

令和3年度 特別養護老人ホーム 一味園事業実績報告書

第1 総括

法人の基本理念を念頭におき、ご利用者の尊厳と主体性を尊重し、コロナ禍にあっても「生きがいのある生活」が送れる様に、可能な範囲で施設内行事を実施しました。

また、ご利用者一人ひとりの希望や意思の実現に向けて、良質なサービスの提供に努めました。

職員の介護技術の研鑽や、ご利用者の生活リハビリを行うことで可能な限り残存能力を生かしながら ADL を維持し、その人の心身の状況に応じて施設での生活がごく普通の暮らしとして継続できる様に自立支援を行いました。

運営体制につきましては、令和2年度のご利用者定数上限平均が41名であり、今年度は42名とやや上限を増やしましたが、昨年度同様、職員の補充・確保が充分ではなく、満床稼働とならない状況でありました。短期入所については、施設内への新型コロナウイルス感染防止の観点から受け入れを制限した中での運営継続となりました。

令和3年度主要重点項目

1. サービスの質の向上について

ご利用者の介護支援では、生活リハビリを主体とし、寝たままの食事・排泄・入浴はしない、させない様に残存能力の維持・向上に努めました。また、一人ひとりの思いやニーズを反映した生活が出来る様に、担当介護員を中心に多職種協働での支援を心がけました。「生きがい」のある生き生きとした生活を送りながら、また、ご利用者に適した援助が出来る様に、必要に応じケアプランの見直しを随時行い支援しました。

また、ヒヤリハットや事故報告を検証し、より安全で安心できる生活環境の提供に努めました。

2. 人材育成について

専門知識や技術習得のために定期的に施設内研修を行い、更なる資質の向上に努めました。

特に、認知症を持つご利用者が増えていることから、認知症を有する方々に対する介護について定期的に学習する機会を持ち、理解を深めました。

また、新任職員への指導については、担当制により、一貫した指導につながりました。一方で、人員不足のため、移乗動作等の介護技術研修が充分とはいえない状況となりました。外部研修に参加出来ない状況もあり、次年度については、開催回数の検討や、経験年数や能力に応じた研修等、内容も含めた検討をおこない人材育成に努めます。来年度は、はじめての外国人福祉人材も入職することから、基盤となる指導要領の検討・整備を進めます。

3. 健康管理の充実について

新型コロナウイルス感染症の流行により、感染予防と健康管理の重要性は益々高まっています。毎日のバイタルチェックをはじめとし、看護職員と介護員の連携を密にして、ご利用者一人ひとりの健康状態の把握を行い、日常のこまめな観察から異常の早期発見と対応、健康管理に努めました。

また、職員に対しては、新型コロナウイルス感染症に関する情報の提示をこまめに実施し、毎日出勤前の検温をする事で、職員自身の身体への関心と健康管理や感染予防への意識向上を図りました。

新型コロナウイルスワクチン接種はご利用者・職員3回接種を無事に終え、施設内においては、ノロウイルス等の感染症発生はなく1年を終える事が出来ました。

4. 職員のチームワーク強化と離職防止・定着化を図ることについて

毎日のケースカンファレンスや、毎月の職員会議後の研修等の定着化が図れました。話し合う機会や発言する機会を多く持つ事で、職員間の互いへの理解を深める一助としました。今後は、経験年数に応じた業務推進を行い、業務等の悩みを話せる相談体制の整備をしていくことが課題です。

5. 外国人福祉人材受け入れ準備について

受け入れにあたって、指導担当職員を配置するだけでなく、指導内容を精査し、様々な職員に役割を分担し、施設一丸となって受け入れが出来る様に準備を進めました。

6. 施設経営について

コロナ禍でのショートを受け入れを制限、または職員確保も難しい中での稼働率向上は難しい課題ですが今後も新規入所者受け入れについての情報収集・検討等は継続していきます。

施設内消耗品等の節約節減はもちろんですが、ご利用者の快適な生活空間のためには老朽化が著しい建物に関する修繕は必須です。限られた予算の中で、優先度を考えながら、ご利用者が快適に生活できる様に備品等の修繕を行いました。

