

# 令和4年度 なんぷ〜香房事業実績報告書

## 【就労継続支援（B型）事業】

### 第1 総括

なんぷ〜香房の懸案事項でありました現員40名の増員による狭隘の状況を踏まえ、利用者処遇環境の向上と就労支援事業の更なる充実を図るために、大乘会中長期計画に基づきなんぷ〜香房の増・改築工事を着工いたしました。工事の実施にあたっては、設計及び施工業者と定期的な打ち合わせをとおして、各種就労支援事業へ支障がないよう調整を行うとともに、ご利用者への安全対策を徹底することと、ご協力を仰ぎ順調に工事が進んでおり、新年度6月末の竣工に向け引き続き対応をして参ります。

また、各種生産事業については、物価高騰などによる支出増の状況とはなりましたが、事業の継続を最優先に新型コロナウイルス感染症に対する衛生・健康管理体制の強化を図りつつ、商品や価格等の見直し、コスト等の削減に努めることで、就労支援事業収入が増収となり、目標工賃額の支給を行うことが出来ました。

なお、令和4年度は以下の項目を重点に取り組みました。

#### 1 事業所の増・改築工事の実施

ご利用者及び職員の労働環境対策と適切な就労支援サービスを推進・向上する事を目的として北海道の建設マニュアルに基づき入札を執行し、なんぷ〜香房の増・改築整備工事を令和4年6月25日より着工しました。なお、増築棟は、3月に引渡しを受け運用を開始するとともに、改築棟の工事については令和5年6月30日に竣工予定として進めています。

#### 2 HACCPによる衛生管理手法の遵守

安全な食品を製造・提供するために、昨年度認証を受けたHACCPの衛生管理手法に基づき、製造工程上における危害要因について分析し適正かつ効果的な衛生管理に努めることで食品の安全性を確保する取り組みを推進しました。

#### 3 高齢ご利用者の対応と新規ご利用者の獲得

介護やリスク管理が必要な高齢ご利用者に対して、本人、家族、関係施設と連携し入所施設へのスムーズな移行について支援対応を行いました。また、新規ご利用者の獲得では、高等養護学校並びに相談支援事業所と定期的な連絡や実習の受け入れ等、連携を強化することで、ご利用者のサービス利用開始に繋がりました。

#### 4 感染症対策と目標工賃月額の両立

コロナ禍の影響で月毎の収入の変動はありましたが、衛生・健康管理の徹底を図るとともに商品や原材料等の見直し、販売価格の調整、経費削減に努めることで、前年を上回る就労収入を確保することでき、目標工賃額を支給すること出来ました。

#### 5 人材確保及び育成の強化

生産活動における技術系専門職員の確保について、調理、製菓系の専門学校への求人活動や職場ガイダンス、企業説明会、雑誌の広告掲載やSNS等による求人活動などをとおして1名が就職に結びつきました。また、担当職員の製造スキルやパンの品質向上を目的として、関連する書籍、ソフト等の導入や外部のパン教室への参加を推進しました。

#### 6 地域貢献の推進

事業所に対する理解と地域において食の多様化に貢献できるよう地域との結びつきを重視し、パン教室の開催や各種セールの実施、地域イベント等への商品提供等を積極的に行いました。

## 第2 運営組織（令和5年3月31日現在）

### （1）職員配置状況（令和5年3月31日現在）

区分	所長	サビ管	地域支援係 (生活支援員)	生産就労係 (職業支援員等)	パート (職業支援員)	総務 (事務員)	計
男性	1	1	4 (1)	5			11
女性			4 (3)	2	4	1	12
計	1	1	8 (4)	7	4	1	22

※ ( ) は兼務職員

## 第3 ご利用者の状況（令和5年3月31日現在）

### （1）男女別状況

区分	利用者数
男性	22
女性	18
計	40

### （2）年齢別

区分	～20 未満	20～ 29	30～ 39	40～ 49	50～ 59	60～ 69	70 以上	最高 年齢	最少 年齢	平均
男性	0	2	4	5	6	1	4	75歳	20歳	49.3歳
女性	1	0	1	2	8	3	3	74歳	18歳	55.2歳
計	1	2	5	7	14	4	7			52.2歳

### （3）障がい別

区分	てんかん	自閉傾向	統合 失調症	身体 障がい	ダウン症	視覚 障がい	聴覚 障がい	内部疾患	体幹機能	強度行動 障がい	心因反応	その他
男性	2		4				2		1			
女性	2	1	3	2								
計	4	1	7	2			2		1			

