

# 平成28年度南富良野大乘会事業実績報告書

## 1. 総括

平成28年度は、8月31日未明に発生した、台風10号による影響で空知川の堤防が決壊し、幾寅地区が水害となる甚大な被害となり、法人事業所のからまつ園、こぞくら園、GHぴあ、なんぷ〜香房、一味園も大きな被害を受けました。特に、ご利用者の人命を第一として、当日勤務職員の献身的な行動を持って、適切な避難誘導の下で、ひとりものけが人もなく対応をしたことは大きな功績でありました。また、その後の復旧活動においては、各団体等のご協力、ご支援を受けて各所の復興が進んだことに深く感謝をいたします。なお、復興工事は、国庫補助金の災害補助金確定を受けて復旧工事業を実施するとともに、平成29年度への繰越をも含めて順次復旧工事を進めました。

平成28年4月1日から一部施行された改正社会福祉法では、社会福祉法人は「経営組織のガバナンス強化」、「事業運営の透明性の確保」、「財務規律の強化」、「公益的な取組の責務」、「行政関与の在り方」が求められ福祉ニーズの多様化・複雑化する中で、公益性や地域社会に貢献すること等が使命とした法人運営のあり方から経営に至るまで、変革を求められる時代となり、このことを受けて、法人の各事業所運営は、法人の理念を基本に地域に根ざした福祉サービスの担い手になることを推進する目的で、高い公共性と透明性の確保を図り関係機関と連携・協力した健全経営に努めました。

なお、特別養護老人ホームの運営は、圏域における人口減や多様な福祉サービス事業者の増加と入所基準の見直し等により、特に「ふくしあ」の利用定員を満了したサービス提供ができないことから財政的に課題がある運営となりました。

なお、平成28年度は、次の事項を重点に取り組みました。

- (1) 法人本部においては、水害の被害を受けたことを調整しながら各事業所の事業計画に沿った内容で役員・管理者が連携を持って事業の推進に努めました。特に、改正社会福祉法の習熟を図るために専門講師による学習会を開催し、制度の理解を深めました。
- (2) 法人役員（理事、監事）及び評議員の任期改選事務においては、改正社会福祉法に沿った事務対応を進めました。特に、評議員の選任事務では、評議員選任・解任委員会を新たに設置し、改正法に応じた選任事務で対応をいたしました。なお、新評議員の定数は、7名に変更をしました。
  - ① 役員の任期は、平成28年11月1日から平成29年の定時評議員会まで
  - ② 新評議員の任期は、平成29年4月1日から平成33年の定時評議員会まで（4年間）
- (3) 福祉・介護職員の人材確保においては、求人数の確保を図るために水害の被災の中ではありませんでしたが、求人サイトの活用と学校訪問を適時に実施した上で、人材の確保に努めました。なお、南富良野町、町社協との人材確保協定に伴う協議事項は、水害の状況を受けて、延期となりました。
- (4) 法人・各事業所の虐待防止、苦情解決、個人情報保護などに関する人権擁護の意識向上を図る研修や事業所主体での研修会を開催しました。なお、不適切な支援の事案については、法人として適切な対応を持って進めました。
- (5) 障がい分野においては、ご利用者の障害特性に応じた支援を具現化するとともに、加齢化等の課題を踏まえて、適切なサービスの提供に努めました。
- (6) 介護分野は、近隣市町村において、多様な事業種が参入したことで、待機者が減り安定的な経営に課題が生じました。また、介護職員の確保においては、適切な人員が満たされず経営面では、課題となり今後の中長期的な取組が必要にあります。

なお、ご利用者の生活の質とケアについては、安心して生活ができるように個人の状態に応じた生活環境作りに努めました。

## 2. 管理運営について

(1) 役員 (任期：平成28年11月1日から平成29年度定時評議員会まで)

### ① 理事 (6名)

区分	理事長	理 事
氏名	鷹嘴 充子	岩永廣一郎、秋元 忠、山上 隆裕、大宮 光明、東 雅春

### ② 監事 (2名)

区分	監 事
氏名	河原 澄和、山西 春美

### ③ 評議員 (13名) (任期：平成28年11月1日から平成29年3月31日まで)

区分	評 議 員
氏名	秋元 忠、東 雅春、岩永廣一郎、大居 政則、太田 聡志、後藤 治子 須藤 進、曾慶 乙公、中野 博司、山内 茂樹、山上 隆裕、山西すみ子 森 敏範