第2 ご利用者の状況（令和4年3月31日現在）

1. 要介護度別状況と費用負担分類

介護度	男性	女性	計	構成比	第1段階	第2段階	第3段階 1	第3段階 2	第4段階	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	2	9	11	26.2%	0	3	5	1	2	11
要介護4	8	10	18	42.8%	2	5	6	3	2	18
要介護5	3	10	13	31.0%	0	5	4	3	1	13
合計	13	29	42	100%	2	13	15	7	5	42

2. 保険者（出身地）の状況

市町村	男性	女性	計
南富良野町	7名	22名	29名
富良野市	4名	5名	9名
上富良野町	0名	1名	1名
圏域外	2名	1名	3名
合計	13名	29名	42名

3. 在所期間の状況

期 間	計
1年未満	5
1年以上2年未満	9
2年以上4年未満	7
4年以上6年未満	11
6年以上10年未満	8
10年以上	2
合計	42
平均在所期間・・・ 4年3ヶ月	

4. 年齢別構成

年 齢 階 層	男性	女性	計	構成比	備 考
60～64歳	0名	0名	0名	0%	平均年齢 87.6歳 最高年齢 男性 97歳 女性 107歳 最若年齢 男性 75歳 女性 75歳
65～69歳	0名	0名	0名	0%	
70～74歳	0名	0名	0名	9.5%	
75～79歳	1名	3名	4名	0%	
80～84歳	6名	5名	11名	26%	
85～89歳	3名	4名	7名	17%	
90～94歳	2名	13名	15名	36%	
95～99歳	1名	3名	4名	9.5%	
100歳以上	0名	1名	1名	2%	
合計	13名	29名	42名	100%	

5. 身体状況

区 分	男性	女性	計	構成比
自立歩行	2名	2名	4名	9.5%
杖歩行	0名	0名	0名	0%
歩行器	3名	6名	9名	21.4%
車椅子自走	3名	2名	5名	11.9%
車椅子他動	5名	19名	24名	57.2%
合 計	13名	29名	42名	100%

6. 月別入所・退所者の状況

区 分	入 所 者		退 所 者	
	男性	女性	男性	女性
4月	3名	0名	1名	0名
5月	0名	0名	0名	0名
6月	1名	0名	0名	0名
7月	0名	1名	1名	1名
8月	0名	1名	1名	1名
9月	0名	0名	0名	0名
10月	0名	1名	0名	0名
11月	0名	0名	0名	0名
12月	0名	0名	0名	0名
1月	0名	1名	0名	0名
2月	0名	0名	0名	0名
3月	0名	0名	0名	0名
合 計	4名	4名	3名	2名

7. 短期入所利用者の状況

短期入所利用			
区分	男性	女性	利用日数
4月	1名	0名	30日
5月	1名	0名	31日
6月	1名	0名	30日
7月	1名	0名	31日
8月	1名	0名	31日
9月	1名	0名	30日
10月	1名	0名	31日
11月	1名	0名	30日
12月	1名	0名	31日
1月	1名	0名	31日
2月	1名	0名	28日
3月	1名	0名	31日
合計	延12名	延0名	延365日

8. 入所前の状況

区 分	人 員
家庭	3名
養護老人ホーム	0名
有料老人ホーム	0名
生活支援施設（くるみ園等）	2名
病院	1名
介護老人保健施設	1名
障害者支援施設	1名
合 計	8名

9. 退所後の状況

区 分	人 員
家庭	0名
養護老人ホーム	0名
介護老人保健施設	0名
その他の社会福祉施設	0名
病院	0名
死亡	5名
合 計	5名

第3 運営組織と職員研修

1. 組織体制（R4.3.31）

区 分	園 長	総務係	介護係	給食業務	医務係	嘱託医	短時間	宿直管理	合計
男 性	1名	3名	7名	1名	0名	1名	0名	2名	15名
女 性	0名	2名	10名	4名	3名	0名	5名	0名	24名
合 計	1名	5名	17名	5名	3名	1名	5名	2名	39名

