

# 令和5年度 なんぷ〜香房事業計画書

## 【就労継続支援（B型）事業】

### 第1 基本方針

令和5年度より、障がい福祉サービス事業所なんぷ〜香房は、増改築工事の完了を受けて森のパン屋新館が本格稼働し、多くの来客者が見込まれることから、より効率かつ効果的な体制をとおして地域から信頼される事業所として、更に各種生産事業について積極的に展開するとともに、ご利用者工賃額の維持・増額とご利用者の就労スキルの向上を目標として事業を推進します。

また、新型コロナウイルス感染症により、昨年度は活動を休止した経過を踏まえ、ご利用者が継続して作業活動に参加できるよう関係機関と緊密に連携し感染症対策の徹底と健康・衛生管理に配慮した対応をとおして継続したサービス提供体制の確保に努めます。

つきましては、令和5年度の重点項目は以下のとおりとします。

#### 1 森のパン屋リニューアルオープンの実施について

昨年度より建設工事をしておりました、なんぷ〜香房森のパン屋新館が完成したことを受けて、落成式を実施するとともに店舗のリニューアルオープンを実施し地域に根差し賑わいに寄与する事業運営を推進します。

#### 2 事業所の改築工事の実施について

なんぷ〜香房の増・改築工事について、ご利用者、職員の労働環境対策と適切な支援サービスの提供を更に推進するために、昨年度に引き続き既設の改築工事について、設計業者や施工業者と適宜打合せを行いながら適切に対応を行います。

#### 3 生産事業の更なる推進について

昨今の社会情勢から原料や資材、光熱水費等の値上げが続いており、目標工賃月額を支給に向けては、安定した収益の確保が必要であることから、経費の節減に努めるとともに商品の価格等の見直しをとおして、効率かつ効果的な事業運営を推進します。

#### 4 事故等のリスク管理について

ご利用者の高齢化に伴い、就労支援において配慮が必要な方については、転倒などによる怪我の懸念が高まっていることから、リスク管理の徹底と必要に応じて、ケース検証し、ご利用者一人ひとりが安全に作業参加できる環境の構築を図ります。

#### 5 新規ご利用者の獲得について

なんぷ〜香房の生産性を高めていくために、高等養護学校や相談支援事業所等へ定期的な連絡や実習生の受入れなどをとおして、生産年齢に適したご利用者の獲得に努めます。

#### 6 人材確保及び育成の強化について

生産活動における技術系専門職員については、引き続き調理師系の専門学校の訪問や各種職場ガイダンス、企業説明会などの参加をとおして人材の確保に努めます。また、既配置の職員に対しては、知識や技術、資質の向上を目的に内外部の研修や実習、見学などを行います。

## 第2 組織と利用者状況

### 1 組織の概要

ご利用者の障がい特性を踏まえたサービスと実践を進めるとともに、安定的な事業経営を遂行するために、次の組織体制で進めます。

#### (1) 総務係

総務係は、事業所運営の庶務、会計、施設管理を行い、ご利用者への間接的な支援と経営管理を行います。

#### (2) 地域・就労支援係

地域支援係は、地域生活者に対して、生活場面における支援を中心に質の高いサービスを提供します。就労係は、就労（実習）等のフォローアップや企業との調整等を行います。

#### (3) 生産係

生産係は、授産事業を通してご利用者のスキルアップや就労に対する意識向上が図れる様に支援を行うとともに、生産品の向上を図ります。

#### (4) 職員配置状況（令和5年4月1日現在）

| 区分 | 所長 | サビ管 | 地域支援係<br>(生活支援員) | 生産就労係<br>(職業支援員等) | パート<br>(職業支援員) | 総務<br>(事務員) | 計  |
|----|----|-----|------------------|-------------------|----------------|-------------|----|
| 男性 | 1  | 1   | 4 (2)            | 6                 |                |             | 12 |
| 女性 |    |     | 5 (2)            | 2                 | 4              | 1           | 12 |
| 計  | 1  | 1   | 9 (4)            | 8                 | 4              | 1           | 24 |

