

2019年度 特別養護老人ホーム一味園事業実績報告書

第1 総括

2019年度については、ご利用者の尊厳と主体性を尊重し、「生きがいのある生活」が送れる様に施設内行事の充実や地域行事の参加、一泊旅行等を実施し、ご利用者一人ひとりの希望や意思に沿ったサービス提供に努めました。

また、職員の介護技術の研鑽やご利用者の生活リハビリを行うことで残存能力を生かしながらADLを維持し、その人らしい生活が継続できる様に支援をしました。

運営体制につきましては、入所定員50床、ショートステイについても8床が満床稼働ですが、職員の補充・確保が出来ず、定数上限44名、ショートについても最大4名、夜勤体制は職員3名から2名での運営を余儀なくされました。

1. 日常生活支援・介護について

①ご利用者の介護支援では、生活リハビリを主体とし、寝たまの食事・排泄・入浴はしない、させない様に残存能力の維持・向上に努め、一人ひとりのペースで自立の向上を目指しサービスの提供をしました。

「生きがい」のある生き生きとした生活を送りながら、また、ご利用者に適した援助ができるよう、必要に応じケアプランの見直しを随時行い、多職種と情報を共有し介護に努めました。

②食事について

ご利用者の食事に関しては、栄養士を中心として、ご利用者の咀嚼・嚥下機能等の身体状況や嗜好、体調に考慮しながら低栄養状態の予防・改善に努めました。また、栄養だけでなく、出前や行事食で季節を感じてもらいながら食事を楽しんでいただける様に取り組みました。

「調理レク」と称して、おはぎや手まり寿司等をご利用者と一緒に作ることで、ふれあいや生活の充実にもつながりました。

③ご利用者の健康管理について

看護職員と介護職員の連携を密にして、ご利用者一人ひとりの健康状態の把握を行い、ご利用者の小さな変化も見逃すことのない様に努めました。感染症予防対策では、ノロウイルスやインフルエンザ等の発生は無く1年を終えることが出来ました。全国での新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、感染症予防の観点から、2月末よりご家族との面会を中止しました。

また、施設内において感染症が流行したと想定し、施設内を東西の棟に分けて対応し、問題点の抽出と感染症予防の意識向上に努めました。

2. 介護サービス提供にあたって職員の資質の向上について

外部研修では、ご利用者の残存機能を活かした移乗動作等の介護技術習得や認知症への理解を深めるため研修等に参加し、更なる資質向上に努めました。施設内研修では、虐待や事故防止に関する研修を重ね、事故や不適切なケアへの注意喚起と、意識づけを行いました。

3. 施設事業・運営について

①四季を感じて頂ける様に花見、流しソーメン、観楓会等、施設内事業を行い、ご利用者に楽しんでいただくことができました。

②ご利用者の平均介護度が4.05平均年齢87.5歳であることを踏まえて、より安全な施設運営、安心して最期を迎えられる施設として、ご利用者一人ひとりと向き合うとともに管理維持費の効率的な運用を図り、職員一人ひとりが節約に努め、健全な施設運営に努めました。

第2 ご利用者の状況（令和2年3月31日現在）

1. 要介護度別状況と費用負担分類

介護度	男性	女性	計	構成比	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	計
要介護1	0名	0名	0名	0%	0名	0名	0名	0名	0名
要介護2	0名	0名	0名	0%	0名	0名	0名	0名	0名
要介護3	1名	9名	10名	23%	1名	5名	3名	2名	11名
要介護4	6名	14名	20名	45%	0名	7名	8名	1名	16名
要介護5	3名	11名	14名	32%	0名	6名	9名	2名	17名
合計	10名	34名	44名	100%	1名	18名	20名	5名	44名

2. 保険者（出身地）の状況

市町村	男性	女性	計
南富良野町	6名	23名	29名
富良野市	2名	8名	10名
占冠村	0名	1名	1名
伊達市	0名	1名	1名
上砂川町	0名	1名	1名
芦別市	2名	0名	2名
合計	10名	34名	44名

3. 在所期間の状況

期間	計
1年未満	8名
1年以上2年未満	5名
2年以上4年未満	16名
4年以上6年未満	8名
6年以上10年未満	3名
10年以上	4名
合計	44名
平均在所期間・・・	4年5ヶ月