2. 職員研修

(1) 関係機関の開催する各種研修会の参加は次のとおりです。

研修実施機関	参加職員	延人員
道北老施協 (ZOOM)	施設長・介護員・看護師・栄養士	4名
全国老施協(オンライン)	施設長・相談員・事務員・介護員	11名
北海道医師会(オンライン)	看護師	1名
富良野保健所	看護師・栄養士	2名
その他 (オンライン)	相談員・介護員・栄養士	28名

(2) 施設主催による各種研修会は次のとおり実施しました。

研修名	開催回数	参加延人員
法人階層別研修 (ZOOM 含)	6回	23名
法人研修 (ZOOM 含)	2回	58名
一味園内部研修	32回	213名

第4. 事業概要及び実績

事業提供	事業の内容	
総務	施設管理と器具・備品整備	老朽化が進み突発的な修理・修繕については、随時行いました。
	利用契約	入所に際しては、ご家族などの契約者に対し施設サービスの提供内容や利用料などについて説明の上、契約締結を行いました。苦情受付担当者等を定め、サービス内容への苦情等に対する体制を整備し、改善に向けて真摯に対応しました。
	短期入所生活介護事業	新型コロナウイルス感染症の流行により、施設内への感染防止の観点から受け入れを制限することとなりました。
	研修・会議 委員会の開催	<p>新型コロナウイルス感染症の流行により、外部研修に参加出来ない状況の中、WEB研修をとおして、経験年数に応じた研修に参加し、さらなる資質向上に努めました。</p> <p>外部の感染研修に参加し、新型コロナウイルスを中心とした感染予防対策の時宜にかなった情報と知識を学び、専門的能力の向上に努めました。</p> <p>施設内研修では、定期的に各種研修を実施し、専門知識や技術の向上・研鑽に努めました。また、虐待防止や事故防止に関する研修を重ね、事故や不適切なケアとならない様に意識付けを行いました。</p> <p>認知症を持つご利用者が増えていることから、認知症への理解を深める研修を数回開催しました。</p> <p>食事の大切さや多職種への理解を再認識するために、栄養士が食事に関する研修会を行いました。</p> <p>定例の職員会議をはじめ各委員会を適時開催し、ご利用者の効果的な支援や職員間の連携に取り組みました。</p> <p>朝のミーティング時、サービス心得を唱和し、職員の業務への意識付けを行いました。</p>

総務	防災対策	避難訓練や通報訓練を消防署立会いのもと実施しました。 また、火災だけでなく、水害地震等についても防災マニュアルを基に災害対策について見直しを行いました。 緊急時に速やかに連絡が行える様に緊急連絡網を活用した通報訓練を行いました。
	交通安全の推進	職員会議等での安全運転への喚起を促し、また、セーフティラリーに参加する事で、交通安全に対する意識の向上を図りました。
	職員の健康管理	職員の定期健康診断及び腰痛検査を実施し、適宜相談・受診勧奨を行いました。 本町保健福祉課と連携して新型コロナワクチン予防接種の3回接種を実施しました。また例年のインフルエンザ予防接種も実施しました。 手洗いの励行や感染予防マニュアルに沿った対応等、研修や周知により感染症に対する予防の意識向上を図りました。
	広報関係	日々のご利用者の生活状況を、法人フェイスブックでお知らせしました。また、毎月、行事の様子等を、インフォメーションとしてご家族に送付しました。
介護・給食業務・医務	ご利用者の健康管理等	嘱託医の定期回診、看護職員による毎日のバイタルチェック、看護職員と介護職員の連携により、ご利用者一人ひとりの健康状態の把握を行い、ご利用者の小さな変化も見逃すことのない様に努めました。また、必要時は専門機関への受診や治療につなげました。今年度の救急搬送は、延9件でした。 今年度は新規で新型コロナワクチン予防接種の3回実施を行いました。また、例年実施のインフルエンザ予防接種や健康診断を行い、感染予防対策と疾病の早期発見治療に努めました。 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、ご家族との面会は原則入館中止にするとともに、毎日、職員の出勤前検温の実施や外出しての行事の自粛、慰問などの中止でウィルスを持ち込まない対策を講じました。また、加湿や消毒・手洗い、5分間清掃等の対策を講じ、施設内での感染症防止対策にも努めました。
	ご家族への対応について	面会禁止の中で、担当介護員や医務から定期的到手紙を送付し、ご利用者の身体状況や日常の生活の状況を報告する事で、日々の様子や支援内容の情報提供を行いました。 また、ご家族と電話で話す機会を設けたりオンライン面会をとおして、ご家族にご利用者の様子を実感していただきました。
	看取りケアについて	終末期にあるご利用者のご家族に対し、嘱託医を交えた面談の上、ご利用者やご家族に配慮した終末期支援に取り組みました。 新型コロナウイルス感染症流行の中、面会時におけるご家族の人数や時間制限、並びに個室での面会等を行い、感染予防を講じたことご利用者のご家族が最期の時間を共に過ごせる様に配慮しました。看取り期支援についてカンファレンスを実施し、最期まで尊厳ある生活を送れる様に多職種協働で支援しました。 今年度の死亡退所は5件で、一味園で最期を看取りました。
	介護支援計画による支援	ご利用者に適したより良い支援ができる様に、随時ケースカンファレンスを実施しました。ケアプランや栄養計画の策定、見直しについても随時行い、ご利用者の生活の質の向上に努めました。
	日常生活支援	生活リハビリを主軸とし、ご利用者一人ひとりの心身の機能に応じた支援が出来る様に適宜ケースカンファレンスで検討し、残存能力の維持・向上を目指す支援に努めました。

