

平成29年度特別養護老人ホーム一味園事業実績報告書

第1 総括

平成29年度もご利用者の尊厳と主体性を尊重し、「生きがいのある生活」が送れるよう園内行事の拡充や地域行事への参加、一泊旅行等を実施し、ご利用者一人ひとりの希望や意思に沿ったサービス提供に努めました。

また、職員の介護技術の研鑽やご利用者の生活リハビリを行うことで残存能力を生かしADLを維持し、その人らしい生活が継続できるよう支援してきました。

1. 日常生活支援・介護について

- ① ご利用者の介護支援では、生活リハビリを主体とし残存能力を高め、一人ひとりのペースで自立向上をめざせるような介助に努めました。ご利用者に適した援助ができるよう、必要に応じケアプランの見直しを随時行い、ご利用者の細かな変化にも対応し、職員間で情報を共有することができました。日中活動は、ラジオ体操、懐かしい唱歌や歌謡曲を口ずさんだり、タオルや新聞たたみ、お茶パック詰め等軽作業を会話を楽しみながら行うことができました。
- ② ご利用者の食事の提供や栄養サービスに関しては、栄養ケア計画に基づきご利用者の身体状況や嗜好に考慮し低栄養状態の改善に努めました。また、居室毎に外食を企画し雰囲気を変え食事を楽しんでいただけるよう工夫をしたり、リハビリを兼ね昔を思い出しおはぎ作りや恵方巻き寿司、カレーライス、クリスマスケーキ、芋団子、きのこ汁作りをご利用者と共に行いました。行事食として、流しソーメン、園庭での焼肉、ビアガーデン、盆踊りの模擬店、夜の居酒屋、ケーキバイキング、かにしゃぶ等を実施し、ご利用者に目先が変わることで大変喜んでいただくことができました。
- ③ ご利用者の健康管理については、嘱託医により定期回診を行いました。医師の指示のもと看護職員がご利用者一人ひとりの健康状態の把握を行い、介護職員との連帯を密にし、ご利用者の小さな変化も見逃すことのないよう努めました。体調変化がある場合は随時、医師と連携をとり看護職員が対応しました。また、嘱託医の協力のもと最期の場所としてご利用者の苦痛を軽減し、ご家族と過ごせる空間を提供できるよう看取り介護の充実を図りました。

2. 介護サービス提供にあたって職員の資質の向上について

外部研修では、ご利用者の残存機能を活かした移乗動作等介護技術の習得や職員のメンタルヘルス・キャリアアップ研修等に参加し、さらなる資質向上に努めました。施設内研修では、研修委員会が中心となり、毎月1回自己研鑽も含め、トランスの研修を行い、介護技術の向上に努めました。また、南富良野社会福祉協議会と共催で、リスクマネジメント研修を3回実施し、事故や虐待、苦情への注意喚起と、意識づけを行いました。今年度は外部講師を招き、大乗会全体で、高齢者の自立支援のありかたや認知症の理解を深めることを目的とした研修を実施しました。

3. 施設事業・運営について

- ① 一味園では四季を感じていただけるよう、春にはお花見、夏には園庭で焼肉や流しソーメン、ピヤガーデン、秋は観楓会、冬には開園記念祝典と施設内事業を通じご利用者に楽しんでいただくことができました。
- ② 平成29年度の運営についてはご利用者の平均介護度が4.02平均年齢86.3歳であることを踏まえて、より安全な施設運営、より良い看取り施設としてご利用者1人ひとりと向き合うとともに管理維持費の効率的な運用を図り、職員一人ひとりが節約に努め、健全な園運営に努めました。

第2 ご利用者の状況（平成30年3月31日）

1. 要介護度別状況と費用負担分類

要介護度	男性	女性	計	構成比	第1段階	第2段階	第3段階	第4段階	計
要介護1	0名	0名	0名	0%	0名	0名	0名	0名	0名
要介護2	0名	0名	0名	0%	0名	0名	0名	0名	0名
要介護3	1名	14名	15名	30%	0名	9名	5名	0名	14名
要介護4	5名	14名	19名	38%	0名	9名	7名	3名	19名
要介護5	5名	11名	16名	32%	0名	8名	6名	3名	17名
合計	11名	39名	50名	100%	0名	26名	18名	6名	50名

