令和6年度 なんぷ〜香房事業実績報告書

【就労継続支援（B型）事業】

第1 総括

令和6年度、障がい福祉サービス事業所なんぷ〜香房は、法人の基本理念に沿った事業運営基本としてご利用者の主体性を尊重するとともに、一人ひとりの能力や特性を最大限に活かすことができるよう各種生産事業の積極的な取組みを推進しました

特に、就労支援サービスの提供は、より実践的な内容を目指して作業内容の更なる見直しと多様化する就労支援ニーズに適宜対応することで、ご利用者の就労意欲とスキルの向上に努めました。

また、昨今の社会情勢等の影響から物価高騰が続き各種生産事業で使用する資材等も値上がりするなど総体的に支出は増加傾向となりましたが、昨年度に引き続き大幅に来客者数が増加し売上が向上したことで、ご利用者へ支給する工賃は、目標を大きく上回る工賃額を支給することが出来ました。

一方、新型コロナウイルスの集団感染事例が発生し、店舗の閉鎖に至ったことでは、感染症の発生及びまん延に対処するため、業務継続計画（BCP）の見直しや危機管理及び衛生・健康管理体制の再構築を進めるなど感染対策の一層の強化に努めました。

なお、令和6年度は以下の項目を重点に取り組みました。

1 森のパン屋の増産体制の構築

店舗の来客者数の増加に対応出来るよう民間補助団体の補助金を活用して新たな焼成窯と自動発酵機の設置を行うとともに、日常的な業務の見直しや各生産事業部門の連携強化に努めるなど増産体制の構築を推進しました。

2 各種生産事業の推進と工賃の増額

各生産事業について適正かつ効果的な取組みを実践するとともに、経費などの節約、節減、商品価格の適正な設定管理を行うなど、今年度の目標工賃月額の達成に努めました。

また、製造に関連した研修会を企画実施し担当職員の製造スキルの向上を図りました。

3 感染症予防対策の強化

職員会議や研修会をとおして各職員の基本的な感染予防に関する意識向上に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症の集団感染が発生したことを踏まえて、感染症マニュアルやBCP等の見直し、感染症対策用品などの拡充対応を行いました。

4 意思決定支援の推進

ご利用者の価値観や希望に基づいた支援が行えるようご利用者の判断力や抱えている課題などを十分に考慮した上で必要な情報提供に努めました。また、支援サービスの提供にあたっては適切に取りくめるよう意思決定支援に関わる研修等の参加を促進しました。

5 ご利用者の高齢化及び新規ご利用者の獲得に向けた対応

高齢のご利用者で就労活動への支障や負担が増加しているご利用者については、ご本人の意向を踏まえ適切かつ効果的な支援サービスが受けられるよう、関係機関と連携した対応に努めました。また、ご利用者の獲得に向けて近隣の高等養護学校や相談支援事業所等へ定期的な連絡や実習生の受入れなどを積極的に行うことで、高等養護学校から1名のご利用者がサービスの利用に繋がりました。

第2 運営組織（令和7年3月31日現在）

（1）職員配置状況

区分	所長	サビ管	地域支援係 (生活支援員)	生産就労係 (職業支援員等)	パート (職業支援員)	総務 (事務員)	計
男性	1	1	3 (2)	7			12
女性			5 (2)	3	6	1	15
計	1	1	8 (4)	10	6	1	27

※ () は兼務職員

第3 ご利用者の状況（令和7年3月31日現在）

（1）男女別状況

区分	利用者数
男性	22
女性	20
計	42

（2）年齢別

区分	～20 未満	20～ 29	30～ 39	40～ 49	50～ 59	60～ 69	70 以上	最高 年齢	最少 年齢	平均
男性	0	2	4	4	3	5	4	77歳	22歳	51.8歳
女性	2	0	1	2	5	5	3	76歳	18歳	53.5歳
計	2	2	5	6	11	7	7			52.6歳