介護・給食業務・医務	食事支援	<p>栄養ケア計画に基づき栄養士を中心として、ご利用者の咀嚼・嚥下機能等の身体状況や嗜好に考慮し提供しました。食事量減少や低栄養が見られるご利用者には、補助食品等で補い、食事量や栄養状態の改善に努めました。誤嚥予防にも配慮し、食事時の適切な座位がとれるように注意をしました。</p> <p>出前をとることで外食気分を味わってもらったり、流しソーメン、焼肉、屋台村、もちつき等の行事食を実施し、季節感とともに食事の楽しみを感じていただきました。</p>
	入浴支援	<p>ヒバ浴槽での個浴（家庭浴）介助の技術向上を図り、安心・安全な入浴支援に努めました。くつろぎの場としてリラックスできる様に、ラベンダー湯やみかん湯等で季節感を提供し、日常生活での緊張をほぐすとともに、華やかな香りにこだわりました。また、湯上りカフェを行い、職員手作りの菓子と共にジュースやゼリー等の水分を提供し、脱水予防に努めながら、入浴後のひと時を楽しんでいただきました。</p>
	排泄支援	<p>個々のご利用者にあわせた排尿間隔でのトイレ排泄やパッドの検証を行い、出来る限りトイレでの排泄が出来る様に支援をしました。</p> <p>プライバシーを尊重しながら陰部の清潔保持として、各ご利用者への陰部洗浄を継続・実施しました。</p>
	行事・レクリエーション等について	<p>四季を感じていただけるよう、春はお花見ドライブ、夏は園庭で焼肉や流しソーメン、盆踊り、冬には開園記念祝典とクリスマス会など行事を通じ、ご利用者に季節感を楽しんでいただきました。秋の観楓会（日帰り旅行）については、新型コロナウイルス感染症の流行により中止しましたが、施設内でお楽しみ会を企画し、外出が出来ない中でも楽しんでいただける様に努めました。</p> <p>「調理レク」として、おはぎや餅つき等をご利用者と一緒に行うことで、ふれあいや生活の充実に努めました。</p> <p>今年度も、新型コロナウイルス感染症の流行により外出自粛で、外食や買い物、お祭り見学などの地域との交流が出来ず、ご利用者の楽しむ機会が減った中ではありましたが、施設内行事やレクリエーションをいかに充実させるかを心掛けました。</p>

