

令和5年度 南富良野大乘会事業実績報告書

1. 総括

令和5年度は、近年の社会福祉施策が変革される中でも、南富良野町において地域に根差した地域福祉の核として各種福祉事業を実施しました。

特に、高齢者福祉サービスでは、南富良野町の地域住民のニーズに対応する福祉サービスについて、誰もが安心して継続的に提供できるよう高齢者事業改革推進協議会を開催して、事業の見直し改善を図るとともに一味園の改築事業及びふくしあ事業の一時休止について議論を進めました。また、障がい者福祉は令和4年度より施工していた、なんぷ～香房の増・改築整備事業の一連工事が完了し、狭隘対策並びに感染症予防対策を図ることができ、ご利用者の就労環境の向上と授産事業の充実化体制に努めました。

一方、法人の大きな課題である職員配置では、南富良野町の協力の下、東川外国人人材育成協議会による旭川福祉専門学校の外国人留学生の受入と新たな特定技能実習者の外国人雇用を進めるとともに南富良野町の新たな定住・定着施策を活用した、北海道内外の求人活動と人材確保に努めました。

更に、新型コロナウイルス等の感染症対策では、引き続き職員全員がご利用者に対する崇高な使命感とご家族のご理解による感染対策の強化を図るとともに罹患者が発生した際にも各事業所間で情報共有を図り、事業継続の協力体制に努めました。

なお、令和5年度の重点事項は次のとおり取り組みました。

- (1) 令和5年度定時評議員会の終結をもって任期満了となる法人役員については、社会福祉法人南富良野大乘会定款に基づき理事及び監事の役員選任事務手続きを適切に行いました。
- (2) 介護報酬事務においては、適正に報酬請求事務を進めるとともに各種加算に対応する体制整備を図りました。特に、3種類の福祉・介護職員処遇改善加算を受領するとともに、介護職員処遇改善支援補助金（特例交付金）を申請し、更なる職員の処遇改善に努めました。
- (3) 法人施設の整備事業においては、ご利用者の生活環境の保全管理に努め、破損等には逐次対応しました。特に、なんぷ～香房の増・改築工事においては、既存棟（旧館）の改修工事が完了し、ご利用者の就労環境の改善と感染症対策の向上に努めました。また、特別養護老人ホーム一味園の改築事業においては、老朽化改築に向けて補助金等の調査を進めるとともに利用者定員40床を基本とした配置や災害対策を講じた基本構想（設計）等を取り組みました。
- (4) 職員の確保においては、各福祉系大学・専門学校と連携し、学内ガイダンスや法人単独の施設見学会を実施することで、福祉業務のマッチングとイメージアップを図り、多種多様な学生等の雇用に努めました。また、外国人雇用については、南富良野町のご支援を受けて、東川町外国人介護福祉人材育成協議会による旭川福祉専門学校の留学生1名を受入れるとともに(株)JAPANQUALITYのご協力を受けて、インドネシアより特定技能実習者6名を新たに受入れ、人材確保に努めました。
- (5) 感染予防対策では、新型コロナウイルスが5類感染症に位置付けられましたが、引き続き職員の行動自粛や感染予防の意識付けを徹底するなど、予防措置を講じましたが、こぞくら園、なんぷ～香房、一味園において新型コロナウイルスによる集団感染（クラスター）が発生しました。発症後の対応は、迅速に感染症対策会議を開催し、各事業所間の勤務職員の協力体制とBCPに基づくゾーニング等において感染拡大防止に努めました。
- (6) 法人の労務管理では、社会保険労務士と連携し、労働関係制度の改正に伴う手続きを逐次対応しました。特に、役職者に対して研修会を実施し、労務管理における基礎知識と管理監督者としての意識を高めることで、労働リスクとコンプライアンスの強化に努めました。
- (7) 法人の高齢者事業の安定的な経営を図るために、法人役員と南富良野町の合同による高齢者事業改革推進協議会を適宜開催し、事業の見直し協議を図るとともに一味園の改築事業及びふくしあ事業の一時休止について協議・検討をしました。今後も改革推進協議会を開催するとともに、一味園及びふくしあに係る適切な手続きと国庫補助申請に係る準備をします。

