

平成２８年度特別養護老人ホーム一味園事業実績報告書

第１ 総括

平成２８年度もご利用者の尊厳と主体性を尊重し、「生きがいのある生活」が送れるよう園内行事の拡充や地域行事への参加、一泊旅行等を実施し、ご利用者一人ひとりのニーズに沿ったサービス提供に努めました。

また、介護技術の研鑽やご利用者の生活リハビリを行うことで残存能力を生かし ADL を維持し、その人らしい生活が継続できるよう支援してきました。

１．日常生活支援・介護について

- ① ご利用者の介護支援では、生活リハビリを主体とし残存能力を高め、一人ひとりのペースで自立向上をめざせるような介助に努めました。ご利用者に適した援助ができるよう、必要に応じケアプランの見直しを随時行い、ご利用者の細かな変化にも対応し、情報を共有することができました。日中活動は、ラジオ体操、懐かしい唱歌や歌謡曲を口ずさんだり、タオルや新聞たたみ、お茶パック詰め等軽作業を会話を楽しみながら行うことができました。
- ② ご利用者の食事の提供や栄養サービスに関しては、栄養ケア計画に基づきご利用者の身体状況や嗜好に考慮し低栄養状態の改善に努めました。また、居室毎に外食を企画し雰囲気を変え食事を楽しんでいただけるよう工夫をしたり、リハビリを兼ね昔を思い出しおはぎ作りや巻寿司、クリスマスケーキ、おにぎり作りをご利用者と共に行いました。行事食として職員が握る寿司バイキング、流しソーメン、園庭での焼肉、ビアガーデン、盆踊りの模擬店、夜の居酒屋、かにしゃぶ等を実施し、ご利用者に大変喜んでいただくことができました。
- ③ ご利用者の健康管理については、嘱託医により定期回診を行いました。医師の指示のもと常勤看護職員がご利用者一人ひとりの健康状態の把握を行い、介護職員との連帯を密にし、ご利用者の小さな変化も見逃すことのないよう努めました。体調変化がある場合は随時、医師と連携をとり看護職員が対応しました。また、嘱託医の協力のもと最期の場所としてご利用者の苦痛を軽減し、ご家族と過ごせる空間を提供できるよう看取り介護の充実を図りました。

２．介護サービス提供にあたって職員の資質の向上について

外部研修では、ご利用者の残存機能を活かした移乗動作等介護技術の習得や職員のメンタルヘルス・キャリアアップ研修等に参加し、さらなる資質向上に努めました。施設内研修では、研修委員会が中心となり、接遇やトランスの研修、今年度も大乗会より講師を招き権利擁護の研修や脱水予防や排泄用品に関する研修を実施しました。

3. 施設事業・運営について

- ① 一味園では四季を感じていただけるよう、春にはお花見、夏には園庭で焼肉や流しソーメン、ビアガーデン、秋は観楓会、冬には開園記念祝典と施設内事業を通じご利用者に楽しんでいただくことができましたが、8月の水害のために敬老祝典、神社祭の参加はできませんでした。
- ② 平成28年度の運営についてはご利用者の平均介護度が3.98 平均年齢86.3歳であることを踏まえて、より安全な施設運営、より良い看取り施設としてご利用者1人ひとりと向き合うとともに管理維持費の効率的な運用を図り、職員一人ひとりが節約に努め、健全な園運営に努めました。

第2 ご利用者の状況（平成29年3月31日）

1. 要介護度別状況と費用負担分類

要介護度	男性	女性	計	構成比	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	計
要介護1	0名	0名	0名	0%	0名	0名	0名	0名	0名
要介護2	0名	0名	0名	0%	0名	0名	0名	0名	0名
要介護3	1名	15名	16名	33%	0名	7名	6名	1名	14名
要介護4	4名	13名	17名	35%	0名	10名	5名	1名	16名
要介護5	6名	9名	15名	32%	1名	8名	5名	4名	18名
合 計	11名	37名	48名	100%	1名	25名	16名	6名	48名