主要事業等実施・計画概要報告書

月	日	期 間	内 容
4月	1日(木)		令和3年度法人辞令交付式(からまつホール) 令和3年度一味園定期昇給辞令
	2日(金)		法人新任職員研修会(ZOOM) 永井清士様 入所
	12日(月)		吉田 実様 入院
	13日(火)		吉田 実様 退院
	15日(水)		加藤 孝様 入所
	16日(金)		永井清士様 退所
	19日(月)		第1介護係会議
	20日(火)		第2介護係会議 南富良野町PCR検査(職員)
	21日(水)		喫茶「りとる」
	28日(水)		高松昌弘様 入所 永井敏弘様 50万円寄付受領
5月	1日(土)		天理教幾寅分教会様 ひのきしん窓拭き(7名~外側のみ)
	6日(木)		花見(ドライブ)
	7日(金)		花見(ドライブ)
	10日(月)		西田房男様 ふらの西病院入院
	11日(火)		新型コロナウイルスワクチン接種①グループ1回目(利・職)
	12日(水)		認知症ケア内部研修会
	13日(木)		西田房男様 ふらの西病院退院
	16日(日)		蒔取り
	18日(火)		新型コロナウイルスワクチン接種②グループ1回目(利・職)
	19日(水)		喫茶「りとる」
	20日(木)		南富良野町PCR検査(職員) 高橋キエ様 入院
	20日(木) ~21日(金)	2日間	法人決算監査
	21日(金)		居酒屋
	22日(土)		認知症ケア内部研修会
	24日(月)		ご利用者心電図検査(25日、26日、27日) 火災を想定した通報訓練①(夜間~職員のみ)
6月	1日(月)		新型コロナウイルスワクチン接種①グループ2回目(利・職) ご利用者健康診断
	1日(月) ~3日(水)	3日間	ボイラー工事・点検
	3日(水)		大運動会
	7日(月)		高橋キエ様 富良野協会病院退院
	8日(火)		新型コロナウイルスワクチン接種②グループ2回目(利・職) ご利用者健康診断
	10日(木)		第1回理事会
	16日(水)		トランス内部研修会 ご利用者健康診断
	19日(土)		東川町外国人介護福祉人材育成支援協議会歓迎懇親会(ZOOM)
	21日(月)		南富良野町PCR検査(職員)
	23日(水)		小蕎良吉様 入所
	24日(木)		流しソーメン①
	25日(金)		第2回理事会、定時評議員会
	30日(水)		喫茶りとる

7月	2日(月)		西田房男様 ふらの西病院入院
	5日(月)		西田房男様 ふらの西病退院
	5日(月) ~9日(金)		焼き肉週間
	11日(日)		小野幹子様 退所
	12日(月)		避難訓練(火災~消防立ち会い)
	13日(火)		筒淵サツ様 入所
	17日(土)		法人創設40周年記念式典
	20日(火)		小齋良吉様 退所
	22日(木)		流しソーメン②
	26日(月)		富樫秀雄様 1万円寄付受領
	28日(水)		南富良野町PCR検査(職員)
	28日(水)		喫茶「りとる」
	30日(金)		法人虐待防止研修会~WEB
8月	5日(木)		盆踊り
	10日(火) ~11日(水)	2日間	法人決算監査
	16日(月)		下田医師アコーディオン演奏会
	18日(水)		高橋清様 入所
	20日(金)		流しソーメン③、スイカ割り
	23日(月) ~27日(金)		湯上りカフェ
	23日(月) ~9/4(土)	14日間	旭川福祉専門学校介護福祉科1年生2名実習受け入れ
	24日(火)		加藤孝様 退所
	25日(水)		消防立ち入り検査 地下タンク漏洩検査 厨房グリストラップ清掃 喫茶「りとる」 南富良野高等学校2年生1名インターンシップ受け入れ
	26日(木)		南富良野高等学校2年生1名インターンシップ受け入れ 南富良野町PCR検査(職員)
	30日(月)		法人接遇セミナー~WEB
	31日(火)		松本梅子様 退所 非常食提供訓練 STVどさんこワイド取材
9月	7日(火)		松本好子様 20万円寄付受領
	8日(水)		幾寅婦人会様 1万円寄付受領
	10日(金)		敬老祝典
	17日(金)		屋台村
	18日(月)		松代千世子様 富良野協会病院入院
	19日(日)		理髪
	21日(木)		松代千世子様 富良野協会病院退院
	22日(水)		喫茶「りとる」
	25日(土)		南富良野町PCR検査(職員)
	28日(火)		第3回理事会
	30日(金)		川村辰雄様 富良野協会病院入院
10月	6日(水)		大矢トミ子様 入所
	12日(火)		川村辰雄様 富良野協会病院退院
	14日(木)		南富良野商工会地域応援券出前弁当(昼)
	15日(金)		第2回通報訓練(職員集合訓練)
	17日(日)		理髪
	19日(火)		松代千世子様 富良野協会病院入院
	20日(水)		しゃぶしゃぶ
	25日(月) ~28日(木)	4日間	湯上りカフェ
	26日(火)		福嶋晶子介護員 退職
	27日(水)		喫茶「りとる」
	28日(木)		松代千世子様 富良野協会病院退院 PCR検査(職員) 法人新任フォローアップセミナー(オンライン) 道北老協LIFE研修(オンライン)
	29日(金)		阿部正信様 10万円寄付受領