（3）障がい別

区分	てんかん	自閉傾向	統合 失調症	身体 障がい	ダウン症	視覚 障がい	聴覚 障がい	内部疾患	体幹機能	強度行動 障がい	心因反応	その他
男性	2		4				2		1			1
女性	3	1	4	2								1
計	5	1	8	2			2		1			2

（4）障害支援区分等（療育手帳）

区分	障がい程度				障害支援区分							合計
	A	B	無し	計	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	5	17		22	1	0	1	13	5	1	1	22
女性	4	16		20	1	0	1	10	5	2	1	20
計	9	33		42	2	0	2	23	10	3	2	42

第4 事業と運営実績

1 事業の内容

就労継続支援事業B型 定員35名（現員数42名～男性22名、女性20名）

ご利用者一人ひとりの意向や適性等も踏まえて、複雑・多様化する就労ニーズに対し、意思決定及び合理的配慮の観点に配慮しながら適切に支援を行いました。

- (1) 製パン事業 レギュラーパン製造、災害備蓄用パン製造、焼菓子の製造、受託製造
- (2) 珈琲焙煎事業 焙煎珈琲豆の製造販売、受託品販売
- (3) 配食事業 宅配弁当事業、町社協配食事業受託
- (4) 施設外実習 町内8ヵ所

2 運営実績

(1) 総務係

総務係は、ご利用者の就労環境向上に伴う事業所の保安全管理と安定した事業所運営に努めました。

項目	事業内容	具体的な内容
事業運営	健全な財政と事業運営	障害福祉サービスにおける各種基準を遵守し、訓練等給付費や各種請求事務を正確かつ適切に進めました。また、予算管理を徹底し経営の健全化を推進しました。
	製造機器等の設置	店舗の来客者数の増加に対応出来るよう社会福祉法人清水基金様の補助金を活用して新たな焼成窯と自動発酵機の整備を行いました。
	職員・ご利用者の健康管理	年2回（職員は年1回）、定期健康診断及び生活習慣病検診を実施し、異常等があれば早期に通院等の対応を行いました。また、職員の健全な心身の維持・向上のため、個々の業務量等に配慮した適正な業務分担に努めました。
	人材確保及び育成・定着	調理師専門学校や関連する機関等への求人活動をとおして、パン製造職員等の技術系専門職員の確保に努めました。また、職員に対しては、働きやすい職場環境の整備として現場リーダーを中心とした適正な組織体制作りを推進しました。
	施設等の保安全管理	ご利用者の就労支援環境の保全のため、建築年数を考慮して以下の塗装工事を実施しました。 （実施事業）災害備蓄用パン工場の屋根塗装工事 また、定期的な建物内外の点検をとおして、破損や劣化などを認知した場合は必要に応じて修繕や改修を行いました。
	食事サービスの向上	ご利用者の食に対する満足度が高まるよう委託業者と連携し、季節感のある食事や選択メニューの導入など、ご利用者が楽しめるメニューの提供に努めました。
	防災・防犯体制の整備	ご利用者の生命を守ることを最優先にご利用者が安心して就労活動に参加出来るよう、防災、防犯について、定期訓練や非常食等の更新、防犯体制の点検などを実施しました。

2) 地域支援係

地域支援係は、ご利用者の生活面や就労面（実習）等の支援を中心に支援を行うとともに、必要に応じて職場実習先やその他関係機関との連絡調整等を適宜行いました。

地域支援	意思決定支援の推進	ご利用者の価値観や希望に基づいた支援が行えるようご利用者の判断力や抱えている課題などを十分に考慮した上で必要な情報提供に努めました。また、支援する職員のスキルアップを目的として意思決定支援に関わる学習の機会を設定しました。
	権利擁護及び虐待防止等の取り組み強化	定期的に虐待防止や合理的配慮、身体拘束などについて職員会議等で確認する機会を設け、不適切な支援の防止や権利擁護の推進に努めました。
	感染症予防対策	集団感染事例を踏まえ、発生時の対応において課題などを整理し、より迅速な対応及び感染拡大防止が図られるよう、感染症BCPの見直し行いました。また、新型コロナウイルス等の感染症対策に各職員が理解のうえ業務遂行できるよう定期的に注意喚起文の発出を行いました。
	家族会の事務局支援	家族会及び各種なんぷ～香房及びGHびあの事業が円滑に実施出来るよう家族会と緊密に連携を図りました。
	余暇活動及びご利用者自治会の支援	企画、行事等については、新型コロナウイルス感染症に配慮しながらご利用者の主体性に配慮し、可能な限り活動を企画・実施しました。また、ご利用者の自治活動について側面的な支援に努めました。

