

2019年度 なんぷ〜香房事業実績報告書

【就労継続支援（B型）事業】

第1 総括

ご利用者が地域において、障がいの状態に関わらず個人としての尊厳が守られ豊かな人生を過ごすことが出来るよう、ご利用者の立場に添った対応を基本として、適正な就労支援サービスを提供し、ご利用者が就労できるために必要な知識や能力などの向上に努めました。

また、安定した日常生活または社会生活が営むことが出来るように、ご利用者の工賃額の増額を目的として、既存の各種生産事業の一部見直しを行うとともに生産技術の一層の向上と製品開発に努めました。

なお、新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、作業の提供については、ご利用者の健康と生命を第一に考え、安心かつ安全に作業に参加が出来るよう感染症の予防対策に十分な配慮を持って作業提供を行いました。

2019年度は、以下の項目を重点的に取り組みました。

1 就労支援サービスの提供

就労支援サービスの提供は、ご利用者一人ひとりの人権と個性を尊重するとともに、自己選択や自己決定等を総合的に勘案し、適切なサービス提供を行いました。

2 個別支援の充実

ご利用者の心身の状態や健康、安全面等に配慮した支援体制の再構築を図ることで、ご利用者一人ひとりがより自己選択と尊厳を持って生産活動に参加出来るように努めました。

3 目標工賃額達成に向けた取り組み

目標工賃額の達成に向けては、工賃向上計画の検証を行い、必要に応じて既存事業の一部見直しや改善を図り経費等の削減を行うとともに、洋菓子やケーキ事業の強化等を通じて工賃額の確保に努めました。

4 ご家族との連携強化

ご利用者個々の就労ニーズや重度・高齢化等の多種多様なニーズに対応する為、家庭訪問を実施し、ご家族との情報共有をとおして日々の支援サービスについて適宜見直しや改善等を行いました。

5 衛生・感染症対策

衛生管理マニュアルの遵守や各種研修会などの参加をとおして、職員の意識向上と品質管理の徹底を図りました。また、新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、感染症マニュアルを基本とした予防対策の徹底と各種ガイドラインに沿った適切な対応に努めました。

6 防災・防犯対策の強化

災害に備えてBCPの継続的な評価と見直しを行うとともに、適宜災害用備品の更新とご利用者を対象とした防災研修を企画実施しました。また、防犯対策として、ご利用者へ防犯に関わる情報提供と自主点検を行いました。

7 拠点機能の推進と地域公益活動

町や社会福祉協議会、自立支援協議会等と連携し、多様化する福祉ニーズに対して、適切に対応するとともに、地域貢献の一環としてパン教室の開催や町内の各種イベントには、積極的に協力しました。

第2 運営実績

1 組織の概要

(1) 職員配置状況（令和2年3月31日現在）

区 分	所 長	サビ管	地域支援係 (生活支援員)	生産就労 (職業支援員等)	パート (職業支援員)	総務 (事務員)	計
男 性	1	1	2 (1)	5			9
女 性			3 (1)	3	4	1	11
計	1	1	5 (2)	8	4	1	20

※ () は兼務職員

第3 ご利用者の状況（令和2年3月31日現在）

(1) 男女別状況

区 分	利用者数
男 性	22
女 性	19
計	41

(2) 年齢別

区 分	～20 未満	20～ 29	30～ 39	40～ 49	50～ 59	60～ 69	70 以上	最高 年齢	最少 年齢	平 均
男 性	1	1	4	6	5	4	1	72 歳	19 歳	48.3 歳
女 性	1	0	3	0	9	4	2	71 歳	18 歳	53.1 歳
計	2	1	7	6	14	8	3			50.7 歳

(3) 障がい別

区 分	てんかん	自閉傾向	統合 失調症	身体 障がい	ダウン症	視 覚 障がい	聴 覚 障がい	内部疾患	体幹機能	強度行動 障がい	心因反応	その他
男 性	1		4				1		1			
女 性	3	1	3	1		1						
計	4	1	7	1		1	1		1			

(4) 障害支援区分等（療育手帳）

区 分	障がい程度				障害支援区分							合計
	A	B	無し	計	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	4	18		22	1	0	2	13	5		1	22
女性	4	15		19	1	0	1	7	7	3		19
計	8	34		41	2	0	3	20	12	3	1	41