- (8) 障害福祉事業の入所部門においては、重度高齢化と職員の人材確保が厳しい状況からご利用者の定員に満たない運営状況となりました。特に、夜勤可能な職員の配置が必須であることから、今後も理事会・評議員会及び改革推進会議等でご利用者の男女転換を含めた適切な施設運営を検討していきます。
- (9) 権利擁護事業においては、法人虐待防止マニュアル等に沿ってご利用者の権利・擁護の遵守が最重点項目であることから、法人及び各事業所において、ハラスメントや権利擁護等に関する研修会を開催し、職員個々の意識の向上を図りました。

2. 管理運営について

令和5年度は、役員改選期であったことから、改選事務を適切に実施し、次のとおり選任しました。また、山西春美監事の任期満了を受けて評議員選任・解任委員の選任事務を行い、山名賢一監事を選任しました。

(1) 役員等

① 理事（6名）（任期：令和5年6月27日から令和7年度定時評議員会終了まで）

区分	理事長	理 事
氏名	鷹嘴 充子	岩永廣一郎、秋元 忠、山上 隆裕、大宮 光明、東 雅春

② 監事（2名）（任期：令和5年6月27日から令和7年度定時評議員会終了まで）

区分	監 事
氏名	山名 賢一、丹羽 聡（新規）

③ 評議員（7名）（任期：令和3年6月25日から令和7年度定時評議員会終了まで）

区分	評 議 員
氏名	大居 政則、後藤 治子、須藤 進、曾慶 乙公、中野 博司、上林 康政、合田 学

④ 評議員選任・解任委員（3名）

（任期：令和3年6月25日から令和7年度定時評議員会終了まで）

区分	評 議 員 選 任 ・ 解 任 委 員
氏名	大西 和幸、山名 賢一（新規）、中島 正貴

(2) 理事会等を次のとおり開催しました。

日時	出席者	議 案
第1回理事協議会 令和5年5月15日 13:30～13:30	理事6名 監事2名	協議議案第1号 (社福)南富良野大乘会役員の改選について 協議議案第2号 法人苦情解決第三者委員の任命について 協議議案第3号 その他について
第1回理事会 令和5年6月12日 13:30～15:30	理事6名 監事2名	報告第1号 令和4年度監査報告について 議案第1号 令和4年度法人(本部)・各事業所の事業実績報告及び法人(本部)・各事業所の会計決算について 議案第2号 令和5年度なんぶ～香房会計予算の補正について 議案第3号 (社福)南富良野大乘会諸規程の一部改正について 議案第4号 (社福)南富良野大乘会役員の選任候補者(案)について 議案第5号 その他(報告事項)について
第2回理事会 令和5年6月27日 13:30～14:10	理事6名 監事2名	報告第1号 社会福祉法人南富良野大乘会役員の選任について 議案第1号 社会福祉法人南富良野大乘会理事長の選任について 議案第2号 社会福祉法人南富良野大乘会業務執行理事の選任について 議案第3号 法人役員の業務役割について 議案第4号 社会福祉法人南富良野大乘会評議員選任・解任委員の選任(案)について 議案第5号 その他(報告事項)について

第3回理事会 令和5年9月29日 12:00~14:00	理事6名 監事2名	議案第1号 (社福)南富良野大乘会修学資金貸付規程の一部改正について 議案第2号 令和5年度南富良野大乘会各事業所の会計予算補正について 議案第3号 理事長・業務執行理事の職務執行状況報告について 議案第4号 施設長の定年について 議案第5号 その他(報告・協議事項)について
第4回理事会 令和5年12月25日 12:00~14:50	理事6名 監事2名	議案第1号 特別養護老人ホーム一味園の改築事業計画等について 議案第2号 南富良野地域おこし協力隊員の派遣活用について 議案第3号 その他(報告事項)について
第5回理事会 令和6年2月28日 13:30~15:00	理事6名 監事2名	議案第1号 令和5年度南富良野大乘会各事業所の会計予算の補正について 議案第2号 (社福)南富良野大乘会諸規定の一部改正について 議案第3号 その他について
第6回理事会 令和6年3月21日 13:30~15:30	理事6名 監事2名	議案第1号 令和5年度南富良野大乘会各事業所の会計予算の補正について 議案第2号 令和6年度(社福)南富良野大乘会本部・各事業所の事業計画(案)の策定及び本部・各事業所の会計予算(案)の編成について 議案第3号 南富良野大乘会の高齢者事業の運営について 議案第4号 理事長・業務執行理事の職務遂行状況報告について 議案第5号 その他について