2. 保険者（出身地）の状況

市 町 村	男性	女性	計
南富良野町	6名	25名	31名
富良野市	5名	6名	11名
上富良野町	0名	1名	1名
占冠村	0名	2名	3名
札幌市	0名	1名	1名
滝川市	0名	1名	1名
伊達市	0名	1名	1名
上砂川町	0名	1名	1名
芦別市	1名	0名	1名
合計	12名	38名	50名

3. 在所期間の状況

期 間	計
3ヶ月未満	3名
6ヶ月未満	6名
6ヶ月以上1年未満	3名
1年以上2年未満	13名
2年以上3年未満	8名
3年以上5年未満	4名
5年以上7年未満	4名
7年以上10年未満	5名
10年以上	4名
合計	50名
平均在所期間・・・	3年6ヶ月

4. 年齢別構成

年齢階層	男性	女性	計	構成比	備考
60～64歳	0名	0名	0名	0%	平均年齢 86.3歳 最高年齢 男性 94歳 女性 100歳 最若年齢 男性 71歳 女性 72歳
65～69歳	0名	0名	0名	0%	
70～74歳	2名	2名	4名	8%	
75～79歳	2名	3名	5名	10%	
80～84歳	3名	5名	8名	16%	
85～89歳	2名	15名	17名	34%	
90～94歳	2名	10名	12名	24%	
95～99歳	0名	2名	2名	4%	
100歳以上	0名	2名	2名	4%	
合計	11名	39名	50名	100%	

5. 身体状況

区分	男性	女性	計	構成比
自立歩行	0名	6名	6名	12%
杖歩行	0名	1名	1名	2%
歩行器	0名	10名	10名	20%
車椅子自走	3名	7名	10名	20%
車椅子他動	8名	15名	23名	46%
合計	11名	37名	50名	100%

6. 月別入所・退所者の状況

区分	入所者		退所者	
	男性	女性	男性	女性
4月	0名	2名	0名	0名
5月	0名	0名	0名	0名
6月	0名	1名	1名	0名
7月	0名	0名	0名	0名
8月	0名	0名	0名	1名
9月	1名	1名	1名	0名
10月	0名	1名	1名	1名
11月	0名	1名	0名	0名
12月	1名	2名	1名	2名
1月	1名	0名	1名	0名
2月	1名	0名	0名	2名
3月	1名	0名	0名	0名
合計	5名	8名	5名	6名

7. 短期入所利用者の状況

短期入所利用者			
区分	男性	女性	利用日数
4月	3名	8名	167日
5月	2名	9名	220日
6月	2名	8名	205日
7月	3名	8名	154日
8月	2名	10名	237日
9月	0名	11名	219日
10月	2名	11名	220日
11月	4名	8名	190日
12月	4名	8名	228日
1月	5名	6名	209日
2月	3名	5名	190日
3月	2名	4名	154日
合計	32名	96名	2393日

8. 入所前の状況

区 分	人 員
家庭	6名
養護老人ホーム	0名
有料老人ホーム	1名
その他の社会福祉施設	0名
病院	6名
合 計	13名

9. 退所後の状況

区 分	人 員
家庭	0名
養護老人ホーム	0名
介護老人保健施設	0名
その他の社会福祉施設	0名
病院	1名
死亡	10名
合 計	11名

第3 運営組織と職員研修

1. 組織体制（H30. 3. 31）

区 分	園 長	総務係	介護係	給食業務	医務係	嘱託医	合計
男 性	0名	3名	10名	1名	0名	1名	15名
女 性	1名	2名	9名	4名	3名	0名	19名
合 計	1名	5名	19名	5名	3名	1名	34名

2. 職員研修

（1）関係機関の開催する各種研修会の参加は次のとおりです。

研 修 実 施 機 関	参 加 職 員	延人員
北海道社会福祉協議会	園長、相談員、事務員、介護員、栄養士、看護師	8名
北海道老人福祉施設協議会	介護員	1名
道北老人福祉施設協議会	園長、看護師、介護員、調理員	4名
その他の団体	園長、相談員、介護員、栄養士、看護師	6名