11月	1日(月)		下田 憲様 100万円寄付受領
	2日(火)		インフルエンザワクチン接種①(ご利用者・職員)
	4日(木)		道北老施協臨時総会・施設長研修会(オンライン) 西棟お楽しみ会
	8日(月)		防災点検(富良野防災センター)
	9日(火)		インフルエンザワクチン接種②(ご利用者・職員)
	10日(水)		JAPANQUALITY外国人面談(7名)
	11日(木)		幕田俊明様 富良野協会病院入院
	12日(金)		幕田俊明様 富良野協会病院退院
	16日(火)		インフルエンザワクチン接種③(ご利用者・職員)
	17日(水)		道北老施協看護師研修(オンライン)
	18日(木)		東棟お楽しみ会
	21日(日)		理髪、松代千世子様 富良野協会病院入院
	24日(水)		インフルエンザワクチン接種④(ご利用者・職員) 喫茶「りとる」、PCR検査(職員)
	25日(木)		外国人受入れのための講演会及び説明会(東川町) 避難訓練、AED講習会
12月	1日(水)		開園記念日
	2日(火)		JAPANQUALITY外国人面談(1名)
	6日(月)		幕田和子様 3万円寄付受領
	9日(木)		法人定例監査
	13日(月)		法人パワーハラスメント防止研修
	15日(水)		喫茶「りとる」
	19日(日)		理髪
	22日(水)		松代千世子様 富良野協会病院退院 川村辰雄様 富良野協会病院入院
	23日(木)		第4回理事会
	24日(金)		クリスマス会 オクタフィア フィトリアニさん面談(旭川福専)
	30日(木)		餅つき
1月	2日(日)		宝引き
	4日(火)		消防出初式
	5日(水)		川村辰雄様 富良野協会病院退院
	10日(月)		吉田実様 富良野協会病院入院
	11日(火)		吉田実様 富良野協会病院退院
	14日(金)		旭川専門学校外国人留学生南富良野町・一味園見学会
	18日(火)		新型コロナウイルスワクチン3回目接種①～ご利用者・職員
	19日(水)		原田弘子様 入所
	25日(火)		新型コロナウイルスワクチン3回目接種②～ご利用者・職員
	27日(木)		PCR検査(職員)
2月	1日(火)		新型コロナウイルスワクチン3回目接種③～職員
	3日(木)		節分
	8日(火)		新型コロナウイルスワクチン3回目接種④～職員
	10日(木)		第3回通報訓練
	15日(火)		新型コロナウイルスワクチン3回目接種⑤～職員
	17日(木)		JAPANQUALITY外国人面談(1名)
	22日(火)		新型コロナウイルスワクチン3回目接種⑥～職員
	25日(金)		第5回理事会 道北地区老施協栄養士研修(オンライン)、PCR検査(職員)
3月	3日(木)		ひなまつり
	8日(火)		法人定例監査
	11日(金)		オクタフィア フィトリアニさん来町
	18日(金)		JAPANQUALITY外国人オリエンテーション(6名)
	20日(日)		理髪
	22日(火)		第6回理事会、高橋キエ様 富良野協会病院入院
	23日(水)		オクタフィア フィトリアニさん身柄引き取り
	31日(木)		大井宏紀介護主任 退職
			※3月職員PCR検査は、毎週抗原検査を実施

3. 短期入所利用状況

加藤新太郎 様	令和3年 3月23日～ 令和4年3月31日
---------	-----------------------