※ ( ) は兼務職員

### 2 会議、委員会等の体制

#### (1) 会議

次の会議を設置し、利用者支援のサービス向上に努めます。

- ・ 職員会議 (全職員)
- ・ 生産就労会議 (生産就労係担当職員)
- ・ ケース会議 (支援係職員)
- ・ 食事サービス会議 (支援係担当者、主任以上)
- ・ 役職者会議 (主任以上)

#### (2) 委員会

事業運営と環境等の維持のため、次の委員会を設置します。

- ・ 生活委員会 (支援係担当者・ご利用者)
- ・ 衛生管理委員会 (支援係担当者)
- ・ 防犯・防災対策委員会 //
- ・ 虐待防止委員会 //

#### (3) 研修事業

- ・ 施設内研修会 (随時)
- ・ 関係機関・団体・その他の研修参加 (随時)
- ・ 研究調査・ケース研究 (随時)
- ・ 施設外研修 (随時)

### 3 ご利用者の状況（令和5年4月1日現在）

#### (1) 男女別状況

| 区分 | 利用者数 |
|----|------|
| 男性 | 22   |
| 女性 | 18   |
| 計  | 40   |

#### (2) 年齢別

| 区分 | ～20<br>未満 | 20～<br>29 | 30～<br>39 | 40～<br>49 | 50～<br>59 | 60～<br>69 | 70<br>以上 | 最高<br>年齢 | 最少<br>年齢 | 平均    |
|----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-------|
| 男性 | 0         | 2         | 4         | 5         | 6         | 1         | 4        | 75歳      | 20歳      | 49.3歳 |
| 女性 | 1         | 0         | 1         | 2         | 8         | 3         | 3        | 74歳      | 18歳      | 55.2歳 |
| 計  | 1         | 2         | 5         | 7         | 14        | 4         | 7        |          |          | 52.2歳 |

#### (3) 障がい別

| 区分 | てんかん | 自閉傾向 | 統合<br>失調症 | 身体<br>障がい | ダウン症 | 視覚<br>障がい | 聴覚<br>障がい | 内部疾患 | 体幹機能 | 強度行動<br>障がい | 心因反応 | その他 |
|----|------|------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|------|------|-------------|------|-----|
| 男性 | 2    |      | 4         |           |      |           | 2         |      | 1    |             |      |     |
| 女性 | 2    | 1    | 2         | 2         |      |           |           |      |      |             |      |     |
| 計  | 4    | 1    | 6         | 2         |      |           | 2         |      | 1    |             |      |     |

#### (4) 障害支援区分等（療育手帳）

| 区分 | 障がい程度 |    |    |    | 障害支援区分 |   |   |    |    |   |   | 合計 |
|----|-------|----|----|----|--------|---|---|----|----|---|---|----|
|    | A     | B  | 無し | 計  | 非該当    | 1 | 2 | 3  | 4  | 5 | 6 |    |
| 男性 | 5     | 17 |    | 22 | 1      | 0 | 1 | 13 | 5  | 1 | 1 | 22 |
| 女性 | 4     | 14 |    | 18 | 1      | 0 | 2 | 7  | 5  | 3 | 0 | 18 |
| 計  | 9     | 31 |    | 40 | 2      | 0 | 3 | 20 | 10 | 4 | 1 | 40 |

### 第3 事業と運営方針

#### 1 事業の内容

(1) 就労継続支援B型事業 定員35名 (現員数40名)