4. 年齢別構成

年齢階層	男性	女性	計	構成比	備考
60～64歳	0名	0名	0名	0%	平均年齢 87.5歳
65～69歳	0名	0名	0名	0%	
70～74歳	1名	1名	2名	5%	最高年齢 男性95歳 女性102歳
75～79歳	3名	2名	5名	11%	
80～84歳	2名	6名	8名	18%	最若年齢 男性73歳 女性74歳
85～89歳	1名	7名	8名	18%	
90～94歳	2名	13名	15名	34%	
95～99歳	1名	2名	3名	7%	
100歳以上	0名	3名	3名	7%	
合計	10名	34名	44名	100%	

5. 身体状況

区 分	男性	女性	計	構成比
自立歩行	0名	2名	2名	5%
杖歩行	0名	1名	1名	2%
歩行器	3名	9名	12名	27%
車椅子自走	3名	3名	6名	14%
車椅子他動	4名	19名	23名	52%
合 計	10名	34名	44名	100%

6. 月別入所・退所者の状況

区 分	入 所 者		退 所 者	
	男性	女性	男性	女性
4月	0名	0名	1名	0名
5月	0名	0名	0名	0名
6月	0名	0名	0名	0名
7月	0名	0名	1名	0名
8月	0名	0名	1名	0名
9月	1名	0名	0名	0名
10月	0名	1名	1名	0名
11月	0名	1名	0名	1名
12月	2名	1名	0名	0名
1月	1名	1名	0名	0名
2月	0名	0名	0名	0名
3月	0名	0名	0名	0名
合 計	4名	4名	4名	1名

7. 短期入所利用者の状況

短 期 入 所 利 用			
区分	男性	女性	利用日数
4月	1名	3名	103日
5月	2名	3名	103日
6月	2名	2名	84日
7月	0名	2名	61日
8月	2名	2名	83日
9月	1名	2名	89日
10月	2名	4名	102日
11月	1名	3名	35日
12月	1名	2名	48日
1月	1名	2名	39日
2月	1名	2名	49日
3月	1名	1名	39日
合計	15名	28名	835日

8. 入所前の状況

区 分	人 員
家庭	1名
養護老人ホーム	1名
有料老人ホーム	0名
生活支援施設（くるみ園等）	1名
病院	2名
介護老人保健施設	2名
その他	1名
合 計	8名

9. 退所後の状況

区 分	人 員
家庭	0名
養護老人ホーム	0名
介護老人保健施設	0名
その他の社会福祉施設	0名
病院	1名
死亡	4名
合 計	5名

第3 運営組織と職員研修

1. 組織体制 (R2. 3. 31)

区分	園長	総務係	介護係	給食業務	医務係	嘱託医	合計
男性	0名	3名	8名	1名	0名	1名	13名
女性	1名	4名	9名	4名	3名	0名	21名
合計	1名	7名	17名	5名	3名	1名	34名

2. 職員研修

(1) 関係機関の開催する各種研修会の参加は次のとおりです。

研修実施機関	参加職員	延人員
北海道社会福祉協議会	園長、事務員、介護員、栄養士	5名
全国老人福祉施設協議会	介護員	1名
道北老人福祉施設協議会	園長、栄養士、調理員	3名
その他の団体	相談員、介護員、栄養士、看護師、調理員	16名

(2) 施設主催による各種研修会は次のとおり実施しました。

研修名	開催回数	参加人員
施設内学習会等	12回	115名
法人・施設学習会(外部講師)	5回	60名
人事考課研修	2回	6名

第4. 事業概要及び実績

事業提供	事業の内容
介護・給食業務係・医務	日常生活支援 ご利用者の介護支援では、生活リハビリを主体とし、一人ひとりのペースで、残存能力の維持・向上を目指す支援に努めました。
	食事支援 ご利用者の食事の提供や栄養サービスに関しては、栄養ケア計画に基づき栄養士を中心として、ご利用者の咀嚼・嚥下機能等の身体状況や嗜好に考慮し提供しました。低栄養や食事量が減少したご利用者には、補助食品等で補い、食事量や栄養状態の改善に努めました。また、出前をとったり、アイスを食べに行ったりと外の雰囲気を感じてもらったり、行事食として、流しソーメン、焼肉、屋台村、もちつき等を実施し、季節感あふれる食事を楽しんでいただきました。
	排泄支援 自然排便を促せるよう、水分摂取に努め、出来る限りトイレでの排泄が出来るよう支援しました。 陰部の清潔保持・ただれ予防として、引き続き各ご利用者にあわせた排尿間隔でのトイレ排泄・パッドの検証を行い清潔保持に努めました。