### （4）障害支援区分等（療育手帳）

区分	障がい程度				障害支援区分							合計
	A	B	無し	計	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	5	17		22	1	0	1	13	5	1	1	22
女性	4	14		18	1	0	2	7	5	3	0	18
計	9	31		40	2	0	3	20	10	4	1	40

## 第4 事業と運営実績

### 1 事業の内容

就労継続支援事業B型 定員35名（現員数40名～男性22名、女性18名）

ご利用者一人ひとりの意向や適性等も踏まえて、複雑・多様化する就労ニーズに対応して合理的配慮をもって支援を行いました。

- (1) 製パン事業 レギュラーパン製造、災害備蓄用パン製造、焼菓子の製造、受託製造
- (2) 珈琲焙煎事業 焙煎珈琲豆の製造販売、受託品販売
- (3) 配食事業 宅配弁当事業、町社協配食事業受託
- (4) 施設外実習 町内10ヵ所

### 2 運営実績

#### (1) 総務係

総務係は、事業所運営の庶務、会計、施設管理を行い、ご利用者への間接的な支援と経営管理を行いました。

項目	事業内容	具体的な内容
事業運営	事業運営の安定・強化	訓練等給付費及び各種請求事務を適正に進めるとともに、予算執行、在庫管理等において儉約や節減を行い、事業運営が安定かつ効果的になるよう努めました。
	事業所の増・改築整備工事の実施	ご利用者に対する支援環境の向上と適切な就労支援サービスの提供を目的として、北海道の基準に基づき入札を執行し、事業所の増・改築整備工事を着工致しました。
	施設等の保全管理	既存事業所の修繕や改修が必要な箇所については、なんぷ～香房増・改築工事に合わせ、設計業者や施工業者と調整のうえ随時対応しました。
	人材の確保及び育成・定着	調理師及び製菓専門学校等へ訪問による求人活動を行うとともに、求人雑誌やWEB等の活用も積極的に行い、1名の職員確保に繋がりました。また、現員に対して個々のスキルアップを目的として人事考課や定期的な面接、研修、外部主催による研修会等の参加を推進しました。
	食事環境の向上	ご利用者の食事の質が高まるよう、食事サービス会議等において適宜改善に向けた指示を行うとともに、季節感のあるメニューなどを取り入れるなどの対応を行いました。
	職員・ご利用者の健康管理	年2回（職員は年1回）、定期健康診断及び生活習慣病検診を実施するとともに、異常等があれば早期に通院等の対応を行いました。
	防災・防犯体制の整備	ご利用者が安心して活動に参加できるよう火災や自然災害を想定した避難訓練を計画的に実施するとともに、非常食の見直しや更新、防犯体制などの点検を随時行いました。

## (2) 地域支援係

地域支援係は、ご利用者の生活面や就労面（実習）等の支援を中心に支援を行うとともに、必要に応じて職場実習先やその他関係機関との連絡調整等を適宜行いました。

地域支援	個別支援と就労支援体制の充実	一人ひとりの障がい特性やニーズを考慮した個別支援計画の作成と必要となる支援サービスの提供に努めました。
	健康管理の推進と感染症対策	新型コロナウイルス等の感染症対策について、法人行動指針やマニュアル等に沿って適切な対応に努めるとともに、共通認識をもって業務遂行できるよう日々の申し送りや定期的な注意喚起文の発出、簡易抗原検査キット等の積極的な活用を推進しました。
	家族会の事務局支援	家族会と連携し各種なんぷ〜香房及びGHびあの事業が円滑に推進するように努めました。
	余暇活動と行事・イベント等の推進	企画や行事などの余暇支援については、新型コロナウイルス等の感染症に配慮し、安全に参加できるよう直近の感染者数などのリスクを評価した中で慎重に実施の判断を行いました。
	権利擁護と虐待防止の徹底	ご利用者の権利擁護と虐待防止を更に推進するために、障害特性や合理的配慮を基本とした支援提供に努めるとともに、人権に関する、啓蒙活動や研修会の参加などを積極的に行いました。
	ご利用者自治会の支援	ご利用者の希望や意向を尊重し、主体性に配慮した自治会運営となるよう側面からのアドバイスに努めました。