(3) 評議員会を次のとおり開催しました。

日時	出席者	議案
第1回評議員会 (定時評議員会) 令和5年6月27日 10:00~11:30	評議員 6名	報告第1号 令和4年度監査報告について 議案第1号 令和4年度法人(本部)・各事業所の事業実績報告及び法人(本部)・各事業所の会計決算について 議案第2号 (社福)南富良野大乘会役員の選任について 議案第3号 その他(報告事項)について
第2回評議員会 令和6年3月29日 13:30~15:30	評議員 4名	議案第1号 令和6年度(社福)南富良野大乘会本部・各事業所の事業計画(案)の策定及び本部・各事業所の会計予算(案)の編成について 議案第2号 (社福)南富良野大乘会の高齢者事業運営について 議案第3号 その他について

(4) 会計監査等を次のとおり実施しました。

日時	出席	内容(法人、各施設の会計処理等について)
令和5年5月22、23日	2名	令和4年4月から令和5年3月まで
令和5年8月24、25日	2名	令和5年4月から令和5年6月まで
令和5年12月6、7日	2名	令和5年7月から令和5年9月まで
令和6年3月6、7日	2名	令和5年10月から令和6年1月まで

(5) 高齢者事業改革推進協議会を次のとおり開催しました。

日時	出席者	議案
第2回高齢者事業 改革推進協議会 令和5年10月12日 13:00~15:25	理事6名 監事2名 町職員3名	議案第1号 南富良野大乘会高齢者事業の運営状況について 議案第2号 高齢者事業の効率化について 議案第3号 一味園の改築事業について 議案第4号 その他について
第3回高齢者事業 改革推進協議会 令和6年2月28日 15:00~16:20	理事6名 監事2名 町職員3名	議案第1号 特養一味園の改築事業について 議案第2号 特養ふくしあ事業の一時休止について 議案第3号 その他について

(6) 評議員選任・解任委員会

今年度の開催はありませんでした。

(7) 経営・運営会議

毎月1回理事長及び管理者等が出席した会議を行い、法人事業と各事業所の運営状況や課題について検討・協議を行いました。

(8) 職員体制

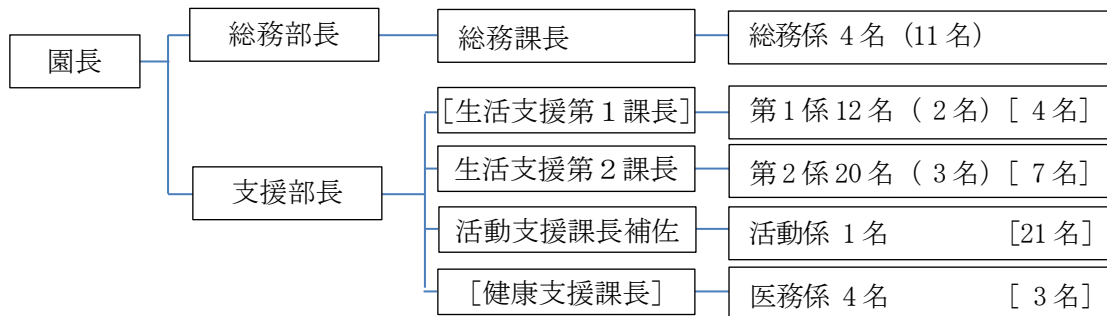
法人の各種組織機能を円滑に推進するために各事業所間で人事異動・連携を深め、法人組織体制を適切に運用しました。