介護・給食業務・医務	入浴支援	<p>登別温泉での一泊旅行を実施し、施設外での楽しさを感じていただきました。</p> <p>町内の保養センターに日帰り入浴を実施し、大浴場でのリラックス効果を感じていただきました。</p> <p>ラベンダー湯等で季節感を提供し、日常生活での緊張をほぐすとともに、華やかな香りと湯ざわりにこだわりました。</p> <p>ヒバ浴槽での個浴（家庭浴）介助の技術向上を図り、安全で安心できる入浴支援に努めました。</p>
	ご利用者の健康管理等	<p>嘱託医の定期回診、看護職員の適時バイタルチェック、看護職員と介護職員の連携により、ご利用者一人ひとりの健康状態の把握を行い、ご利用者の小さな変化も見逃すことのない様に努めました。また、必要時は専門機関への受診や治療につなげています。</p> <p>毎年インフルエンザ予防接種や健康診断を実施し、感染症予防対策と疾病の早期発見治療に努めました。</p> <p>全国での新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、ご家族との面会は「入館禁止制限措置（中止）」にするとともに、加湿や消毒・手洗い等に対策を講じ、施設内での感染症対策に努めました。</p>
	行事・レクリエーション及びご家族等との交流	<p>四季を感じていただけるよう、春にはお花見、夏には園庭で焼肉や流しソーメン、盆踊り、秋は観楓会、冬には開園記念祝典とクリスマス会など施設内事業を通じ、ご利用者に季節感を楽しんでいただきました。</p> <p>町内の神社祭りや高校の花火見学など地域行事に参加し、地域とのふれあいを図りました。</p> <p>山菜取りや落語鑑賞など積極的に外出し、楽しむ機会を多く持てるよう努めました。</p> <p>「調理レク」として、おはぎや手まり寿司等をご利用者と一緒に作ることで、ふれあいや生活の充実に繋がりました。面会の際にご利用者とご家族がゆっくりと過ごすことができるようラウンジや空き室、テラスを利用していただきました。また、面会の際に、ご利用者の身体状況や日常生活状況を伝えたり、担当者から定期的に手紙を送付し、近況を報告する事で、ご利用者の様子や支援内容の情報提供を行いました。</p> <p>毎月、広報誌を送付し、多数のご家族が来園され、行事と一緒に鑑賞する機会をつくることができました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の拡大により、面会中止の期間は、ご家族と電話で話す機会を設け、ひと時を有意義に過ごしていただきました。</p>

介護・給食業務・医務	終末期支援	終末期にあるご利用者のご家族に対し、嘱託医を交えた面談の上、ご利用者やご家族に配慮した終末期支援に取り組みました。 個室を用意し、ご利用者のご家族が最期の時間まで一緒に過ごせるよう配慮しました。 看取り期支援についてカンファレンスを実施し、最期まで尊厳ある生活を送れる様に支援しました。
	介護支援計画による支援	ご利用者に適したより良い支援ができる様に、随時ケースカンファレンスを実施しました。また、ケアプランや栄養計画の策定、見直しについても随時行い、ご利用者の生活の質の向上に努めました。
総務	防災対策	避難訓練や通報訓練を消防署立会いのもと実施しました。
	短期入所生活介護事業	地域包括支援センターと協働により在宅高齢者やご家族の生活支援を行い、住み慣れたご自宅での生活が続けられるようサービスを提供する様に努めました。
	利用契約	入所に際しては、ご家族などの契約者に対し施設サービスの提供内容や利用料などについて説明の上、契約締結を行いました。 苦情受付担当者等を定め、サービス内容への苦情等に対する体制を整備しました。
	職員の健康管理	職員の定期健康診断及び腰痛検査、インフルエンザ予防接種を実施しました。 手洗いの励行や感染マニュアルに従った対応等、研修や周知により感染症に対する予防の意識向上を図りました。
	研修・会議 委員会の開催	外部研修に参加し、移乗動作等介護技術の習得や、認知症を持つご利用者への理解を深め、さらなる資質向上に努めました。また、全国老人福祉施設協議会全国大会及び研究会議へも参加しました。 施設内研修では、定期的に各種研修を実施し、専門知識や技術の向上に努めました。また、虐待防止や事故防止に関する研修を重ね、事故や不適切なケアとならない様に注意喚起と、意識づけを行いました。 定例の職員会議をはじめ各委員会を適時開催し、ご利用者の効果的な支援や職員間の連携に取り組みました。 朝のミーティング時、服務心得を唱和し、職員の業務への意識付けを行いました。
	施設管理と整備	老朽化が進み突発的な修理についても、随時補修を行いました。 ご利用者のベッドからの転落を予防するため、低床ベッド3台を「ふくしあ」からお借りしました。併せて、ご利用者の褥瘡予防のため、体圧分散マットもお借りしました。
	交通安全の推進	職員会議等での安全運転への喚起を促し、また、セーフティラリーに参加する事で、交通安全に対する意識の向上を図りました。
	広報関係	日々のご利用者の様子を、法人フェイスブックでお知らせしました。 毎月、行事の様子などを、インフォメーションとしてご家族に送付しました。

