロレス観戦（余暇活動）			
	8日（火）	GHあゆみ避難訓練			
	9日（水）	GHびあ避難訓練			
	12日（土）				WS食事会
	16日（水）	GHえーる避難訓練			
	23日（水）	GHはるか避難訓練			
	28日（月）	GHういんぐ避難訓練			

月日	施設行事	地域行事 施設協会	保健衛生	その他（自治活動等）
9月	1日（金）	防災訓練実施（炊き出し・地震、風水害）		
	2日（土）		全道知的協主催 P G大会参加(団体奉還)	
	3日（日）	ナイスハートふれあいスポーツ広場参加		
	4日（月）	第36回大乗会ふれあいフェスタ、前期慰労会		
	12日（火）	G Hひかり避難訓練		
	13日（水）		道北知的協主催スポーツ交流会参加	
	14日（木）			胃がん検診
	17日（日）	幾寅神社祭見学（幾寅獅子舞協力）		
	20日（水）	G Hあゆみ避難訓練		
	21日（木）	日本財団 助成事業完了（軽保冷車）		
	24日（日）～25日（月）	なんぶ～香房就労研修会		
	26日（火）	G Hあおば避難訓練		
	27日（水）	G Hえーる外出		
10月	29日（金）	ヤマト福祉財団 助成事業完了 (看板及び電子看板、ピザ窯、コーヒースプレッソマシン)		
	1日（日）	ご利用者 横田清二さん利用開始		
	11日（水）	南富良野中学校 職業体験学習受入（3名）		
	13日（金）	G Hらいふ避難訓練		
	16日（月）～19日（木）	なんぶ～香房・G Hびあ10周年記念旅行 第1班（大阪方面）		
	20日（金）	備蓄パン工場避難訓練	道北知的協主催すずらん会参加	後期健康診断（ご利用者）
	24日（火）	上川総合振興局運営指導監査	道北知的協主催卓球大会参加	
11月	26日（木）	なんぶ～香房、G Hなごみ避難訓練		
	1日（水）		南富良野町50周年記念式典協力（幾寅獅子舞参加）	
	6日（月）～9日（木）	なんぶ～香房・G Hびあ10周年記念旅行 第2班（沖縄方面）		
	9日（木）	学校給食会実地調査		
	14日（火）	富良野塾OBユニット講演鑑賞（余暇活動）		
	15日（水）	G Hういんぐ避難訓練		婦人科検診
	19日（日）～22日（水）	なんぶ～香房・G Hびあ10周年記念旅行 第3班（東京方面）		
	20日（月）	G Hびあ避難訓練		インフルエンザ予防接種Ⅰ
12月	24日（金）	道新プラザ物販展参加		インフルエンザ予防接種Ⅱ
	2日（土）		南富良野町社会福祉大会 出店	
	3日（日）	障がい者週間 パン教室実施		
	4日（月）	障がい者週間 職場実習先表敬訪問 障がい者週間 障がい3事業所合同権利擁護・虐待防止研修会		
	7日（木）～9日（土）	障がい者週間記念セール		
	12日（火）	G Hえーる避難訓練		
	14日（木）			WSクリスマス会
	15日（金）	大西みさ子世話人 退職		
	20日（水）	G Hはるか避難訓練		
	26日（火）	G Hひかり避難訓練		
1月	31日（日）	年末年始休業		WS忘年会
	1日（月）			WS新年交流会
	5日（金）	店舗営業再開		
	16日（火）	G Hらいふ避難訓練		
	18日（木）	G Hあおば避難訓練		
	26日（金）	G Hあゆみ避難訓練		
2月	1日（木）～3日（土）	節分セール		
	11日（日）12日（月）14日（水）	バレンタインデーセール		
	15日（木）	第13回法人研究発表会		
	20日（火）	G Hなごみ避難訓練		
3月	1日（木）～3日（土）	ひな祭りセール		
	13日（火）～15日（木）	ホワイトデーセール		
	21日（水）～22日（木）	シニアいきいき研修会		
	27日（火）	後期慰労会		
	29日（木）	災害訓練（雪害）、G Hあおば避難訓練		

※一時帰宅は、ご利用者の状況等により、適宜個別に実施しました。