（2）施設主催による各種研修会は次のとおり実施しました。

研 修 名	開 催 回 数	参 加 人 員
施設内学習会等	14回	194名
法人・施設学習会（外部講師）	2回	52名
人事考課研修	3回	10名

第4. 事業概要及び実績

事業提供		事業の内容
介護係	ご家族との交流	<ul style="list-style-type: none"> ・面会の際にご利用者のご家族のプライベート空間が利用できるようラウンジや空き室、テラスを利用していただきました。 ・面会の際にご利用者の身体状況や日常の生活をお伝えし、離れて生活している不安を軽減出来るよう情報提供に努めました。 ・ご家族と共に一泊温泉旅行を計画し、ご利用者・ご家族との思い出作りができました。 ・年に2回、施設での生活の様子を書いた手紙を送付しました。 ・毎月、インフォメーションを送付し、慰問や行事等をお伝えし、多数のご家族が来園され、一緒に鑑賞する機会をつくることができました。
	ターミナルケア	<ul style="list-style-type: none"> ・ターミナル期にあるご利用者のご家族に対し、嘱託医を交えた面談のうえ、ご利用者やご家族に配慮したターミナルケアに取り組みました。 ・ご利用者とご家族が最期の時間まで一緒に過ごせるよう個室を用意し、ご家族が看取れる空間を提供しました。
医務係	介護支援計画による支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者の生活習慣や生活歴などをもとに心身の状況等を踏まえたケアプランや栄養ケア計画を作成し、適時ケースカンファレンスを実施し、生活の質の向上に努めました。 ・ご利用者のニーズに合わせ自宅帰省や山菜採り、野菜作り、プロレス観戦、日帰り入浴、落語鑑賞等企画し、実施しました。
	防災対策	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練、通報訓練を消防署立会いのもと年3回実施しました。 ・夜間の火災を想定し、夜勤者が適切にご利用者を避難誘導し緊急連絡網により全職員へ通知できるよう訓練を実施しました。 ・水害を想定し、指定避難所への避難訓練を実施し、マニュアルに沿って、避難経路、非常持出、所要時間等の確認・点検を行いました。 ・夜間の火災を想定し、緊急連絡網を使い、実際にどの位の時間がかかるかを測定し、職員の防災意識を高めました。
給食業務	短期入所生活介護事業	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターと協働により在宅高齢者やご家族の生活支援を行い、住み慣れたご自宅での生活が続けられるようサービスを提供するよう努めました。
	利用契約	<ul style="list-style-type: none"> ・入所に際しては、ご家族などの契約者に対し施設サービスの提供内容や利用料などについて説明の上、契約締結を行いました。 ・苦情受付担当者等を定め、サービス内容への苦情等に対する体制を整備しました。

事業提供	事業の内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・定例の職員会議をはじめ各委員会を適時開催し、ご利用者の効果的な支援や職員間の連携に取り組みました。 ・サービス生活向上委員会では、体位交換表を作成し、ご利用者の褥瘡防止に努めました。 居室清掃の日を設け、居室の環境美化に努めました。 ・入浴委員会では、入浴後に湯上りカフェを開設し、ジュースやかき氷、アイスクリームなどで水分補給に努めました。 ・排泄委員会では、排泄用品の見直しを行い、コストダウンに努めました。 ・リハビリ委員会では、ご家族と一緒に買い物に出掛けたり、ホテルバイキングを企画、実行しました。 ・事故防止対策委員会では、事故の多い利用者や場所、時間帯などのデータを取り、検証し、事故防止に努めました。 朝のミーティング時、服務心得を唱和し、職員の業務への意識付けを行いました。 ・3つのグループ編成を行い、各グループで毎月会議を開きご利用者の支援に対し検討を行いました。
施設管理と整備	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化が進み突発的な修理についても、随時補修を行いました。 ・車椅子から椅子に移乗し食事を摂って頂くことが出来るよう、食事椅子を購入しました。 ・ご利用者に快適に過ごして頂くため、冷暖房エアコンの取り付け工事を行いました。 ・災害復旧工事を実施し、倉庫を新設しました。 ・赤い羽根共同募金会より、セレナ1台寄贈。
職員の健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の定期健康診断及び生活習慣病予防検診・労働安全衛生法に定められた各種健康診断を実施したほか、職員には感染症等の学習会を開催し、手洗いの励行や感染マニュアルに従った処置を行うなど職員が原因となる感染症の予防意識の向上を図りました。 ・定期健康診断をもとに生活習慣病になるおそれのある職員に対し看護師が生活指導を実施しました。
交通安全の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議等での安全運転への喚起を促し、交通安全に対する意識の向上を図りました。
広報関係	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを定期的に更新しました。 ・日々のご利用者の様子をフェイスブックでお知らせしました。 ・ふきのとう新聞を作成し、ご家族に送付しました。