2019年度 一味園主要事業等報告書

1、業実施概要

月	日	期 間	内 容
4月	1日 (月)		辞令交付式
	2日 (火)		施設内新任職員研修
	4日 (木)		施設内新任職員研修
	5日 (金)		北海道知事議会議員選挙不在者投票 (14名)
	11日 (木)		今津喜八郎様 退所
	12日 (金)		美音の会 大正琴演奏慰問
	19日 (金)		ケーキバイキング
	28日 (日)		天理教幾寅分教会様 ひのきしん窓拭き
5月	1日 (水)		下田医師アコーディオン演奏慰問
	3日 (金)		落語観賞会 (富良野市 2名)
	10日 (金)		花見外出 (金山ダム 5名)
	14日 (火)		第1回理事会
	16日 (木)		岐阜サロンとの交流会
	20日 (月)		一味園・デイサービス・くるみ園合同避難訓練
	22日 (水)		法人決算監査
	23日 (木)		ご利用者健康診断
	~29日 (水)		
	24日 (金)		施設内居酒屋
	27日 (月)		蕨取り (7名)
6月	4日 (火)		南富良野高校生施設見学 フルーツデュエットコンサート (施設内)
	5日 (水)		道北老人福祉施設協議会施設長会議 (旭川市)
	7日 (金)		第2回理事会
	11日 (火)		幾寅婦人会清拭寄贈
	12日 (水)		ボイラー定期検査 日 帰り入浴 (保養センター6名、デイサービス8名)
	13日 (木)		ボイラー定期検査 日帰り入浴 (保養センター6名、デイサービス8名)
	14日 (金)		一味園運動会 (社協ボランティア5名)
	19日 (水)		施設内虐待防止研修会 消防立ち入り検査 (施設内)
	22日 (土)		介護職員初任者研修講師派遣
	25日 (火)		第1回評議員会 第3回理事会
	26日 (水)		新任職員研修会 (旭川市)
	~27日 (木)		
	29日 (土)		RUN伴 (4名)
	30日 (日)		佐藤いづみ介護員 退職 菅野克磨事務員 退職
7月	1日 (月)		焼肉週間
	~4日 (木)		
	5日 (金)		消防立ち入り検査 (施設外地下タンク)
	6日 (土)		第39回大乘会スポ・レク交流会参加 (4名) 南富良野高校パフォーマンス、花火見学 施設内新任研修
	10日 (水)		流しソーメン おにぎり作り (7名)
	12日 (金)		レコードを聴く会慰問
	17日 (水)		参議院議員選挙不在者投票 (12名)
	18日 (木)		上富良野駐屯地曾友会演奏会慰問 看護職員専門研修 (札幌市) 若年・新任職員研修会 (からまつ園)
	19日 (金)		高野ヨネ様 長期入院の為退所
	22日 (月)		法人役員研修 (江別市)
	29日 (月)		七夕飾り作り
	31日 (水)		上原正雄様 退所