(3) 生産就労係

生産就労係は、授産事業を通してご利用者のスキルアップや就労に対する意識向上が図られる様に支援を行いました。

就労支援サービス	継続的な就労支援サービスの提供	個別支援計画に基づき、各職員が共通認識をもって適切な就労支援サービスの提供に努めました。また、個々のご利用者の状態に合わせて適時ケース録やモニタリング等を作成し継続性のある対応を行いました。
	高齢ご利用者の特性を踏まえた支援	高齢のご利用者で就労活動への参加に支障があるご利用者については、ご本人の意向を踏まえつつ適切かつ効果的な支援となるよう作業内容や支援体制の調整に努めました。
	施設外支援の取り組み	ご利用者が継続して職場実習へ参加できるよう実習先等への訪問や連絡、実習終了後のフォローなどを定期的に行いました。
工賃向上	工賃額向上計画の見直し	目標工賃額の達成に向けて、現在策定している工賃向上計画に基づいて各種生産事業を進めるとともに、適宜見直しを実施し安定的な工賃支給に努めました。なお、令和6年度の工賃月額平均を71,079円としてご利用者へ配分をしました。
	商品価格の適正化	原材料や資材並びに光熱水費等が値上がりしていることを受けて、現商品の価格を精査し販売価格の再設定をうとともに、光熱水費等のコストの節減に向けた対応を推進しました。
	委託販売等の推進	店舗の立地状況を踏まえ、店舗外での委託販売やイベント等への参加を積極的に行いました。
衛生管理	感染症対策の徹底	職員会議や研修会をとおして各職員の基本的な感染予防に関する意識向上に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症の集団感染が発生したことを踏まえて、感染症マニュアルやBCP等の見直し、感染症対策用品などの拡充対応を行いました。

衛生管理	HACCP の遵守	H A C C P の認証期間満了に伴い、更新手続きを行いました。また、日頃からH A C C P に基づいた適正な衛生管理行程を遵守し安全な食品の提供に努めました。
授産事業	製パン事業	来客数の増加に対応出来るよう焼成窯と自動発酵機を導入し増産体制の構築に努めました。また、新商品の開発や陳列方法などの見直し、季節に応じた商品ラインナップを進め魅力ある店舗づくりを推進しました。
	焼菓子事業	焼菓子について、季節に応じたセット商品の企画販売や販路の拡大に努めるとともに、効率的な生産が出来るよう製造体制などの見直しを行いました。
	珈琲焙煎事業	宣伝強化をとおしてコーヒーマシンの利用率向上と飲料メニューの見直しなどを進めることで収益の増収を図りました。
	配食事業	顧客の要望と需要予測に基づいた発注を推進するために、日々の検食や食事サービス会議等において、給食委託業者と調整を行い、可能な範囲で食材やメニュー等の改善を行いました。
地域貢献	地域公益活動の推進	事業所に対する理解の促進と地域貢献を更に推進するために、地域の感染状況を踏まえながら、各種セールの実施やパン教室の開催、地域イベント等へ積極的に参加を行いました。