また、職員の採用補充では、各種求人サイトの活用と各種ガイダンスの参加、求人広告を随時に行い、多様な人材を確保できるように努めました。

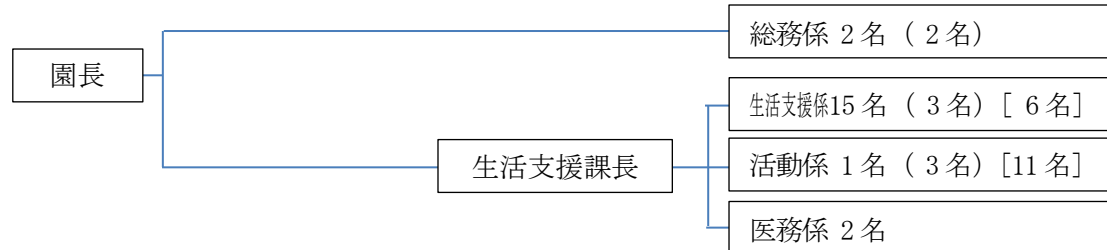
しかし、法人に必要な人員配置の確保補充はできない状況でありました。特に、高齢者施設、障がい者施設とも、必要な職員数の配置ができず、ご利用者の定員に満たない運営状況となりました。

① 組織（令和6年3月31日現在）

ア. からまつ園



イ. こざくら園



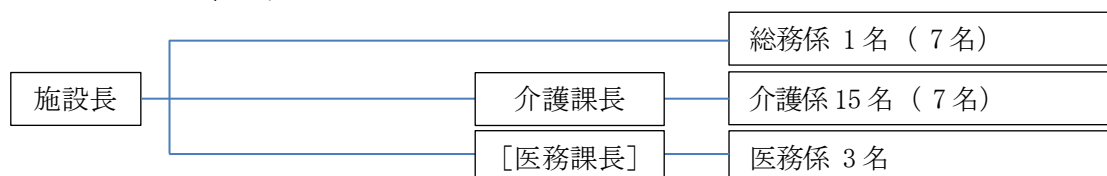
ウ. グループホームびあ



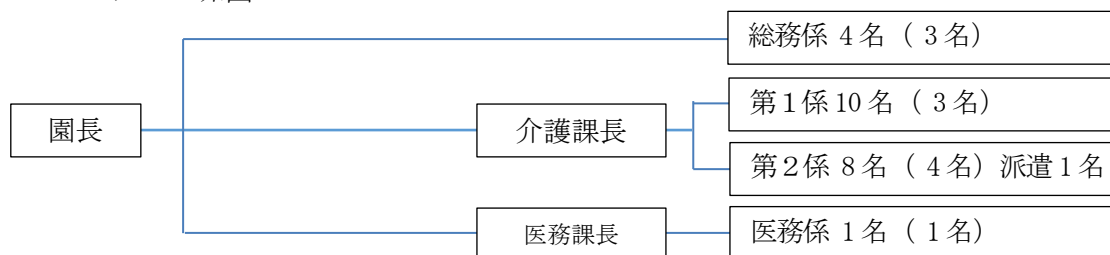
エ. なんぶ〜香房



オ. ふくしあ



カ. 一味園



※()内は臨時・パート、[]内は兼務

②正規職員・準職員等の退職、採用

区 分	退 職			採 用		異 動		採用・異動 計
	年度中	年度末	計	年度中	令和6年 採用者	増	減	
(1)からまつ園	2	1(2)	3(2)	5(1)	1	0	2	4(1)
(2)こぎくら園	1	2	3	2	2	2	1	5
(3)なんぷ～香房	1	0	1	0	1	0	0	1
(4)GHぴあ	0	0	0	(1)	0	0	0	(1)
(5)ふくしあ	2	0	2	0	0	0	0	0
(6)一味園	2	1	3	1	2	1	0	4
合 計	8	4(2)	12(2)	8(2)	6	3	3	14(2)

※()内は臨時・パート

(9) 財務・会計管理

① 社福会計基準に基づき適切に会計処理を行うとともに、経営コンサルティングの指導と税理士に委託した消費税の納付事務手続きを進めるとともに、拠点区分間の会計処理は、適切に執行しました。

また、社会福祉充実残額の算定を適正に算出し、令和5年度においては、社会福祉充実残額は発生しませんでした。

② 各事業所では、適正に福祉サービスの報酬・請求事務を行いました。特に、加算では福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算の報酬を請求するとともに補助金事業についても物価高騰支援金やサービス継続支援事業補助金を適正に請求事務を進め補助金の交付を受けました。また、施設整備においては、なんぷ～香房既存棟の改築工事を実施し、令和4年度からの増・改築の一連工事は完了しました。なお、補助金の交付を受けての施設整備はありませんでした。