2. 保険者（出身地）の状況

市 町 村	男性	女性	計
南富良野町	5名	25名	30名
富良野市	5名	6名	11名
上富良野町	0名	1名	1名
占冠村	1名	2名	3名
札幌市	0名	1名	1名
滝川市	0名	1名	1名
伊達市	0名	1名	1名
合 計	11名	37名	48名

3. 在所期間の状況

期 間	計
6ヶ月未満	8名
6ヶ月以上1年未満	5名
1年以上3年未満	16名
3年以上5年未満	8名
5年以上10年未満	6名
10年以上	5名
合 計	48名

4. 年齢別構成

年 齢 階 層	男性	女性	計	構成比	備 考
60～64歳	0名	0名	0名	0%	平均年齢 86.3歳 最高年齢 男性 95歳 女性 99歳 最若年齢 男性 72歳 女性 71歳
65～69歳	0名	0名	0名	0%	
70～74歳	2名	2名	4名	8%	
75～79歳	1名	3名	4名	8%	
80～84歳	4名	3名	7名	15%	
85～89歳	2名	15名	17名	35%	
90～94歳	1名	8名	9名	19%	
95～99歳	1名	6名	7名	15%	
100歳以上	0名	0名	0名	0%	
合 計	11名	37名	48名	100%	

5. 身体状況

区 分	男性	女性	計	構成比
自立歩行	0名	7名	7名	14%
杖歩行	0名	0名	0名	0%
歩行器	1名	10名	11名	23%
車椅子自走	3名	7名	10名	21%
車椅子他動	7名	13名	20名	42%
合 計	11名	37名	48名	100%

6. 月別入所・退所者の状況

区 分	入 所 者		退 所 者	
	男性	女性	男性	女性
4月	0名	0名	0名	0名
5月	0名	1名	2名	0名
6月	0名	2名	2名	0名
7月	0名	0名	0名	0名
8月	0名	1名	0名	0名
9月	0名	1名	1名	1名
10月	0名	2名	0名	2名
11月	0名	1名	0名	1名
12月	0名	0名	0名	1名
1月	1名	0名	2名	1名
2月	0名	2名	1名	0名
3月	1名	1名	0名	0名
合 計	2名	11名	8名	6名

7. 短期入所利用者の状況

短 期 入 所 利 用 者			
区分	男性	女性	利用日数
4月	1名	9名	236日
5月	2名	8名	178日
6月	4名	3名	135日
7月	5名	6名	169日
8月	3名	8名	211日
9月	1名	8名	102日
10月	1名	6名	113日
11月	2名	7名	140日
12月	3名	8名	154日
1月	2名	6名	131日
2月	4名	6名	133日
3月	5名	9名	237日
合計	33名	84名	1939日

8. 入所前の状況

区 分	人 員
家庭	5 名
養護老人ホーム	0 名
有料老人ホーム	1 名
その他の社会福祉施設	4 名
病院	3 名
合 計	13 名

9. 退所後の状況

区 分	人 員
家庭	0 名
養護老人ホーム	0 名
介護老人保健施設	0 名
その他の社会福祉施設	0 名
病院	3 名
死亡	11 名
合 計	14 名

第3 運営組織と職員研修

1. 組織体制（H29. 3. 31）

区 分	園 長	総務係	介護係	給食業務	医務係	嘱託医	合計
男 性	0 名	2 名	11 名	1 名	0 名	1 名	13 名
女 性	1 名	2 名	8 名	4 名	3 名	0 名	25 名
合 計	1 名	4 名	19 名	5 名	3 名	1 名	33 名

2. 職員研修

（1）関係機関の開催する各種研修会の参加は次のとおりです。

研 修 実 施 機 関	参 加 職 員	延人員
北海道社会福祉協議会	園長、相談員、事務員、介護員、栄養士、看護師	11 名
北海道老人福祉施設協議会	介護員、看護師	2 名
道北老人福祉施設協議会	園長、介護員、調理員	4 名
その他の団体	園長、相談員、介護員、栄養士、看護師	17 名