(2) 生産活動

製パン事業 レギュラーパン製造、災害備蓄用パン製造、焼菓子の製造、受託製造

珈琲焙煎事業 焙煎珈琲豆の製造販売、受託品販売

配食事業 宅配弁当事業、町社協配食事業受託

施設外実習 町内数ヵ所

2 利用者の活動時間 1日 6時間以内とする。

3 目標工賃額 1人当たり月額 **昨年度以上** を目標とする。

#### 4 運営方針

##### (1) 総務係

| 項目   | 事業内容            | 具体的な内容  |
|------|-----------------|---|
| 事業運営 | 事業運営の安定・強化      | 障がい福祉サービスの基準を遵守し、訓練等給付費及び各種請求事務を適正に進めます。また、適正な予算執行、在庫管理等儉約や節制に努め、経営の安定化を更に推進します。                        |
|      | 事業所の増・改築整備工事の実施 | ご利用者に対する支援環境の向上と適切な就労支援サービスの提供を目的として、昨年6月より着工したなんぷ〜香房増・改築工事について、引き続き既設側の改築工事を実施します。                     |
|      | 施設等の保全管理        | 定期的な建物内外の点検をとおして、必要に応じて修繕や改修を行い、ご利用者の就労支援環境の保全に努めます。  |
|      | 職員・ご利用者の健康管理    | 年2回(職員は年1回)、定期健康診断及び生活習慣病検診を実施するとともに、異常等があれば早期に通院等の対応を行います。また、職員の健全な心身の維持・向上のため、個々の業務量等に配慮し適正な振分けに努めます。 |
|      | 人材確保及び育成・定着     | 調理師専門学校等への求人活動をとおして、パン製造職員等の技術系専門職員の確保に努めます。また、現員に対しては、個々のスキルアップや定着率向上のため研修会の参加等をさらに促進します。              |
|      | 食事環境の向上         | ご利用者の食に対する満足度が高まるよう検食などをとおして適切な食事の提供に努めるとともに、季節感のある食事やデザートなど満足感が得られるメニューの充実を図ります。                       |
|      | 防災・防犯体制の整備      | ご利用者が安心して活動に参加できる環境の構築を進めるために、定期的に非常食の見直しや更新、防犯体制などの点検や火災、大規模自然災害等を想定した避難訓練を計画的に実施します。                  |

##### (2) 地域支援係

|      |                |  |
|------|----------------|--|
| 地域支援 | 権利擁護と虐待防止の徹底   | 人権擁護に関して、啓蒙活動や研修会参加など積極的な取り組みをとおしてご利用者の権利擁護と虐待防止に努めるとともに、障害特性に配慮した支援を基本として、合理的配慮の視点を重視した対応を推進します             |
|      | 個別支援と就労支援体制の充実 | 一人ひとりの障がい特性やニーズを考慮した個別支援計画の作成と状況に応じた支援内容の見直しや変更を進め、丁寧かつ効果的な就労支援サービスの提供に努めます。                                 |
|      | 健康管理の推進と感染症対策  | 法人行動指針やマニュアル等を新型コロナウイルス感染症対策に各職員が理解のうえ業務遂行できるよう定期的に注意喚起文の発出に努めます。また、簡易抗原検査キットやPCR検査の積極的な活用を推進し、感染拡大の防止に努めます。 |

|      |                 |   |
|------|-----------------|---|
| 地域支援 | 家族会の事務局支援       | 家族会及び各種なんぷ〜香房及びG Hぴあの事業が円滑に実施出来るよう家族会と緊密に連携を図りながら事業推進します。           |
|      | 余暇活動と行事イベント等の推進 | ご利用者が楽しみにしている企画、行事等については、新型コロナウイルス感染症に配慮しながら可能な限り活動を企画・実施できるよう努めます。 |
|      | ご利用者自治会の支援      | ご利用者の主体性に配慮した対応と適切なアドバイスを行うとともに、ご利用者の希望や意向を尊重した対応に努めます。             |