## (3) 生産就労係

生産就労係は、授産事業を通してご利用者のスキルアップや就労に対する意識向上が図られる様に支援を行いました。

就労支援サービス	適正な就労支援サービスの提供	個別支援計画及び個々のご利用者の状態に合わせてケース録やモニタリング等を作成し、各職員が共通認識をもって就労支援サービスの提供に努めました。
	障がい特性や高齢ご利用者への対応	本人が無理のない範囲で就労支援サービスが受けられるよう個々のご利用者の障がい特性や年齢などに配慮した対応に努めるとともに、本人の状況に応じて他の福祉サービス利用等の移行について支援を行いました。
	施設外支援の強化	実習終了後のフォローと企業実習先等への訪問を強化し、ご利用者が安心して施設外実習に参加できるように努めました。
工賃向上	工賃額向上に向けた取り組み	新型コロナウイルスを含む感染症のリスクに最大限配慮しつつ、感染症対策と生産事業の両立に努めることで、令和4年度の工賃・月額平均を46,270円として配分を行いました。
	商品等の適正な販売の推進	現商品の原価計算を再度行い、販売価格や販売方法などの見直し等をおして、商品の適正な販売に努めました。
	商品等の宣伝方法の強化	店舗の立地状況を踏まえ、インターネットによる販売やフェイスブック等によるセール、商品宣伝等の強化を行いました。
衛生管理	HACCPの遵守	安全な食品を製造・提供するために、昨年度認証を受けたHACCPの衛生管理手法に基づき、効果的な衛生管理に努めることで食品の安全性を確保する取り組みを推進しました。
	感染症対策の徹底	新型コロナウイルスを含む感染症予防対策について、法人職員行動指針や各種マニュアルなどを参考に予防対策の徹底と衛生用品等の備蓄、適正な使用に努めました。

授産事業	製パン事業	感染症対策と売上の両立を図るために、商品の陳列方法やメニューなどの見直しを行うとともに、リニューアルオープンに向け、商品の仕様変更（全種：道産小麦）や価格帯の見直しについて検討を行いました。また、災害備蓄用パンについては、注文に応じて適正に対応を行いました
	焼菓子事業	商品価値を更に高めるために、パッケージや販売方法等の見直しを行うとともに、季節や地域性を考慮した企画・商品等の販売、製造に必要な機器及び器具等の整備を行いました。
	珈琲焙煎事業	飲料の在庫管理を徹底するとともに、メニューの見直し進め効果的な販売に努めました
	配食事業	日々の検食体制の徹底を図り必要に応じて、改善を図るとともに、受注品の維持向上に努めました。
地域貢献	地域公益活動の推進	地域の感染状況を踏まえながら、可能な限り地域住民からのパン教室の要請や地域イベント等への商品提供等を積極的に行いました。

### 3 職員の研修、研究体制

○関係機関の主催する各研修会等の参加は次のとおりです。

研修事業名	参加者名	参加人数
道北・北海道知的障がい福祉協会	管理者、支援員	6名
日本知的障害者福祉協会	管理者	1名
その他	管理者、支援員、事務員	4名

○事業所主催による各研修会は次のとおり実施しました。

研修名	開催回数	参加職員
内部研修会	5回	30名

### 4 年間行事実績

令和4年度の年間行事実績は、別紙1のとおりです。

# 令和4年度 主要事業等報告書

【なんぷ～香房、グループホームぴあ】

- 1、在籍利用者（3月31日現在） 就労継続支援B型 男性 22名、女性 18名 合計 40名  
 共同生活援助（ぴあ） 男性 22名、女性 19名 合計 41名

## 2、事業実施概要

月 日	期 間	計 画 内 容
4月 1日（金）		令和4年度辞令交付式・法人新任職員オリエンテーション
2日（土）	3日間	新任職員オリエンテーション（事業所内）
9日（土）		緑陽台歯科検診
18日（月）		ご利用者自治会総会実施
20日（水）		GH ひかり避難訓練実施
28日（木）		GH らいふ避難訓練実施
5月 13日（金）		消防設備点検実施（GH えーる・GH はるか）
16日（月）		なんぷ～香房避難訓練実施
23日（月）		備蓄パン工場避難訓練実施
24日（火）		法人決算監査
25日（水）		法人外部研修会実施・PCR 検査実施（職員） GH あおば避難訓練・消防立入検査実施（全 GH）
27日（金）		GH はるか避難訓練実施
31日（火）		余暇活動（GH あゆみ お菓子作り）実施
6月 6日（日）		余暇活動（ゲーム大会）
15日（水）	2日間	前期健康診断（～16日）
21日（火）		なんぷ～香房増・改築工事入札
22日（水）		南富良野中学校福祉総合学習講師派遣
24日（金）		消防立入検査（香房・備蓄）
25日（土）		なんぷ～香房増・改築工事着工
30日（木）		法人内部研修会実施、GH ぴあ避難訓練実施
7月 13日（水）	3日間	新型コロナワクチン接種4回目（ご利用者 13日・19日・20日）
14日（木）		仲町町内会パン教室実施
21日（木）		GH あゆみ避難訓練実施
27日（水）		PCR 検査実施（職員）
8月 1日（月）		GH えーる避難訓練実施
2日（火）	3日間	新型コロナワクチン接種4回目（職員 2日・4日・8日）
21日（日）		上富良野自衛隊パン教室実施
	3日間	手洗い講習会実施（21日・22日・23日）