3. 高齢者事業運営の運営検討

法人経営の特別養護老人ホームふくしあ及び一味園の経営運営は、近年の職員不足により利用定員での運営ができず、事業収入が減収となりました。

また、高齢者事業改革推進会議を適宜開催し、高齢者事業の運営状況や効率化及び一味園の改築事業並びにふくしあの一時休止について協議を行い、法人経営の適正化を図りました。

4. 役員研修の実施

優良・先進施設の視察研修及び法人役員専門研修については、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、研修の実施を見送りました。

なお、北海道社会福祉協議会主催の法人監事研修をオンデマンドで実施しました。

5. 法人職員の人材確保と定着

円滑な法人事業運営は、利用者定員に見合った職員配置により安定的な経営が図られることから支援・介護福祉サービスの充実化を図るために次の取り組みを行いました。

- (1) 南富良野町及び南富良野町社会福祉協議会との福祉担い手対策推進会議で協力・連携を図り求人情報の意見交換を行うこととしておりましたが、令和5年度の開催はありませんでした。
- (2) 国内の全業種において慢性的な求人難が発生していることから、各学校との情報交換を密にし、求人用パンフレットをリニューアルすると共に学生に具体的な給与・手当内容や福利厚生等が伝わる取り組みを推進しました。
特に、北海道の福祉系専門学校の学生が激減していることから関東地区の福祉系専門学校の学校求人訪問活動を実施しました。
- (3) 外国人留学生等の活用については、南富良野町の支援を受けて東川町の旭川福祉専門学校から1名の就職を進めました。また、特定技能実習者においては㈱JAPANQUALITYを監理団体として、新たにインドネシア人6名を受け入れました。なお、受け入れた外国人雇用者に対して、南富良野町と富良野警察署等の協力の下、文化の違いや地域生活の理解を深める多文化共生活動を実施するとともに室蘭市の福祉関連学校と連携を図り、日本語及び介護の学習の機会の提供を進めました。
- (4) 法人単独施の設見学会やハローワーク及び各種求人会社のガイダンス等に積極参加をすることで職員の確保に努めました。
その結果、令和6年度4月の新規学生採用者5名(留学生含む)を正規職員として採用しました。
- (5) ハローワークや有料職業紹介斡旋事業等を活用し幅広い求人活動を展開し、中途採用者1名(介護)を正規職員として採用をしました。
- (6) 国の特定処遇改善加算費及び処遇改善支援補助金(特例交付金)並びに福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算を適正に請求取得し、更なる職員の処遇改善に努め定着化を図りました。
- (7) 法人の人事考課制度に基づきキャリアアップを図る階層別の研修会を開催するとともに、社会保険労務士による管理職向け労務管理研修を実施し、コンプライアンスの強化に努めました。
- (8) 計画的に法人職場内研修と外部研修等を開催し、福祉サービス者としての専門性を高める知識と技術の向上を図りました。
- (9) 各事業所の人員配置を鑑みて、職員組織の見直しと適材適所の人事異動を行いました。
- (10) 職員の人材確保・定着化対策として、法人の修学資金貸付金の貸付対象者に栄養士を追加しました。また、令和5年度は修学資金貸付金1名の活用と就職支度金についても1名の活用がありました。
- (11) 南富良野町の定住・定着対策事業とした地域おこし協力隊事業を活用しての協力隊員募集をしましたが派遣・採用には至りませんでした。
また、新たな町施策である「奨学金返還支援事業」「転居費用助成制度」「家賃助成制度」についても、就職ガイダンスや法人パンフレット等により積極的にPRした、求人活動に努めました。