3 職員の研修、研究体制

○関係機関の主催する各研修会等の参加は次のとおりです。

研修事業名	参加者名	参加人数
道北・北海道知的障がい福祉協会	管理者、支援員	4名
その他	管理者、支援員、事務員	3名

○事業所主催による各研修会は次のとおり実施しました。

研修名	開催回数	参加職員
内部研修会	7回	40名

4 年間行事実績

令和6年度の年間行事実績は、別紙1のとおりです。

令和6年度 主要事業等報告書

【なんぷ～香房、グループホームぴあ】

1、在籍利用者（ 3月31日現在）就労継続支援B型 男性22名、女性20名 合計42名
 共同生活援助（ぴあ）男性22名、女性20名 合計42名

2、事業実施概要

月 日	期 間	計 画 内 容
4月 1日 (月)		令和6年度辞令交付式・法人新任職員オリエンテーション なんぷ～香房虐待防止研修実施
3日 (水)		雨竜高等養護学校女子生徒1名職場体験実習受け入れ
7日 (日)	2日間	ご利用者旅行①実施（乙部町 ～8日）
13日 (土)		緑陽台歯科検診実施
15日 (月)	2日間	ご利用者旅行②実施（乙部町 ～16日）
16日 (火)		法人内部研修会（人事考課者研修）実施
17日 (水)	3日間	17周年記念セール実施
19日 (金)		前期健康診断実施
25日 (木)		ウィズユースークル（ご利用者自治会）定期総会実施
5月 9日 (木)		消防設備点検実施（GH えーる・GH はるか）
23日 (木)		法人決算監査実施・GH えーる避難訓練実施
24日 (金)		町外外出①実施
27日 (月)		GH あおば避難訓練実施・ご利用者宅家庭訪問実施
31日 (月)		町外外出②実施
6月 5日 (水)		消防設備点検実施（GH ひかり・GH ういんぐ・GH らいふ）
6日 (木)		法人内部研修会（合同防犯研修会）実施
7日 (金)		道北ソフトボール大会参加
17日 (月)		町外外出実施④（帯広市）
19日 (水)		町外外出実施⑤（帯広市）
20日 (木)		消防立入検査（全GH）
21日 (金)		GH ういんぐ避難訓練
24日 (月)	3日間	焼成窯・ドゥコンディショナー設置、店舗臨時休業（～26日）
26日 (水)		町外外出実施⑥（帯広市）
30日 (日)		余暇活動（映画鑑賞会）実施
7月 1日 (月)		町外外出実施⑦（帯広市）
2日 (火)		町外外出実施⑧（帯広市）
3日 (水)	3日間	ご利用者 小堀広子さん 富良野協会病院入院（～7/5）
5日 (金)		余暇活動（どさんこ楽フェス2024 オンライン）参加 GH らいふ避難訓練実施
8日 (土)		南富良野町食品衛生協会巡回指導日
9日 (火)		GH えーる避難訓練実施
11日 (木)		GH はるか避難訓練実施
17日 (水)		北・北海道知的障がい福祉協会パークゴルフ大会参加（ご利用者8名） 東川養護学校教諭施設見学 GH ぴあ避難訓練実施
19日 (金)		消防立入検査実施（店舗・備蓄）
20日 (土)		法人職員交流会実施
22日 (月)		避難訓練実施（備蓄）