### (3) 生産就労係

|          |                      |   |
|----------|----------------------|---|
| 就労支援サービス | 就労支援サービスの充実          | 個別支援計画及び個々のご利用者の状態に合わせてケース録やモニタリング等を作成し、各職員が共通認識をもって適切な就労支援サービスの提供に努めます。                              |
|          | 障がいや高齢ご利用者の特性を踏まえた支援 | 本人が無理のない範囲で就労支援サービスが受けられるように、ご利用者の障がい特性や年齢などに配慮した作業内容や支援体制の整備に努めます。また、必要に応じて他の福祉サービス利用等の移行について支援します。  |
|          | 施設外支援の強化             | 企業実習先等への訪問や連絡、実習終了後のフォローなど緊密に連携し、ご利用者が継続して職場実習先へ参加できるように支援します。  |
| 工賃向上     | 工賃額向上に向けた取り組み        | 目標工賃額の達成に向けて、新型コロナウイルスを含む感染症のリスクに最大限配慮しつつ、生産活動における増産体制や外部委託販売などの拡充を積極的に推進します。                         |
|          | 商品等の適正な販売の推進         | 原料及び資材並びに光熱水費等の値上がりにより原価率が大幅に上昇していることから、現商品の価格を精査し適正な販売価格の設定をとおして、商品の適正な販売に努めます。                      |
|          | 商品等の宣伝方法の強化          | 店舗の立地状況を踏まえ、インターネットによる販売やフェイスブック等を含む電子媒体による商品宣伝の強化を行います。  |
| 衛生管理     | HACCPの遵守             | 安全な食品を製造・提供するために、HACCPの衛生管理手法に基づいた適正な衛生管理行程の遵守に努めます。  |
|          | 感染症対策の徹底             | 法人職員行動指針や各種マニュアルなどを参考に新型コロナウイルスを含む感染症予防対策の徹底と衛生用品等の備蓄数量の適正な管理に努めます。                                   |
| 授産事業     | 製パン事業                | 新店舗において、来客数の増加に対応出来るよう増産体制を図るとともに、新商品の開発や陳列方法、価格などの見直しを行います。また、店舗の感染症対策の更なる徹底を進め、継続的に店舗営業が出来るように努めます。 |
|          | 焼菓子事業                | 商品価値を高めるとともに、季節や地域性に考慮した商品やセット企画などの販売を推進します。また、外部の委託先へ積極的に商品を宣伝します。                                   |
|          | 珈琲焙煎事業               | 商品の満足度を高めるために、抽出量の多い新たなコーヒーマシンを導入し、メニューの見直しなどを進め収益の増加に努めます。   |
|          | 配食事業                 | 商品の宣伝や顧客の要望などを踏まえたメニュー提供など注文数の維持や向上に向けた取組みを継続的に進めます。  |
| 地域貢献     | 地域公益活動の推進            | 地域の感染状況を踏まえながら、就労支援事業の実施にあたっては、パン教室の開催や各種セールの実施、地域のイベント等へ積極的な参加をとおして事業所に対する理解の促進と地域貢献を更に推進します。        |