（2）施設主催による各種研修会は次のとおり実施しました。

研 修 名	開 催 回 数	参 加 人 員
施設内学習会等	11 回	140 名
法人・施設学習会（外部講師）	2 回	24 名
人事考課研修	4 回	20 名

第4. 事業概要及び実績

事業提供		事業の内容
介護係	ご家族との交流	・面会の際にご利用者のご家族のプライベート空間が利用できるようラウンジやテラスを利用させていただきました。 ・面会の際にご利用者の身体状況や日常の生活をお伝えし、離れて生活している不安を軽減出来るよう情報提供に努めました。 ・ご家族と共に一泊温泉旅行を計画し、ご利用者・ご家族との思い出作りができました。 ・年に2回、施設でのご様子を書いた手紙を送付しました。 ・8月の水害の際には、ご家族へ連絡を行い、避難先へ移動後も、避難施設より、ご利用者の状況報告を行って頂き、ご家族の不安を解消することができました。
	ターミナルケア	・ターミナル期にあるご利用者のご家族に対し、嘱託医を交えた面談のうえ、ご利用者やご家族に配慮したターミナルケアに取り組みました。 ・ご利用者とご家族が最期の時間まで一緒に過ごせるよう個室を用意し、ご家族が看取れる空間を提供しました。
医療係	介護支援計画による支援	・ご利用者の生活習慣や生活歴などをもとに心身の状況等を踏まえたケアプランや栄養ケア計画を作成し、適時ケースカンファレンスを実施し、生活の質の向上に努めました。 ・ご利用者のニーズに合わせ自宅帰省や山菜採り、野菜作り、歌謡ショー、プロレス観戦、日帰り入浴、落語鑑賞、復興コンサート鑑賞等企画し、実施しました。
	防災対策	・避難訓練、通報訓練を消防署立会いのもと年3回実施しました。 ・夜間の火災を想定し、夜勤者が適切にご利用者を避難誘導し緊急連絡網により全職員へ通知できるよう訓練を実施しました。 ・今後もあらゆる災害を想定した防災対策を大乘会本部や南富良野町との連携を図ることが課題となりました。
給食業務	短期入所生活介護事業	・地域包括支援センターと協働により在宅高齢者やご家族の生活支援を行い、住み慣れたご自宅での生活が続けられるようサービスを提供するよう努めました。
	利用契約	・入所に際しては、ご家族などの契約者に対し施設サービスの提供内容や利用料などについて説明の上、契約締結を行いました。 ・苦情受付担当者等を定め、サービス内容への苦情等に対する体制を整備しました。

事業提供		事業の内容
	会議・委員会の開催	・定例の職員会議をはじめ各委員会を適時開催し、ご利用者の効果的な支援や職員間の連携に取り組みました。 ・新たに生活向上委員会を立ち上げ、ご利用者の身だしなみや、居室等の環境整備を行いました。 ・新たにサービス向上委員会を立ち上げ、業務のマニュアルの作成やほのぼのNEXTの活用整備を行いました。 ・新たに行事委員会を立ち上げ、年間をとおして行事の計画や運営を行いました。 ・3つのグループ編成を行い、各グループで毎月会議を開きご利用者の支援に対し検討を行いました。
	施設管理と整備	・老朽化が進み突発的な修理についても、随時補修を行いました。 ・快適に過ごしていただけるよう介護用食事テーブル等の整備を行いました。 ・水害に伴い、災害復旧工事等を随時施工しました。
	職員の健康管理	・職員の定期健康診断及び生活習慣病予防検診・労働安全衛生法に定められた各種健康診断を実施したほか、職員には感染症等の学習会を開催し、手洗いの励行や感染マニュアルに従った処置を行うなど職員が原因となる感染症の予防意識の向上を図りました。 ・定期健康診断をもとに生活習慣病になるおそれのある職員に対し看護師・管理栄養士が生活指導を実施しました。
	交通安全の推進	・職員会議等での安全運転への喚起を促し、交通安全に対する意識の向上を図りました。
	広報関係	・ホームページを定期的に更新しました。 ・日々のご利用者の様子をフェイスブックでお知らせしました。