(2) 理事会等を次のとおり開催しました。

日時	出席者	議 案
第1回理事会 平成28年5月26日 11:25~0:00	理事 6名 監事 2名	議案第1号 平成27年度監査報告について 議案第2号 平成27年度南富良野大乗会事業実績報告について 議案第3号 平成27年度南富良野大乗会会計決算について 議案第4号 平成27年度南富良野からまつ園事業実績報告について 議案第5号 平成27年度南富良野からまつ園会計決算について 議案第6号 平成27年度南富良野こざくら園事業実績報告について 議案第7号 平成27年度南富良野こざくら園会計決算について 議案第8号 平成27年度グループホーム・ケアホームびあ事業実績報告について 議案第9号 平成27年度グループホーム・ケアホームびあ会計決算について 議案第10号 平成27年度なんぷ〜香房事業実績報告について 議案第11号 平成27年度なんぷ〜香房会計決算について 議案第12号 平成27年度ふくしあ事業実績報告について 議案第13号 平成27年度ふくしあ会計決算について 議案第14号 平成27年度一味園事業実績報告について 議案第15号 平成27年度一味園会計決算について 議案第16号 その他(協議・報告事項)について
第2回理事会 平成28年7月27日 13:00~13:35	理事 5名 監事 2名	議案第1号 南富良野大乗会役員 施張人事について 議案第2号 その他(報告事項)について
第3回理事会 平成28年9月12日 13:30~14:35	理事 5名 監事 2名	議案第1号 台風10号幾寅地区水害の法人事業所被害状況について 議案第2号 台風10号幾寅地区水害に伴う各事業所の補正予算について 議案第3号 南富良野大乗会役員等の任期について 議案第4号 その他(報告事項等)について
第4回理事会 平成28年10月12日 13:30~15:00	理事 5名 監事 2名	議案第1号 台風10号の被害に伴う法人事業所災害復旧工事等について 議案第2号 南富良野大乗会会計予算の補正について 議案第3号 南富良野からまつ園会計予算の補正について 議案第4号 南富良野こざくら園会計予算の補正について 議案第5号 グループホームびあ会計予算の補正について 議案第6号 なんぷ〜香房会計予算の補正について 議案第7号 一味園会計予算の補正について 議案第8号 その他(報告事項)について