別紙1

障がい福祉サービス事業所 なんぶ～香房・共同生活援助事業所ぴあ  
令和5年度 年間 主要行事予定計画書

| 月日                  | 施設行事    | 地域行事<br>施設協会           | 保健衛生             | その他(自治活動等)      |  |
|---------------------|---------|------------------------|------------------|-----------------|--|
| 4月                  | 1日      | 辞令交付式・新年度体制・虐待防止合同研修会  |                  |                 |  |
|                     | 10日     | なんぶ～香房 森のパン屋新館落成式      |                  |                 |  |
|                     | 11日～16日 | なんぶ～香房 森のパン屋リニューアルオープン |                  |                 |  |
|                     | 22日     |                        |                  | 緑陽台歯科検診         |  |
|                     | 26日     |                        |                  | WS総会            |  |
| 未定                  |         |                        | 前期健康診断           |                 |  |
| 5月                  | 15日     | 春季外出 I                 |                  |                 |  |
|                     | 29日     | 春季外出 II                |                  |                 |  |
|                     | 未定      | 第1回レクリエーション大会          |                  | 家族会総会           |  |
|                     | 随時      |                        | 各町内会花見           |                 |  |
| 6月                  | 5日      | 春季外出 III               |                  |                 |  |
|                     | 19日     | 春季外出 IV                |                  |                 |  |
|                     | 10日     | なんぶ～香房 パークゴルフ大会 I      |                  |                 |  |
|                     | 11日     | なんぶ～香房 パークゴルフ大会 II     |                  |                 |  |
|                     | 未定      | 法人職員交流会                | 道北施設協パークゴルフ大会    |                 |  |
|                     |         | 普通救急救命講習               | 北・北海道知的協ソフトボール大会 |                 |  |
| なんぶ～香房 増改築工事竣工(引渡し) |         | 全道知的協パークゴルフ大会          |                  |                 |  |
| 7月                  | 日       | 第40回『スポ・レク交流会』         |                  |                 |  |
|                     | 11日     |                        |                  |                 |  |
|                     | 14日～16日 | サマーセール                 |                  |                 |  |
|                     | 未定      | 第49回かなやま湖湖水祭り(出店・見学)   |                  |                 |  |
| 8月                  | 日       | 合同花火大会(からまつ園前庭)        |                  |                 |  |
|                     | 未定      | 第2回レクリエーション大会          |                  |                 |  |
|                     | 28日     | 秋季外出 I                 |                  |                 |  |
| 9月                  | 1日      | 防災訓練(炊き出し・地震想定訓練)      |                  |                 |  |
|                     | 日       | 第38回『大乘会ふれあいフェスタ』      |                  |                 |  |
|                     | 4日      | 秋季外出 II                |                  | 胃がん検診           |  |
|                     | 6日      |                        |                  | 前期慰労会           |  |
|                     | 11日     | 秋季外出 III               | 幾寅神社祭(獅子舞)       |                 |  |
|                     | 中旬      | 道の駅感謝祭                 |                  |                 |  |
|                     | 24～25日  | なんぶ～香房旅行 第1班           |                  |                 |  |
| 10月                 | 1日～2日   | なんぶ～香房旅行 第2班           |                  |                 |  |
|                     | 16日     | 秋季外出 IV                |                  |                 |  |
|                     | 22日～23日 | なんぶ～香房旅行 第3班           |                  |                 |  |
|                     | 27日～29日 | ハロウィンセール               |                  |                 |  |
|                     | 上旬      |                        | 道北スポーツ交流会        | 健康管理学習会(感染症対策)  |  |
|                     | 未定      |                        | 道北知的協卓球大会        | 後期健康診断(ご利用者のみ)  |  |
| 11月                 |         |                        |                  | 感染症対策月間(3月まで)   |  |
|                     | 未定      | 第3回レクリエーション大会          |                  | 安全運転月間(3月まで)    |  |
|                     | 未定      | 普通救急救命講習               |                  | 婦人科検診(11/17)    |  |
| 12月                 | 3～9日    | 『障がい者週間』普及啓発事業(セール)    |                  |                 |  |
|                     | 3日      | 障がい者週間パン教室             |                  |                 |  |
|                     | 15日     |                        |                  | WS主催クリスマス会(各GH) |  |
|                     | 31日     | 年越し忘年会(各GH)            |                  | WS年越し忘年会(各GH)   |  |
| 1月                  | 1日      | 新年交流会(各GH)             |                  | WS新年交流会(各GH)    |  |
|                     | 未定      |                        | 各町内会新年会          |                 |  |
| 2月                  | 13日～14日 | バレンタインデーセール            |                  |                 |  |
|                     | 未定      | 法人研究発表会                |                  |                 |  |
| 3月                  | 1日～3日   | ひなまつりセール               |                  |                 |  |
|                     | 未定      | 第4回レクリエーション大会          |                  |                 |  |
|                     | 未定      | 防災訓練(雪害想定訓練)           |                  | 後期慰労会           |  |
| その他                 | 年間      | 避難訓練(火災年2回以上、防災1回以上)   |                  |                 |  |
|                     | 毎月      |                        |                  | ご利用者の希望行事       |  |
|                     | 随時      | パン教室、余暇活動              | その他町内会行事         |                 |  |

- ※ 一時帰宅は、新型コロナウイルス感染症の状況等により個別に日程を設定します。
- ※ 開催日程は、変更が生じる場合があります。

令和5年度 障害福祉サービス事業所なんぷ〜香房（就労継続支援B型事業所）組織機構図（案）

令和5年4月1日現在

職員数：23名