8月 1日 (木)	27日間	ご利用者 横田清二さん 旭川医大病院入院 (～8/27)
5日 (月)		余暇活動 (北都プロレス観戦) 実施
7日 (水)		消防設備点検実施 (備蓄・GHぴあ・GHあゆみ)
15日 (木)		ウィズユースークル研修会実施
16日 (金)		美深高等養護学校1年生1名施設見学受入
19日 (月)		法人定例監査実施
21日 (水)	2日間	南富良野高等学校2年生2名インターンシップ受入 (～22日)
25日 (日)		余暇活動 (映画観賞会) 実施
9月 6日 (金)		消防設備点検実施 (店舗)
7日 (土)		ふれあいフェスタ参加・協力
	2日間	全道知的障がい者施設対抗パークゴルフ大会参加 (ご利用者4名)
9日 (月)	6日間	名寄市立大学実習生受け入れ (～15日)
12日 (木)		余暇活動 (卓球) 実施 (12日・16日)
17日 (火)		富良野外出①実施
18日 (水)		GHあゆみ避難訓練実施
19日 (木)		北・北海道知的障がい福祉協会主催 スポーツ交流会参加
20日 (金)		胃がん検診実施 富良野外出②実施
23日 (月)	14日間	中札内高等養護学校3年生体験実習実施 (～10/5)
28日 (土)		第3回道の駅感謝祭協力
10月 6日 (日)		富良野地域自立支援協議会就労部会まんまるフェスタパン販売実施
11日 (金)		北・北海道知的障がい福祉協会施設対抗卓球大会参加 (ご利用者2名)
12日 (土)		旭川福祉専門学校学校祭パン販売実施
15日 (火)	16日間	ご利用者 笠原順子さん 旭川医科大学病院入院 (～31日)
16日 (水)		帯広の森民生委員事業所見学
21日 (月)	2日間	インフルエンザ予防接種実施 (21日・28日)
22日 (火)	2日間	すずらんの会参加 (ご利用者2名)
23日 (水)		エキノコックス検診実施
28日 (月)		余暇活動 (ハロウィンイベント お菓子づくり) 実施
30日 (水)		富良野外出実施
31日 (木)		ご利用者後期健康診断実施
11月 2日 (土)		南富良野西小学校学芸会パン販売
4日 (月)	2日間	ご利用者旅行①実施 (旭川・層雲峡)
7日 (木)		富良野市民生委員事業所見学
11日 (月)		新型コロナワクチン接種実施 (11月11日・12月9日)
12日 (火)		婦人科検診実施 防災訓練実施
15日 (金)		南富良野町食品衛生協会巡回指導日
18日 (月)		あすなろ福社会連携法人パン講習会実施
19日 (火)		消防設備点検実施 (えーる・はるか) 店舗臨時休業
20日 (水)		GHはるか避難訓練実施
22日 (金)		法人内部研修会 (虐待防止研修) 実施
24日 (日)	2日間	ご利用者旅行②実施 (旭川・層雲峡)
26日 (火)		GHういんぐ避難訓練実施
27日 (水)		GHらいふ避難訓練実施
12月 3日 (火)	7日間	障がい者週間記念事業
4日 (水)		障がい者週間記念事業 表敬訪問実施

5日(木)		障がい者週間記念事業 障がい3事業所自治会役員座談会 法人定例監査実施
7日(土)	2日間	障がい者週間記念セール実施(～8日) 新得高等支援学校学校祭パン販売実施
11日(水)		南富良野高等学校1年生事業所見学受け入れ
12日(木)		法人内部研修会(ストレスマネジメント研修)実施 消防設備点検実施(ひかり・ういんぐ・らいふ)
13日(金)		クリスマス会実施
23日(月)		第3回理事会開催
24日(火)	2日間	美深高等養護学校2年生体験実習開始(～25日)
29日(日)		年内店舗営業終了
31日(火)	5日間	店舗臨時休業(～1/4)
1月 5日(日)		店舗営業再開
14日(火)		伊賀臨時職業支援員採用
30日(木)	2日間	北海道指導監査
2月 3日(月)	4日間	ご利用者 渡邊敦子さん 旭川医大病院入院
4日(火)		店舗臨時休業
9日(日)		余暇活動実施(お菓子作り)
12日(水)	3日間	バレンタインフェア実施
13日(木)		第40回法人研究発表会、GHひかり避難訓練実施
18日(火)		余暇活動実施(お菓子作り)、法人内部研修会
19日(水)		GHあおば避難訓練実施
20日(木)		災害訓練実施(雪害想定)
24日(月)		余暇活動実施(映画鑑賞)
26日(水)		第4回理事会、GHういんぐ避難訓練実施
28日(金)	13日間	ご利用者 今井はるみさん 富良野協会病院入院
3月 1日(土)	3日間	ひなまつりケーキ販売
3日(月)	15日間	ご利用者、職員新型コロナウイルス感染症発生に伴う感染拡大 防止対策及び感染者等健康観察実施
4日(火)	6日間	店舗臨時休業
6日(木)		法人定例監査実施
7日(金)		消防設備点検実施
19日(水)		第5回理事会実施
24日(月)		新規ご利用者 田邊彩さん利用開始
31日(火)		棚卸し 日向生活支援員、山科生活支援員(準職員)、山西世話人退職