第5 年間事業実績

平成28年度の年間事業実績は別紙1のとおりです。

平成28年度 主要行事・概要報告

月	日	実 施 内 容
4 月	1 日	大乘会辞令交付式
	13 日	とうふ作り見学（利用者15名）
	19 日	一味園新人研修
	20 日	一味園新人研修（一味園内3名） ケーキバイキング
	25 日	消防立入検査
	30 日	天理教による窓拭きボランティア
5 月	7 日	田中實さん 退所
	12 日	花見見学（芦別市 利用者8名）
	13 日	花見見学（芦別市 利用者9名）
	12 日～13 日	新人職員マナー研修参加（札幌市）
	15 日	井村フミオさん 入所
	16 日	人事考課研修主任対象（1名）
	17 日	花見見学（山部方面 利用者13名）
	18 日	花見見学（山部方面 利用者7名）
	21 日	R X組・すまいるふらのオープンセミナー（富良野市）
	24 日	居酒屋
	25 日	新人職員対象の入浴研修（一味園内2名）
	26 日	栄養士研修会（富良野市）
	27 日	富樫孝蔵さん 退所
	31 日	夜間検証避難訓練（デイサービス・くるみ園合同）
6 月	1 日	水田クニさん 102 歳お誕生会 佐藤和子さん 入所
	3 日	高松幸子さん 105 歳お誕生会 消防重油地下タンク検査
	7 日～8 日	南富良野高校1年生施設見学（26名）
	8 日	運動会
	9 日	蛭名功さん 退所 日帰り入浴（屈足温泉 利用者7名） ボイラー定期検査
	10 日	道の駅外食（利用者4名）
	18 日	南富良野高校介護初任者研修講師派遣
	21 日	排便コントロールセミナー参加（帯広市）
	22 日	大塚製薬セミナー参加（旭川市）
	23 日	買い物外出（中富良野 利用者4名） 道の駅外食（利用者3名）
	24 日	露取り
	25 日	南富良野高校介護初任者研修講師派遣
	28 日	人事考課研修4年目以上対象（1名）
	29 日	瀧 ヒサ子さん 入所
	30 日	小泉榮佐雄さん 退所
7 月	1 日	給食施設指導（富良野保健所）
	2 日	大乘会スポ・レク交流会（利用者12名）
	3 日	RUN 伴（利用者10名）
	4 日～8 日	焼肉（園庭）
	6 日	参議院議員通常選挙不在者投票（利用者20名）

月	日	実 施 内 容
7 月	6 日～7 日	新任介護職員研修参加（旭川市）
	7 日	大槻市治さん 100 歳お誕生会 園長による接遇研修（28 名）
	8 日	南富良野小学校施設見学（5 年生 13 名） 口腔ケア研修会（18 名）
	9 日	南富良野高校学校祭パフォーマンス見学・花火見学（利用者 27 名）
	13 日	流しソーメン 排泄研修会（19 名）
	16 日	重度障がい者の日常の姿勢づくり研修参加（札幌市）
	21 日	危険物取扱者保安研修参加（帯広市）
	23 日	ふくしあ夏祭り見学（利用者 3 名） 志の輔落語鑑賞（利用者 3 名）
	25 日	クレーム対応セミナー参加（札幌市）
	27 日	道の駅外食（利用者 3 名）
	28 日	ビアガーデン
	30 日	ニュートリションセミナー 2016 参加（札幌市）
8 月	3 日	一味園盆踊り&花火大会 給食従事者研修会（富良野市）
	4 日	北都プロレス慰問 北都プロレス見学（利用者 6 名）
	5 日	総務担当者専門研修参加（札幌市）
	6 日	R X 組セミナー（富良野市）
	7 日	占冠ふるさと祭り見学（利用者 3 名）
	9 日～10 日	新任施設相談員研修参加（札幌市）
	10 日	道の駅外食（利用者 4 名）
	16 日	鈴木 いせさん 入所
	18 日～19 日	介護職員専門研修 I 参加（旭川市）
	18 日	貯水槽・グリストラップ清掃
	23 日～24 日	看護師専門研修参加（札幌市）
	23 日	お盆の講話（全昌寺住職）
	23 日	からまつ園花火見学
	24 日	脱水予防研修（20 名）
	29 日	道の駅外食（利用者 3 名）
	31 日	台風 10 号に伴う水害・町内外避難開始
9 月	1 日	高松幸子さん 退所
	2 日	高野ヤエ子さん 入所
	6 日～27 日	暖房・給湯ボイラー等水没に伴う運転復旧応急処置工事
	26 日～30 日	物置解体工事
	30 日	避難先より帰園終了
10 月	5 日	敬老会・茶話会 道北老施協栄養士・調理員研修参加（富良野市）
	6 日	観楓会（美瑛方面 利用者 5 名）
	7 日	観楓会（美瑛方面 利用者 5 名）
	8 日	斉 福子さん 退所
	13 日	江別友愛福祉会様来園
	13 日～14 日	北湯沢温泉旅行（利用者 7 名）
	15 日	道の駅外食（利用者 5 名）
	16 日	天理教による窓拭きボランティア
	17 日～11 月 10 日	園舎外構災害復旧工事 食堂側スロープ手摺等災害復旧工事