6. 法人職員交流事業の実施について

南富良野大乘会職員間の情報交流の場と健康管理の助長を図る目的としてパークゴルフの競技を通じた職員交流会を法人役職員39名が参加し実施しました。

7. 法人の地域貢献事業

社会福祉法人の地域貢献活動では、法人の施設・事業所の職員が地域の担い手として社会活動のボランティア役員等へ積極的に参加をしました。

8. 虐待の防止対応

- (1) 各事業所において、虐待防止対策委員会を中心にご利用者への支援・介護業務の検証を行いことで虐待防止に努めました。
- (2) 法人虐待防止対応規程に基づいた権利擁護の意識を各事業所で高めるとともに、利用者個々の課題についてはケースカンファレンスを適時に行い、専門性を持ってサービスの提供をしました。
- (3) 法人による全職員対象の虐待防止研修を実施するとともに各事業所での虐待に関する研修会の企画参加と職員の復命研修についても都度実施をしました。

9. 安全・衛生管理・感染症対策

ご利用者の多様な障害と重度化、高齢化に伴う福祉サービス上での事故防止と感染症対策について次のとおり取り組みました。

- (1) 事故防止のためにリスク管理の意識向上に努め、ご利用者の事故発生時には、迅速に適切な対応を図るとともに、事故の検証改善に努めました。
- (2) 施設内外の衛生環境管理に努め、ご家族や部外者の協力を得ながら感染予防対策を図りインフルエンザやノロウイルスの発生を防ぎました。
- (3) 新型コロナウイルス感染対策として、各事業所ではご利用者の安心安全な生活を確保するため、職員の抗原検査を週1回実施し施設内感染予防対策に努めました。また、新型コロナウイルスが発生した際には、オンラインにおいて感染症対策会議を開催し、各事業所間の情報共有と勤務職員派遣の協力体制に努めました。
- (4) 法人職員の交通安全運転の取組については、セフティーラリーに参加することで公私共に安全運転・違反行為の意識向上に努めました。

10. 災害対策への対応

ご利用者が安心して生活ができるように適宜、避難訓練と災害訓練を実施するとともに、社会福祉法人富良野あさひ郷との災害協定に基づき情報交換を行い、相互協力関係を図りました。また、南富良野町との金山地区においての地域避難所として、ふくしあの活用はありませんでした。

11. 大乘会職員研究発表会

法人福祉サービス事業の専門性の向上を図るために本年度の法人研究発表会は、8ケースの研究発表をオンラインと対面のハイブリット方式で実施しました。

12. 情報公開・開示

- (1) 南富良野町住民等に対して法人広報誌「大乘会通信」を年3回発行し、法人事業について情報を発信しました。

発行	発行日
第61号	令和5年5月1日
第62号	令和5年8月1日
第63号	令和6年1月1日

- (2) 法人ホームページでは、時代に相応しい情報発信とマルチデバイス（スマートフォン等）対応のホームページで、人材確保と事業所活動等の情報提供に努めました。
なお、各事業所では、フェイスブック等のSNSを活用し、事業概要と利用者現況等の最新情報を適時発信しました。
- (3) 各事業所のご利用者の生活活動においては、各種行事と生活状況等についてSNSや広報誌を通して情報提供を行い、ご家族との交流促進に努めました。

13. 苦情の対応について

苦情受付については、南富良野大乘会苦情解決規程に基づき苦情解決責任者、受付担当者、第三者委員を配置し、苦情等の対応を行いましたが、ご利用者のサービス等において大きな苦情申し出は、特にありませんでした。