第5 年間事業実績

平成29年度の年間事業実績は別紙1のとおりです。

平成29年度 主要行事・概要報告

【一味園】

1. 在籍利用者（平成30年3月31日現在）

入 所 男性 11名 女性 39名 合計 50名
 短 期 男性 1名 女性 3名 合計 4名

2. 事業実施概要

月	日	実 施 内 容
4月	1日	大乘会辞令交付式
	5日	高野 ヨネさん 入所 小野 幹子さん 入所
	13日	トランス研修会（一味園内14名）
	21日	消防立入検査
	25日	トランス研修会（一味園内8名）
	26日	ケーキバイキング
	27日	春風亭昇太独演会見学（富良野市 利用者2名）
	29日	天理教による窓拭きボランティア
5月	9日	花見見学（芽室町 利用者9名） トランス研修会（一味園内12名）
	11日	花見見学（芽室町 利用者6名）
	12日	花見見学（富良野市 利用者12名）
	18日	法人定例監査
	22日	栄養士研修会（富良野市） 5年未満の職員研修（一味園内10名）
	23日	山菜取り（落合 利用者5名）
	24日	避難訓練（デイサービス・くるみ園合同）
	25日	居酒屋
	29日	リスクマネジメント研修（一味園内28名）
	30日	人事考課研修主任対象（からまつ園内2名）
6月	1日	買い物外出（芽室町 利用者6名）
	3日	寄席見物（富良野市 利用者4名）
	2日	地下タンク消防立入検査
	6日	トランス研修会（一味園内16名）
	7日	運動会（一味園内） 日帰り入浴（保養センター 利用者6名） ボイラー定期検査
	8日	日帰り入浴（保養センター 利用者11名） ボイラー定期検査
	9日	南富良野高校施設見学（1年生20名） 消防設備点検
	12日	飛渡 勝さん 退所
	14日	流しソーメン
	15日	杉村 ヨシ子さん 入所
	17日	南富良野高校介護職員初任者研修講師派遣
	19日	共同募金会より セレナ納車
	20日	カレー作り

月	日	実 施 内 容
6月	22日	トランス研修（入浴）（一味園内10名）
	27日	Aコープ買い物外出（利用者10名） 5年未満職員研修（一味園6名）
	30日	豊田調理員退職
7月	1日	スポ・レク交流会（利用者10名） 南富良野高校介護職員初任者研修講師派遣
	2日	南富良野高校介護職員初任者研修講師派遣
	6日	トランス研修（一味園7名）
	8日	らん伴（利用者11名） 南富良野高校パフォーマンス・花火大会見学（利用者38名）
	18日	フルート演奏慰問
	19日	丸越呉服店出張販売 道の駅外食（利用者6名）
	20日	白十字排泄研修会（一味園22名）
	21日	新任栄養士研修（札幌市）
	22日	ふくしあ夏祭り見学（利用者4名）
	24~25日	道北老施協 看護職員研修会（名寄市）
	25日	トランス研修（利用者14名）
	28日	ビアガーデン（一味園内）
	31日	買い物外出（利用者4名）
	8月	2日
3日		北都プロレス慰問 北都プロレス見学（利用者6名）
5日		保養センター入浴（利用者2名）
3~4日		新任施設相談員研修（札幌市）
6日		ペニ・ウン・クルミニコンサート
7日		施設職員スキルアップ講座（札幌市）
8日		夜間緊急連絡網召集訓練（一味園）
8~9日		メンタルヘルス研修（札幌市）
9日		法人定例監査 認知症介護基礎研修（札幌市）
11日		R X組トランス研修（札幌市）
13日		道の駅外食（利用者3名）
17日		AED研修（一味園30名）
18日		受水槽 グリストラップ清掃
21日		クレーム対応セミナー（札幌市）
22日		ホテルランチバイキング（利用者7名）
23日		お盆の講話
22~23日		看護師研修（札幌市）
24日		水害想定避難訓練（情報プラザ）
29日		南富良野小学校総合的な学習（5年生15名） リスクマネジメント研修（一味園29名）
30~31日		南富良野高校インターンシップ（3名）
31日	猪股 良子さん 退所	