第5回理事会 平成28年10月25日 10:00～11:30	理事5名 監事2名	議案第1号 社会福祉法人南富良野大乗会役員の選任について 議案第2号 社会福祉法人南富良野大乗会評議員の選任について 議案第3号 社会福祉法人南富良野大乗会監事の選任について 議案第4号 その他(報告事項)について
第6回理事会 平成28年11月1日 13:30～13:55	理事6名 監事2名	議案第1号 社会福祉法人南富良野大乗会理事長の互選について 議案第2号 社会福祉法人南富良野大乗会理事長の職務代理者の指名について 議案第3号 社会福祉法人南富良野大乗会常務理事の指名について 議案第4号 法人役員の業務役割分担について 議案第5号 その他(報告事項)について
第7回理事会 平成28年12月23日 10:25～11:15	理事6名 監事2名	議案第1号 社会福祉法人南富良野大乗会定款の変更認可申請等について 議案第2号 社会福祉法人南富良野大乗会規程の制定等について 議案第3号 平成28年度一味園会計予算の補正について 議案第4号 その他(報告事項)について
第8回理事会 平成29年3月6日 13:30～15:45	理事6名 監事2名	議案第1号 法人の人事について 議案第2号 (社福)南富良野大乗会評議員選任・解任委員の選任について 議案第3号 (社福)南富良野大乗会評議員の推薦について 議案第4号 特別賞与について 議案第5号 平成28年度南富良野大乗会会計予算の補正について 議案第6号 平成28年度南富良野からまつ園会計予算の補正について 議案第7号 平成28年度南富良野こざくら園会計予算の補正について 議案第8号 平成28年度グループホームひめ会計予算の補正について 議案第9号 平成28年度なんぶ〜香房会計予算の補正について 議案第10号 平成28年度ふくしあ会計予算の補正について 議案第11号 平成28年度一味園会計予算の補正について 議案第12号 水害に伴う各事業所災害復旧工事について 議案第13号 その他(報告事項等)について
第9回理事会 平成29年3月28日 11:30～12:30	理事5名 監事2名	報告第1号 (社福)南富良野大乗会評議員の選任について 議案第1号 (社福)南富良野大乗会各種規程の一部改正(案)について 議案第2号 平成28年度南富良野からまつ園会計予算の補正について 議案第3号 平成28年度南富良野こざくら園会計予算の補正について 議案第4号 平成28年度なんぶ〜香房会計予算の補正について 議案第5号 平成28年度一味園会計予算の補正について 議案第6号 平成29年度南富良野大乗会事業計画(案)について 議案第7号 平成29年度南富良野大乗会会計予算(案)について 議案第8号 平成29年度南富良野からまつ園事業計画(案)について 議案第9号 平成29年度南富良野からまつ園会計予算(案)について 議案第10号 平成29年度南富良野こざくら園事業計画(案)について 議案第11号 平成29年度南富良野こざくら園会計予算(案)について 議案第12号 平成29年度グループホームひめ事業計画(案)について 議案第13号 平成29年度グループホームひめ会計予算(案)について 議案第14号 平成29年度なんぶ〜香房事業計画(案)について 議案第15号 平成29年度なんぶ〜香房会計予算(案)について 議案第16号 平成29年度ふくしあ事業計画(案)について 議案第17号 平成29年度ふくしあ会計予算(案)について 議案第18号 平成29年度一味園事業計画(案)について 議案第19号 平成29年度一味園会計予算(案)について 議案第20号 その他(協議・報告事項)について

(3) 評議員会を次のとおり開催しました。

日時	出席者	議案
第1回評議員会 平成28年5月26日 9:30～11:15	評議員 8名	議案第1号 平成27年度監査報告について 議案第2号 平成27年度南富良野大乗会事業実績報告について 議案第3号 平成27年度南富良野大乗会会計決算について 議案第4号 平成27年度南富良野からまつ園事業実績報告について 議案第5号 平成27年度南富良野からまつ園会計決算について 議案第6号 平成27年度南富良野こざくら園事業実績報告について 議案第7号 平成27年度南富良野こざくら園会計決算について 議案第8号 平成27年度グループホーム・ケアホームひめ事業実績報告について 議案第9号 平成27年度グループホーム・ケアホームひめ会計決算について

		議案第10号 平成27年度なみぶ〜香房事業実績報告について 議案第11号 平成27年度なみぶ〜香房会計決算について 議案第12号 平成27年度ふくしあ事業実績報告について 議案第13号 平成27年度ふくしあ会計決算について 議案第14号 平成27年度一味園事業実績報告について 議案第15号 平成27年度一味園会計決算について 議案第16号 その他(協議・報告事項)について
第2回評議員会 平成28年10月25日 13:30~14:05	評議員 11名	議案第1号 社会福祉法人南富良野犬乗会評議員の選任について 議案第2号 社会福祉法人南富良野犬乗会理事の選任について 議案第3号 社会福祉法人南富良野犬乗会監事の選任について 議案第4号 その他(報告事項)について
第3回評議員会 平成28年12月23日 9:30~10:20	評議員 10名	議案第1号 社会福祉法人南富良野犬乗会定款の変更認可申請等について 議案第2号 社会福祉法人南富良野犬乗会規程の制定等について 議案第3号 その他(報告事項)について
第4回評議員会 平成29年3月28日 9:30~11:20	評議員 11名	議案第1号 平成28年度南富良野犬乗会事業計画(案)について 議案第2号 平成28年度南富良野犬乗会会計予算(案)について 議案第3号 平成28年度南富良野からまつ園事業計画(案)について 議案第4号 平成28年度南富良野からまつ園会計予算(案)について 議案第5号 平成28年度南富良野こざくら園事業計画(案)について 議案第6号 平成28年度南富良野こざくら園会計予算(案)について 議案第7号 平成28年度グループホームびあ事業計画(案)について 議案第8号 平成28年度グループホームびあ会計予算(案)について 議案第9号 平成28年度なみぶ〜香房事業計画(案)について 議案第10号 平成28年度なみぶ〜香房会計予算(案)について 議案第11号 平成28年度ふくしあ事業計画(案)について 議案第12号 平成28年度ふくしあ会計予算(案)について 議案第13号 平成28年度一味園事業計画(案)について 議案第14号 平成28年度一味園会計予算(案)について 議案第15号 その他(協議・報告事項)について