8月	1日(木)		町内ドライブ外出(7名)
	2日(金)		そば打ち慰問
	5日(月)		法人定例監査
	7日(水)		一味園盆踊り会
	10日(土)		ふくしあ盆踊り見学(2名)
	15日(木)		下田医師アコーディオン演奏会慰問
	20日(火)		落合老人クラブ施設見学
	21日(水)		沖 一年様退所
	23日(金)		アンガーマネジメント研修(札幌市)
	27日(火)		講話(全昌寺) 南富良野高校2年生職業体験実習受け入れ(28日まで)
9月	5日(木)		町内外出(5名)
	6日(金)		南富良野小学校5年生施設見学
	7日(土)		第37回ふれあいフェスタ ボランティア参加
	11日(水)		敬老習慣 屋台村 認知症の人のための生活習慣づくり研修
	12日(木)		敬老祝典 茶話会
	13日(金)		苦情・クレーム対応セミナー(札幌市)
	17日(火)		南富良野神社祭見学(3名)
	19日(木)		南富良野中学校職場体験実習受け入れ
	22日(日)		高橋キヨ様 長期入院の為退所
	25日(水) ~27日(金)		ケアマネ更新研修(旭川市)
	26日(木)		町内外出(3名) 国際福祉医療機器見学(東京都) 施設内排泄研修
	30日(月)		萬徳三七男様 「ふくしあ」から入所移動
10月	1日(火)		関アイ子様 内閣総理大臣100歳表彰式 加藤佑馬介議員 採用 法人人事考課研修
	2日(水)		占冠村社会福祉協議会清拭贈呈式
	7日(月)		観楓会(富良野方面~3名)
	8日(火)		観楓会(帯広方面~3名) RX組トランス研修
	9日(水) ~10日(木)	2日間	大人の修学旅行(登別方面~3名)
	10日(木)		感染症研修(富良野市)
	11日(金)		第4回理事会
	12日(土)		山崎 賢様 退所
	17日(月)		法人アンガーマネジメント研修
	21日(月)		道北老施協栄養士・調理員研修(旭川市)
	23日(水)		南富良野中学校1年生施設見学と交流
	28日(月) ~30日(水)		全国老人福祉施設研修会議(愛媛県)
11月	1日(金)		新沼キク様 退所
	5日(火) 12日(火)	2日間	ご利用者インフルエンザ予防接種
	6日(水)		上川総合振興局運営指導監査
	7日(木)		出前学芸会
	7日(木) 15日(金) 19日(火)		施設内感染症対策研修
	12日(火) 14日(木)		法人パワハラ研修会
	18日(月)		佐々木キヌ様 入所 火災を想定した避難訓練(夜間)
	20日(水)		施設内事故防止対策研修会
	25日(月)		こざくら園よさこい慰問 道北地区老人福祉施設協議会・施設長研修
	26日(火)		老人クラブ慰問 法人内新任職員研修

12月	1日(日)		第41回一味園開園記念祝典
	3日(火)		法人定例監査
	4日(水)		川越正子様 入所
	15日(日)		文化協会慰問
	16日(月)		三森和男様 入所
	17日(火)		藤原拓也事務員 採用 施設内シーティング研修(ご本人に合った座位・姿勢)
	25日(水)		クリスマスケーキ作り、クリスマス会
	26日(木)		川村辰雄様 入所
	27日(金)		ご利用者忘年会
	28日(土)		下田医師アコーディオン演奏慰問
1月	20日(月)		中川トミ様 100歳お祝い
	21日(火)		箱崎ミツ様 入所
	29日(水)		鈴木榮様 入所
	10日(火)		未帰省者外出1班
	13日(金)		婦人科検診
	20日(金)		未帰省者外出2班
	22日(火)		第5回理事会
	26日(木)		1月誕生会
	30日(月)		本部町交流会(獅子舞)
	31日(火)		余暇外出(町外外出)
2月	3日(月)		南富良野高校ボランティア 手まり寿司作り(4名) 豆まき
	9日(日)		高橋ヨシノ様 長期入院のため退所
	12日(水)		施設内口腔ケア研修
	14日(金)		第16回法人研究発表会
	20日(木)		認知症ケア介護基礎研修(札幌市)
	24日(月)		出前昼食(7名)
	25日(火)		高田キミ様 100歳お祝い
	22日(木)		第6回理事会
3月	2日(月) ~10日(火)		新型コロナウイルス感染症対策の簡易ユニット式ケア実施
	24日(火)		第7回理事会
	30日(月)		第2回評議員会
	31日(火)		池田卓郎介護員、富所宙夢介護員、矢沢裕太介護員退職