23日(火)		GH あおば避難訓練実施
25日(木)		PCR 検査実施(職員)
30日(火)		GH はるか避難訓練実施
9月5日(月)		消防立入検査(AED)
8日(木)	5日間	ご利用者 佐藤きみ子さん旭川医科大学病院入院(～12日)
9日(金)		GH 食事会①(えーる・ひかり・はるか・らいふ)
15日(金)		新型コロナワクチン接種4回目(職員 男性職員3名)
		GH 食事会②(あおば・ぴあ・あゆみ・ういんぐ)
21日(水)		胃がん検診
22日(木)		東町町内会パン教室
28日(水)		PCR 検査実施(職員)
9月29日(水)		法人内部研修会実施(接遇マナー研修)
10月1日(土)		法人職員交流会実施、第1回道の駅南富良野感謝祭
10日(月)	2日間	第1班ウィズユーザーサークル旅行実施
13日(木)		GH ぴあ避難訓練実施
16日(日)	2日間	第2班ウィズユーザーサークル旅行実施
18日(火)		備蓄パン工場避難訓練実施、GH あゆみ避難訓練実施
23日(日)	2日間	第3班ウィズユーザーサークル旅行実施
25日(火)		なんぷ～香房・GH あゆみ AED 納入・設置
27日(木)	3日間	インフルエンザ予防接種実施(10/27、11/7、11/14)
11月2日(水)		ご利用者後期健康診断実施
4日(金)		富良野外出実施
8日(火)		GH えーる・GH はるか消防設備点検実施
9日(水)		なんぷ～香房・GH あゆみ AED 点検実施
10日(木)		新得高等支援学校2年生女子体験実習(1日)
16日(水)		婦人科検診実施
28日(月)		法人内部研修会実施(虐待防止研修会)
29日(火)	9日間	中札内高等養護学校3年生女子体験実習
12月1日(木)	3日間	新型コロナウイルスワクチン接種(12/1、12/12、12/15)
3日(土)	7日間	障がい者週間記念事業
4日(日)		上富良野自衛隊パン教室実施
5日(月)		障がい者週間記念事業 職場実習先表敬訪問
7日(水)	3日間	法人定例監査実施
		障がい者週間記念セール実施(～12/9)
8日(木)		GH ひかり・GH ういんぐ・GH らいふ消防設備点検実施
13日(火)		普通救命講習実施(支援員1名参加)

16日(金)		ウィズユーザークルクリスマス会実施(各GH)
19日(月)		GH えーる避難訓練実施
22日(木)		GH あおば避難訓練実施
23日(金)		GH ういんぐ避難訓練実施
26日(月)		なんぷ〜香房避難訓練実施
12月31日(土)		店舗臨時休業(〜1/4)
1月1日(日)		新年食事会
16日(月)		なんぷ〜香房避難訓練実施
17日(火)		GH ひかり避難訓練実施
20日(金)		法人内部研修会実施(ハラスメント研修)
24日(火)		GH あおば避難訓練実施
26日(木)		法人内部研修会実施(防災研修会)
31日(火)		GH はるか避難訓練実施
2月5日(日)		店舗臨時休業(高圧受電設備切替)
8日(水)		GH らいふ避難訓練実施
10日(金)		GH あゆみ避難訓練実施
11日(土)	3日間	バレンタインフェア開催(〜14日)
16日(木)		GH ぴあ避難訓練実施
20日(月)		GH あおば避難訓練実施
28日(火)		既存店舗営業終了、土井理湖支援員退職
3月1日(水)		ご利用者 松岡順子さん退所、店舗臨時休業
4日(土)	2日間	新得高等支援学校2年生 鈴木彩花さん GH 体験実習
10日(木)		増築棟引き渡し(取扱い説明、ご利用者増築棟見学)
14日(火)		吉岡建設様環境整備ボランティア
15日(水)		法人内部研修会実施(人事考課研修)
20日(月)		GH ういんぐ避難訓練実施
23日(木)		防災訓練実施
24日(金)		法人内部研修会実施(コンプライアンス研修)
25日(土)		新規ご利用者 金井乃愛さん 利用開始
28日(火)		後期慰労会実施
31日(金)		棚卸日、GH えーる避難訓練実施