なお、平成17年6月より第三者委員に就任の曾慶一介氏の退任を受けて、大友忠雄氏を選任しました。

14. 個人情報保護等の遵守について

南富良野大乘会個人情報保護に関する規程及び法人就業規則に基づいて個人情報の管理を適切に行いました。

令和5年度 主要事業等報告書

【南富良野大乗会 法人本部】

1. 事業実施概要

月 日	期 間	計 画 内 容
4月 1日		令和5年度辞令交付式
9日		北海道知事・北海道議会議員選挙日
10日		なんぷ〜香房「森のパン屋」新館落成式
14日		(社福) あすなろ福社会10万円高額寄付受領
23日		南富良野町議会議員選挙日
5月 13日		令和5年度第1回施設見学会【2名参加】
15日		第1回理事会協議会開催
17~18日	2日間	(社福) あすなろ福社会訪問
22・23日	2日間	法人監事決算監査実施
25日		法人内部研修会「新任フォローアップ研修」
31日		苦情解決制度第三者委員 曾慶氏任期満了・感謝状贈呈
6月 1日		苦情解決制度第三者委員山田氏、大友氏委嘱
6日		東川町外国人人材育成協議会総会
8日		高齢・障害・求職者雇用支援機構障害者雇用調査日
12日		第1回理事会開催
17日		第2回施設見学会実施【2名参加】
26日		ふらのしごとフェア参加
27日		令和5年度定時評議員会開催、第2回理事会開催
7月 1日		ｽｯ・ﾝ交流会、山内 艸太郎 様より高額寄付10万円受領
11日		特定技能実習者(第2期生6名)入国 なんぷ〜香房法人施主検査、一味園改築基本構想打合せ
13日		特定技能実習者(第2期生6名)来町 大竹 信明 様より高額寄付10万円受領
14日		なんぷ〜香房増改築工事竣工、既存棟引き渡し 佐藤英道衆議院議員様との意見交換会(富良野市)
20日		特定技能実習者(第2期生6名)辞令交付式
21日		長田 幸二 様より高額寄付10万円受領
22日		法人職員採用試験(中途採用)実施(男性1名) 第3回施設見学会実施【3名参加】
25日		一味園改築等(高齢者事業)ワーキング会議(全体)実施
27日		法人内部研修会「人事考課者研修」
29日		かなやま湖々水まつり求人ブース設置参加
31日		法人職員採用試験(中途採用)実施(男性1名)
8月 8日		法人職員採用試験(6年度新規)実施(女性1名)
10日		社会福祉法人監事研修受講
19日		第4回施設見学会実施【1名参加】
24・25日	2日間	法人監事定例監査実施
9月 16日		ふれあいフェスタ実施
29日		第3回理事会開催
30日		第5回施設見学会実施【1名参加】

10月	1日		法人職員交流会開催（金山パークゴルフ場）
	10日		東川町介護福祉人材育成協議会留学生見学会（みなくる）
	11日		北星学園大学内就職ガイダンス開催・参加
	12日		高齢者事業改革推進協議会開催
	20日		法人職員採用試験（6年度新規）実施（女性1名）
	21日		第6回施設見学会実施【参加者なし】
	28日		名寄市立大学内合同就職説明会参加
11月	13日		管理者向け労務管理研修会開催
	14日		札幌入国管理局実地調査日
	16日		高齢者事業ワーキンググループ(厨房セントラル)美瑛慈光園施設見学
	17日		福祉の就職説明会参加（富良野市）
	18日		第7回施設見学会実施【延期】
	21日		法人内部研修会「虐待防止・人権擁護研修」
	26日		佐藤英道衆議院議員様との意見交換会（富良野市）
12月	6・7日	2日間	法人監事定例監査実施
	11日		下田 憲 様より高額寄付100万円受領
	14日		法人職員採用試験（6年度新規：女性）実施
	18日		法人内部研修会「ハラスメント研修」
	20日		法人職員採用試験（6年度協議会新規：女性）実施
	21日		辻 経之 様より高額寄付10万円受領
	25日		第5回理事会開催
	26日		株吉岡建設様より30万円高額寄付受領
1月	7日		南富良野町二十歳を祝う会
	23日		法人内部研修会「コンプライアンス研修」
2月	1日		令和6年度採用内定者就職前オリエンテーション
	15日		法人研究発表会開催 令和6年度採用内定者就職前オリエンテーション②
	19日		李虹霖さん訪問、理事長・南富良野町長面会
	24日		ジョブキャリ北海道2025合同会社説明会参加（札幌市）
	26日		ふらのしごとフェア2024冬参加（富良野市）
	28日		第5回理事会開催 高齢者事業改革推進協議会開催
	29日		特定技能実習者支援日（JAPANQUALITY面談） 法人内部研修会「リーダーシップ研修」
3月	1日		令和6年度内示発令
	6日		法人職員採用試験（6年度新規：男性）実施
	6・7日	2日間	法人監事定例監査実施
	11日		ジョブキャリ北海道2025合同会社説明会参加（札幌市）
	15日		法人内部研修会「マネジメント研修」
	21日		第6回理事会開催
	29日		第2回評議員会
	31日		退職者辞令交付