(4) 会計監査等を次のとおり実施しました。

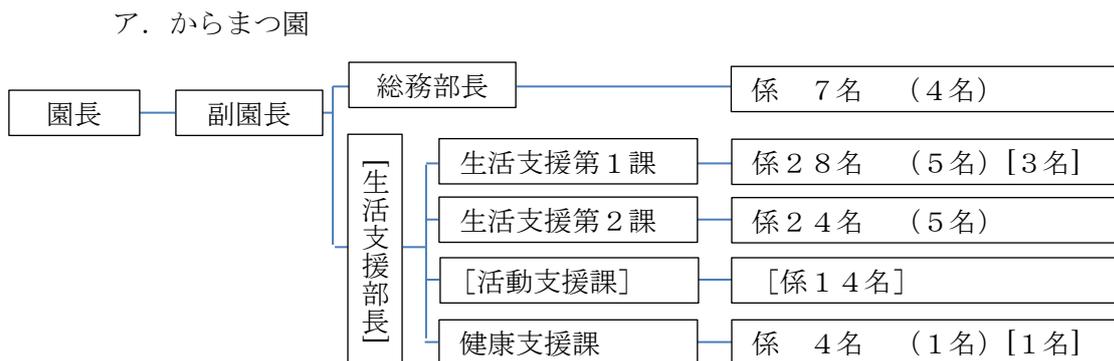
日時	出席	内容(法人、各施設の会計処理等について)
平成28年5月17、19日	2名	平成27年4月から平成28年3月まで
平成28年8月5、9日	2名	平成28年4月から平成28年6月まで
平成29年1月11、12日	2名	平成28年7月から平成28年10月まで
平成29年3月7、8日	2名	平成28年11月から平成29年1月まで

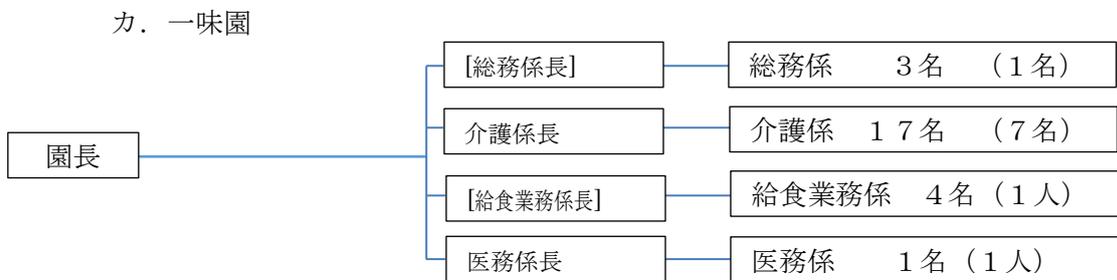
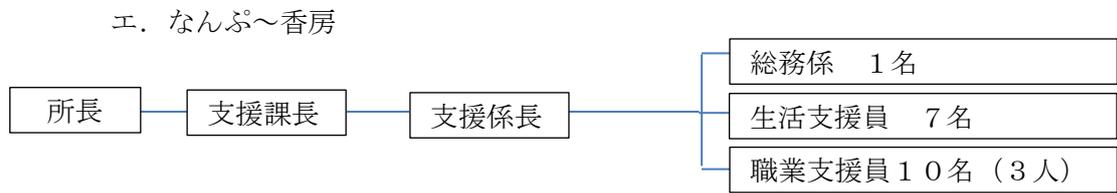
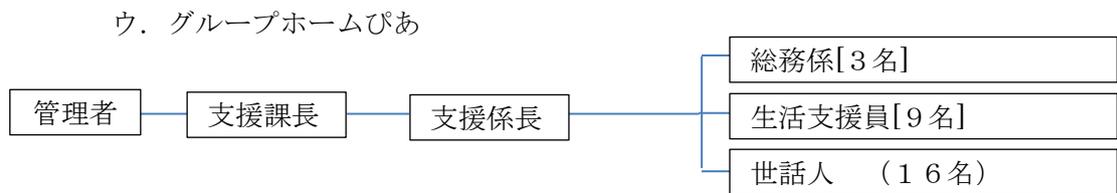
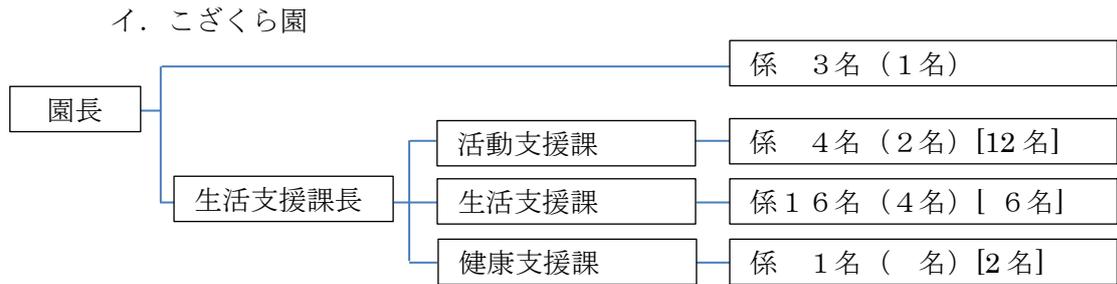
(5) 職員体制