月	日	実 施 内 容
9月	1日	尾形 國治さん 入所
	11日	地下タンク清掃
	13日	敬老週間 屋台村開設 (一味園)
	14日	敬老祝典 茶話会
	16日	濱元 昭輔さん 退所
	17日	幾寅神社祭見学
	22日	幾寅老人クラブ慰問 おはぎ作り
	23日	北村 スエ子さん 入所
	28日	栄養士研修会 (富良野市)
	28~29日	道北老施協 栄養士・調理員研修会 (東川町)
10月	1日	もみじ祭り見学 (占冠村) 利用者1名
	2日	尾形 國治さん 退所
	4日	菅原 和子さん 入所 フルーツデュエットコンサート (一味園)
	5日	観楓会 (美瑛方面) 利用者6名
	6日	観楓会 (帯広方面) 利用者6名
	5~6日	道北老施協 介護職員研修会 (羽幌町)
	6~12日	エアコン取り付け工事
	10日	志の輔落語鑑賞会 (富良野市) 利用者3名
	11日	南富良野中学校職場体験学習 生徒3名
	12~13日	1泊旅行 (小樽方面) 利用者6名
	12日	高齢者虐待防止推進研修会 (旭川市)
	13日	富良野保健所給食指導
	16日	きのこ汁作り
	19日	衆議院議員選挙不在者投票 利用者16名
	23日	上川総合振興局指導監査
	24~25日	介護職員専門研修 I (旭川市)
	25日	奥田 壽枝子様100歳 内閣総理大臣感謝状伝達及び記念品贈呈式 南富良野中学校 総合的学習 1年生10名 浅野介護員退職
	29日	岩本 シゲ子さん 退所
	30日	リスクマネジメント研修 (一味園)
	31日	アンガーマネジメント研修 (からまつ園) 4名
11月	1日	齋藤 孝子さん 入所 上富良野自衛隊曹友会音楽隊慰問
	7日	南富良野小学校出前学芸会 感染予防研修 (一味園内)
	8日	避難訓練 (夜間想定)
	10日	南富良野高校就職ガイダンス
	13日~16日	全国老人福祉施設研修 (福島県)
	15日	しゃぶしゃぶ
	17日	丸越呉服店出張販売
	18日	真打ち共演鑑賞 利用者 13名
	25日	老人福祉施設介護支援専門員研修 (札幌市)
29日	人事考課研修主任対象 (からまつ園) 2名	
12月	1日	第39回 一味園開園記念式典
	3日	田嶋 ソノさん 退所
	4日	鈴木 照子さん 入所 リスクマネジメント研修 (札幌市)

月	日	実 施 内 容
	5～6日	法人役員研修会（札幌市）
	11～12日	道北老施協施設長研修（旭川市）
	13日	佐藤 秀男さん 退所
	19日	もちつき
	21日	木村 政信さん 入所
	22日	稲田 ノブさん 退所
	23日	クリスマスケーキ作り
	25日	小薮 君江さん 入所
	26日	利用者忘年会
1月	1日	元旦 宝引き
	22日	高桑 重雄さん 退所
	23日	吉田 実さん 入所
	30日	奥田壽枝子さん100歳のお祝い会・こざくら園慰問
2月	2日	下田憲先生のアコーディオン演奏会
	3日	豆まき
	17日	齋藤 ヒサさん 退所
	18日	石川 幸雄さん 入所
	21日	避難訓練（夜間想定）
	28日	中川 トミさん 退所
3月	1日	金田 金一さん 入所
	2日	ひなまつり
	6～9日	平成30年度入職者職場実習
	16日	春のお彼岸の講話（全昌寺）
	28日	大神ピアノ教室 ピアノコンサート
	31日	退職者辞令交付（山田晶介護員 一家照恵調理員）