第4 事業と運営実績

1 事業の内容

就労継続支援事業B型 定員35名（現員数41名～男性22名、女性19名）

ご利用者一人ひとりの意向や適性等も踏まえて、複雑・多様化する就労ニーズに対応して合理的配慮をもって支援を行いました。

- (1) 製パン事業 レギュラーパン製造、災害備蓄用パン製造、焼菓子製造、受託製造
- (2) 珈琲焙煎事業 焙煎珈琲豆の製造販売、受託品販売
- (3) 配食事業 宅配弁当事業、町社協配食事業受託
- (4) 施設外実習 町内11ヵ所

2 運営実績

(1) 総務係

総務係は、事業所運営の庶務、会計、施設管理を行い、ご利用者への間接的な支援と経営管理を行いました。

項 目	事業内容	具体的な内容
事業運営	施 設 運 営	質の高いサービス提供が可能となるよう、訓練等給付費の適正な請求事務を行いました。また、事業における予算管理や運用についても効率的な執行に努めました。
	金 銭 管 理 の 徹 底	金銭管理を法人各施設と連携し、適正な管理に努めました。
	交 通 安 全 の 推 進	職員の交通事故・違反防止を目的として、セーフティラリー等の参加及び公用車全台にドライブレコーダーを設置し、職員の交通安全に対する意識向上を図りました。
	職員・ご利用者の健康管理	年2回（職員は年1回）、定期健康診断及び生活習慣病健診を実施し、ご利用者、職員の健康保持の推進と職場における心理的負担に配慮し、適宜業務分担の見直しや改善を進めました。
	食事サービスの向上	栄養士と連携し、ご利用者の嗜好や季節感を反映した献立作りを行いました。また、給食委託業者と毎月食事サービス会議をとおして、衛生管理の向上やメニューの検証等を行い、食事サービスの向上に努めました。
	防災・防犯計画の見直し	災害に備えて、非常災害対策計画やBCPの見直しを行うとともに、通常の避難訓練に加え各種災害等を想定した訓練と備蓄品等の点検を行い必要な対策を講じています。また、防犯対策については、防犯マニュアルの点検をとおして対策の強化に努めました。

(2) 地域支援係

地域支援係は、ご利用者の生活面や就労面（実習）等の支援を中心に支援を行うとともに必要に応じて職場実習先やその他関係機関との連絡調整等を適宜行いました。

地域支援	個 別 支 援 の 充 実	面談やアセスメントを基にご利用者のニーズを踏まえた個別支援計画を作成し適切に支援サービスを提供しました。
	健 康 管 理	ご利用者の体調の変化に速やかに対応出来るよう、関係機関の協力を得て病気等の早期発見と早期治療に努め、適切に対応を行いました。
	他事業所との連携	ご利用者が円滑に地域生活が営めるよう、法人内の各事業所や他法人との連携強化を図りながらサポート体制の構築を行いました。
	ご家族との連携	ご利用者の高齢化や生活状態の変化を踏まえ、各ご家庭へ家庭訪問を実施し、今後の生活体系等の情報交換等を通じて支援サービスの質の向上に努めました。
	家族会の事務局支援	家族会との相互関係を更に強化し、家族会及びなんぷ～香房並びにGHびあの事業が円滑に推進するように努めました。
	行事・レクリエーション	ご利用者の目標や活力となるような施設内外の行事を計画し、充実した生活が送れるように配慮しました。
	権利擁護の推進	合理的配慮に基づいた適正な支援を推進するために、人権擁護に関する積極的な教育や訓練、内外の研修の機会の確保に努めました。