月	日	実 施 内 容
10 月	18 日	南富良野中学校総合的な学習（１年生１０名）
	19 日	おにぎり作り
	21 日	ひまわり姉妹慰問
	24 日	新得やすらぎ園様来園
	26 日	寿司バイキング
	26 日～27 日	介護職員専門研修Ⅱ（旭川市）
	27 日	上富良野自衛隊演奏会
	27 日～28 日	道北老施協介護職員研修（旭川市）
	28 日	阿部 芙美子さん入所
	29 日	さだまさしコンサート（利用者１３名）
	30 日	四戸 ツヤさん 退所
11 月	1 日	市原 千鶴子さん 入所
	3 日	菊花展見学（山部 利用者８名）
	4 日	施設長会議（旭川市） 施設職員スキルアップ講座中堅職員編（札幌市） 消防設備点検
	8 日	南富良野小学校出前学芸会
	9 日	感染予防研修会（２１名）・インフルエンザ予防接種
	15 日	感染予防研修会（１０名）・パソコンサーバー交換
	16 日	避難訓練（夜間想定）
	18 日	栄養士専門研修（札幌市）
	23 日	水田 クニさん 退所
	25 日	物置設置工事
	26 日	拘縮予防と有効なポジショニング研修（札幌市）
	28 日	道庁、振興局現地調査 北海道高齢者虐待防止推進研修会（札幌市）
	28 日～30 日	ホール床張替災害復旧工事
	30 日	公益社団法人生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会様来園
12 月	1 日	第３８回一味園開園記念式典
	8 日～ 9 日	法人役員・施設長専門研修（札幌市）
	19 日～20 日	厚生労働省（老健局）所管補助施設災害復旧費実地調査
	27 日	一味園ピアノコンサート慰問（大神ピアノ教室）
	28 日	忘年会
1 月	2 日	宝引き
	12 日	吉川 忠雄さん 入所 レコードを聴く会慰問
	13 日	高橋 テル子さん 退所
	16 日	高橋 貞夫さん 退所
	19 日	佐藤 清次郎さん 退所
	31 日	虐待防止研修会（２３名）
2 月	3 日	松本 梅子さん 入所 節分 恵方巻き作り 豆まき
	6 日～20 日	床下汚泥吸引災害復旧工事
	7 日	正 朝枝さん 入所
	12 日	食事の不良姿勢に有効なポジショニング研修（札幌市）
	20 日	ふらのソロプチミスト様来園
	21 日	避難訓練（夜間想定） 介護ロボット普及モデル事業研修会（札幌市）
	24 日	ピット内災害復旧工事
	26 日	文化協会演芸慰問

月	日	実 施 内 容
3 月	3 日	ひなまつり
	8 日	虐待防止研修会（11名）
	10 日	美音の会（大正琴）慰問
	12 日	沖 一年さん 入所
	13 日	介護技術研修会（10名）
	14 日	武田 やささん 入所
	21 日～28 日	新規採用栄養士実習
	22 日	床ワックス清掃
	23 日	介護技術研修会（4名）
	28 日	人事考課研修一味園職員対象（22名）
	29 日	春の講話（全昌寺住職）