法人組織を円滑に機能するように各事業所間の連携を密に行うとともに、職員組織体制を適切に推進しました。

また、適正な職員配置を構築するために、リクルートサイトの活用を図り採用試験を実施し、出来る限りの求人活動を行いました。しかし、各事業所の必要人員においては、採用者の確保が難しく適正な職員配置には、至りませんでした。

① 組織(平成29年3月31日現在)





※()内は臨時・パート、[]内は兼務

②職員の退職、採用 (正規職員・準職員等)

区分	退職			採用・異動			計
	年度中	年度末	計	年度中	平成29年4月1日 採用者	異動者	
(1)からまつ園	1	4	5		4	2	6
(2)こざくら園	2	2	4		3	3	6
(3)なんぷ〜香房	2	1	3	3		1	4
(4)グループホームぴあ	(1)	(1)	(2)	(1)			(1)
(5)ふくしあ	3	3	6	1	3	1	5
(6)一味園	2	1	3	1	2	1	4
合計	10 (1)	11 (1)	21 (2)	5 (1)	12	8	25 (1)

#### (6) 財務管理

- ① 会計基準に基づき適正な会計処理を行うとともに、会計事務所の指導と助言を受けて各事業別の処理を適切に行いました。
- ② 各会計の予算執行では、経費の節約に努め効果的な経営管理を図りました。
- ③ 法人会計のソフトを統一し、施設間の連携を密にした適正な財務管理と会計処理を行いました。
- ④ 水害により甚大な被害を受けた事業所では、国庫補助金の査定を受けて補助事務事業を進めるとともに、損害保険の保険金確定事務を進めました。

### 3. 役員研修の実施

次の研修を実施しました。

開催日	内 容
平成 28 年 6 月 16 日	研修先：すまいる ふらの 内 容：先進施設視察
平成 28 年 7 月 13～15 日	研修先：(社福) 丹緑会有料老人ホーム 新 国際モダンホスピタル展 内 容：先進施設視察研、介護用品・ロボット等視察
平成 28 年 12 月 8～9 日	主 催：北海道社会福祉協議会 内 容：法人役員研修会 (札幌市)