(3) 生産就労係

生産就労係は、授産事業を通してご利用者のスキルアップや就労に対する意識向上が図れる様に支援を行いました。

就労支援サービス	施設外支援の充実	企業実習先等の関係機関との連携を強化し、受け入れ企業で継続的に定着が進むよう支援を行いました。また、新型コロナウイルス感染症に伴う対応として、感染を伴うリスクがある場合は、実習を中止するなどの対応を図りました。
	高齢ご利用者対策	高齢ご利用者の増加に伴い、ご本人に無理のない範囲で就労支援サービスを受けることが出来るよう適宜調整を行いました。
	個別支援計画の作成と評価	複雑・多様化する就労ニーズに対して、個別支援計画を基本としたサービスに努めるとともに、前期と後期で2回モニタリングを実施しました。
工賃向上	経費削減と業務改善	生産性を高めるとともに、原材料費等の適正な使用に努める事で収益の確保に努めました。また、職務分掌や係分担等の業務内容の見直しを適宜行い、効率的な業務遂行に努めました。
	イベント等の参加と販路の拡充	工賃額の向上を目的として、地域のイベント等に積極的に参加し、製パン販売及び商品の宣伝を推進しました。また、販売委託先へ納品数の見直しや新規商品等の提案等を行いました。
	主力商品の開発	魅力ある商品開発として洋菓子の販売を積極的に行い、冷蔵ショーケースを導入する等、来客数の増加に向けた商品販売戦略を推進しました。
	工賃の実績	ご利用者の2019年度平均工賃額の実績は、月額平均を43,629円として配分を行いました。
衛生管理	衛生感染症対策の推進	衛生健康管理に関わる研修会等への参加や各種マニュアルの遵守をとおして、職員の意識向上と品質管理の徹底、感染症予防対策に努めました。
授産事業	製パン事業	パン等の製造を通じて、就業に必要な知識及び技術向上を図りました。また、長期使用による各種生産機材等について、メンテナンスを実施し必要に応じて修繕を行いました。
	珈琲焙煎事業	コーヒーマシンの積極的な活用と個装販売、その他飲料を販売し、収益の増額に努めました。また、珈琲用機材のメンテナンスを実施し、運用に伴う消耗品等の更新を行いました。
	配食事業	配食希望者のニーズを把握した中で適切な情報提供を行うことで、新規の利用希望者を取り込み、収益の増額が図られました。
地域貢献	地域公益活動の推進	季節に応じたイベントセールや地域の各種催事等に出店販売を行いました。また、地域住民等を対象としたパン教室も開催しました。

3 職員の研修、研究体制

○関係機関の主催する各研修会等の参加は次のとおりです。

研修事業名	参加者名	参加人数
北海道社会福祉協議会	所長、生活支援員、職業支援員、事務員	4名
日本・北海道知的障害福祉協会	所長、生活支援員	5名
その他	生活支援員	2名

○事業所主催による各研修会は次のとおり実施しました。

研修名	開催回数	参加職員
内部研修会	5回	30名
階層別研修会	7回	12名
他施設視察研修	4回	7名

4 年間行事実績

令和2年度の年間行事実績は、別紙1のとおりです。

2019年度 主要事業等報告書

【なんぷ〜香房、グループホームぴあ】

月 日	期 間	計 画 内 容
4月 1日(月)		辞令交付式、香房・ぴあ合同研修会
6日(土)		緑陽台歯科検診
15日(月)		香房 避難訓練実施
16日(火)	2日間	製パン講習会
18日(木)		GHぴあ 避難訓練実施
19日(金)	3日間	なんぷ〜香房12周年記念セール
23日(火)		ご利用者自治会総会
24日(水)		GHえーる 避難訓練実施
5月 7日(火)		春期外出Ⅰ 実施
13日(月)		消防立ち入り検査（全GH）
17日(金)		GHはるか 避難訓練実施
18日(土)		なんぷ〜香房家族会総会開催
19日(日)		朝日町町内会花見会参加（ご利用者5名）
20日(月)		春期外出Ⅱ 実施
21日(火)		法人決算監査、備蓄工場 避難訓練実施
24日(金)	25日間	ご利用者 小牟禮幸伸さん 北の峰病院入院
25日(土)		なんぷ〜香房パークゴルフ大会開催
26日(日)		東町町内会花見会（ご利用者5名）岐阜町内会花見会（ご利用者7名）参加
28日(火)		GHういんぐ 避難訓練実施
30日(木)		防災訓練実施（地震想定）
31日(金)		ご利用者前期健康診断
6月 5日(水)	2日間	野球観戦外泊実施（ご利用者8名）
9日(日)		WS クリーン作戦Ⅰ 実施
10日(月)	25日間	ご利用者 小堀広子さん 旭川医大病院入院
13日(木)		救急救命講習会、GH らいふ 避難訓練実施
16日(日)		WS クリーン作戦Ⅱ 実施
17日(月)		ふれあいサロン岐阜 パン教室
19日(水)		消防立ち入り検査（香房、備蓄工場）
20日(木)		GHひかり 避難訓練実施
22日(土)		道北知的協主催 ソフトボール大会参加
28日(金)		東町サロン パン教室