### 4. 人材の確保と育成

- (1) 南富良野町と南富良野町社会福祉協議会との協力・連携については、水害の被害対応により、28年度は大きな前進はありませんでした。
- (2) 福祉系の学校入学者の減に伴い雇用状況は厳しさを増していますが、各学校を訪問し、情報交換を密に行うとともに、求人サイトの活用と潜在者の活用を図り職員採用を進めました。  
平成29年度新規採用者12名(障害：7名、介護：5名)は、正規職員の採用としました。
- (3) 法人職員の定着化を向上させるために、人材確保・定着対策規程を活用し労働条件・給与面の充実を継続して取り組みました。
- (4) 正規職員や個々の働き方に応じた柔軟な採用方法で雇用促進を図りました。
- (5) 南富良野大乘会人事考課制度では、考課者・被考課者別の研修会を実施し、職員の能力向上とキャリアパスの充実に努めました。
- (6) 定期的に職場内研修(OJT)と外部研修等を取り入れた研修会を開催し、福祉従事者としての専門的な知識、技術における資質向上を図りました。
- (7) 大乘会職員住宅(ハイツ大乘I)の水害の被害においては、職員の生活基盤確保と定着化の促進を図るために、1階の浸水住居の改修工事を即時実施し、職員福利厚生の上を向上を図りました。

### 5. 地域貢献活動の推進

改正社会福祉法の方針に沿った社会福祉事業を担う法人として、地域とともに福祉サービス向上に繋がるよう各事業所が地域の社会資源の一躍を担い、できる限りの地域貢献活動にそれぞれが取り組みました。

## 6. 虐待防止対策について

- (1) 各事業所に虐待防止対策委員会を設置して、点検を行い虐待防止に努めました。  
また、不適切な事例においては、虐待に関わる委員会を実施し、適切な対応と対策を講じました。
- (2) 虐待防止法や虐待対応規程等に基づき、虐待防止責任者を中心に全職員の権利擁護意識の向上を図りました。
- (3) 職場研修（OJT）と職場外研修（OFF-JT）を組合せた研修を実施しました。また、権利擁護に関する研修会には計画的に受講し、復命研修も適切に実施しました。

## 7. 安全・衛生管理

- (1) 各事業所では、未然に事故を防止するためにリスク管理意識の向上に努めるとともに、ご利用者の事故発生時は、適切な対応を図り、再発防止の伴う検証と改善処置の対応を進めました。
- (2) 施設内外の環境衛生に努め、部外者の協力を得ながら施設内の感染対応や疾病発症の予防等に努めました、なお、大きな集団感染の発生はありませんでした。
- (3) 水害の甚大な被害に伴う、法人財産の保全に関わる復旧工事を適切に行いました。
- (4) 交通規則を遵守することの推進として、障害関係職員は、幾寅駐在所長の協力を得て研修会を開催し、職員の交通安全意識の高揚を図りました。

## 8. 非常災害対策について（水害）

8月31日の未明に発生した空知川の堤防の決壊による幾寅地区の水害においては、職員の適切なご利用者の避難・誘導と対応によりご利用者全員が無事に避難が出来たことは、大変に大きな功績であり、職員一人ひとりの臨機応変な行動対応の賜であったことから、今後もあらゆる災害を想定内とした取り組みが求められる時代であることを踏まえて、法人防災対策規程の見直しと火災・落雷・地震・水害・雪害時の適切な対応ができるように体制整備を進めることと南富良野町との連携等を更に図ることが課題となりました。

## 9. 研究発表会の開催

法人研究発表会は、幾寅地区の水害被害のために開催を中止としました。

## 10. 情報公開・開示について

- (1) 法人の事業や経営状況に関する情報をホームページにおいて発信し、透明性且つ開かれた法人経営に努めました。  
また、新たにフェイスブックを立ち上げ情報の発信をしました。
- (2) 地域住民を対象とした法人広報誌「大乘会通信」を3回発行しました。

発行	発行日
第39号	平成28年 4月19日
第40号	平成28年11月15日
第41号	平成29年 1月 1日

### **1 1. 苦情の対応について**

苦情受付については、南富良野大乘会苦情解決規程に基づいた体制整備を図りました。  
なお、苦情等の申し出は、特にありませんでした。

### **1 2. 個人情報保護について**

個人情報保護に関する基本方針等に基づき適正な情報管理に努めました。

また、マイナンバー制度の対応については、南富良野大乘会特定個人情報取扱規程に基づき適正に取り扱いを行いました。