30日(土)	2日間	なんぷ〜香房研修会（千歳、深川方面）
7月 6日(土)		スポ・レク交流会 パン販売
10日(水)		GHあおば 避難訓練実施
16日(火)		なんぷ〜香房 避難訓練実施
22日(月)		細野佳那 生活支援員 入職
26日(金)		GHあゆみ 避難訓練実施
28日(日)		かなやま湖々水祭り（見学、パン販売）
30日(火)		道北施設協PG大会 （男性チーム優勝、ご利用者森井さん、笠原さん個人優勝）
8月 9日(金)		備蓄パン工場 避難訓練実施
10日(土)		ふくしあ夏祭り パン販売
20日(火)		GHぴあ 避難訓練実施
23日(金)		家庭訪問実施（帯広方面）
27日(火)		GHえーる避難訓練
31日(土)		ご利用者 遠藤靖子さん退所
9月 7日(土)		ふれあいフェスタ パン販売
9日(月)		あさひ郷・大乘会GH合同スタッフ研修会開催
10日(火)		防災訓練（香房避難訓練、消火訓練、炊き出し訓練）
11日(水)		道北施設協主催スポーツ交流会参加（ご利用者8名）
13日(金)		胃ガン検診
14日(土)		道の駅感謝祭 出店販売
17日(月)		南富良野神社祭（見学、獅子舞参加協力）
18日(水)		慰労会実施
19日(木)		GHらいふ 避難訓練実施
26日(木)		ぶっこ パン教室開催 GHういんぐ避難訓練
10月 1日(金)		店舗臨時休業 商品価格及び税率の改定
2日(水)		上川総合振興局 集団指導日
7日(月)		秋季外出Ⅰ実施
15日(火)		秋季外出Ⅱ実施
17日(木)		学校給食会実地調査
18日(金)		幾寅婦人会パン教室実施
21日(月)		GHはるか 避難訓練実施
22日(土)		道北施設協主催 卓球大会参加（ご利用者5名）
23日(水)		余暇活動 氷川きよしコンサート参加（ご利用者3名）
24日(木)		胃ガン検診実施
25日(金)	2日間	道北施設協主催 すずらの会参加（ご利用者3名） ハロウィンセール実施
28日(月)		ご利用者後期健康診断

29日(火)		家庭訪問（留萌方面）
11月 5日(火)	2日間	北海道上川総合振興局 指導監査
10日(日)	2日間	ご利用者1泊旅行（網走方面）
12日(火)		婦人科検診
13日(水)		GHらいふ 避難訓練実施
14日(木)		和田歩佳 生活支援員 入職
18日(月)		インフルエンザ予防接種1回目実施 余暇活動 カラオケ外出実施（ご利用者2名）
20日(水)		GHあゆみ 火災通報装置修理
23日(土)		余暇活動 サッカー観戦（ご利用者2名）
25日(月)	3日間	ご利用者 三田村享子さん 旭川医大病院入院
26日(火)		GHあおば 避難訓練
29日(金)		インフルエンザ予防接種2回目実施 GHひかり 避難訓練
30日(土)		米田幸右 生活支援員 退職
12月 3日(月)		障がい者週間 職場実習先表敬訪問
5日(木)		障がい者週間 映画鑑賞会実施 障がい3事業所合同権利擁護・虐待防止研修開催
6日(金)	2日間	障がい者週間 記念セール実施
7日(土)		南富良野町社会福祉大会 パン販売
8日(日)		障がい者週間 パン教室開催（18名参加）
12日(木)		普通救急救命講習（職員2名）
13日(金)		備蓄工場 避難訓練実施
16日(月)	5日間	中札内高等養護学校3年生 亀田綾奈さん 体験実習
17日(火)		クリスマス会実施
18日(水)		GHあゆみ 避難訓練実施
20日(金)		備蓄パン工場屋外 高圧気中開閉器取替工事
23日(月)	3日間	クリスマスケーキ販売
25日(水)		GHぴあ 避難訓練実施
30日(月)	5日間	店舗年末年始休業
1月 4日(土)		店舗営業再開
14日(火)	43日間	ご利用者 小牟禮幸伸さん 北の峰病院入院
16日(木)		GHういんぐ 避難訓練実施
21日(火)		GHひかり 避難訓練実施
28日(火)		GHはるか 避難訓練実施

2月12日(水)	3日間	バレンタインデーセール
14日(金)		第16回法人研究発表会
28日(金)		臨時地域支援会議（新型コロナウイルス感染症予防対策会議）
	4日間	なんぷ〜香房 ご利用者 新型コロナウイルス感染症予防対策の為、通所中止
3月 1日(土)	3日間	ひな祭りセール実施、ひな祭りケーキ販売
25日(水)		GHあゆみ 避難訓練実施
30日(月)		GHひかり 避難訓練実施
31日(火)		棚卸し 高橋（峰）世話人退職