

令和7年度 なんぷ〜香房事業実績報告書

【就労継続支援（B型）事業】

第1 総括

令和7年度における障害福祉サービス事業所なんぷ〜香房の事業運営は、ご利用者主体の支援を基本として、障害特性に応じた個別支援の充実に努めました。特に日々の支援においては、ご利用者一人ひとりの状況や希望を踏まえた支援計画を作成し見直しをとおして、安定した通所と作業参加の継続に繋げるとともに、地域との繋がりや関係性を重視し、関係機関や地域住民との連携を図ることで、社会参加の機会拡充および地域理解の促進に取り組みました。

また、社会情勢などの影響により受注状況や活動機会の確保に一定の制約が生じる場面も見られましたが、作業工程の見直しや業務分担の工夫を進めることで、生産能力の向上と効率化を図り、安定した作業提供体制の維持に努めました。

一方で、人材確保については依然として課題が残っていることから、職員の定着促進や育成体制の強化に取り組むとともに、業務の標準化や支援技術の共有を進め、支援の質の維持・向上に努め、持続可能な運営体制の構築に向け、環境変化に柔軟に対応しながら各種取組を実施しました。

なお、令和7年度は以下の項目を重点に取り組みました。

1 個別支援の強化

各ご利用者の障がい特性に応じた個別支援計画の策定及び実践を行い、自分らしい生活の実現と社会参加の促進に努めました。加えて、定期的なアセスメントを実施し、ニーズの変化を的確に把握することで、状況に応じた柔軟かつ適切な支援の提供を図りました。

2 工賃増額に向けた体制整備

来客数増加に対応するため生産プロセスの見直し及び改善を実施するとともに、焼成窯や新たな製造技術の導入、製造担当職員の確保を進め、生産効率の向上に取り組みました。また、職業能力向上や工賃額の向上を目的とした勉強会や支援プログラムの実践を推進しました。

3 地域貢献と社会参加の推進

地域イベントや文化活動等への参加を積極的に促進し、ご利用者が地域社会と関わる機会の充実に努めることで、共生社会の実現に向けた相互理解の促進と、ご利用者の社会参加意識の向上に寄与しました。

4 安定した事業運営と業務効率の追求

予算管理の徹底と物価高騰に対応したコストコントロールを実施し、財務状況の健全化を図りました。また、業務プロセスの見直しと改善を継続的にを行い、社会情勢を踏まえた効率的かつ安定した事業運営に努めました。

5 就労選択支援事業の対応検討

令和7年10月に施工された就労選択支援事業に対応するため、事業内容の点検を行うとともに近隣の高等養護学校や相談支援事業所等の関係機関との連携強化を図り、ご利用者の受入れフローの見直しを進め、利用希望者が円滑に利用開始できる体制整備に取り組みました。

6 感染症及び安全対策の強化

感染症及び自然災害に備え、BCPの見直しを実施するとともに、実践を想定した訓練を計画・実施し、安全管理意識の向上を図りました。また、防犯対策として防犯カメラやセンサーライトの増設を行い、安心・安全な環境整備に努めました。

第2 運営組織（令和8年3月31日現在）

（1）職員配置状況

区 分	所 長	サビ管	地域支援係 (生活支援員)	生産就労係 (職業支援員等)	パート (職業支援員)	総務 (事務員)	計
男 性	1	(1)	3 (2)	6			10
女 性			4 (2)	4	5	1	14
計	1	(1)	7 (4)	10	6	1	24

※（ ）は兼務職員

第3 ご利用者の状況（令和8年3月31日現在）

（1）男女別状況

区 分	利用者数
男 性	22
女 性	20
計	42

（2）年齢別

区 分	～20 未満	20～ 29	30～ 39	40～ 49	50～ 59	60～ 69	70 以上	最高 年齢	最少 年齢	平 均
男 性	0	2	4	4	3	5	4	78歳	23歳	52.3歳
女 性	1	2	1	2	6	5	3	77歳	19歳	54.2歳
計	2	2	5	6	11	7	7			53.3歳

（3）障がい別

区 分	てんかん	自閉傾向	統合 失調症	身体 障がい	ダウン症	視 覚 障がい	聴 覚 障がい	内部疾患	体幹機能	強度行動 障がい	心因反応	その他
男 性	2		4				2		1			1
女 性	3	1	4	2								1
計	5	1	8	2			2		1			2

（4）障害支援区分等（療育手帳）

区分	障がい程度				障害支援区分							合計
	A	B	無し	計	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	5	17		22	1	0	1	13	5	1	1	22
女性	4	16		20	1	0	1	10	5	2	1	20
計	9	33		42	2	0	2	23	10	3	2	42

第4 事業と運営実績

1 事業の内容

就労継続支援事業B型 定員35名（現員数42名～男性22名、女性20名）

ご利用者一人ひとりの意向や適性を踏まえ、複雑かつ多様化する就労ニーズに対応するため、意思決定支援および合理的配慮の観点重視しながら、適切かつ丁寧な支援の提供に努めました。

(1) 製パン事業 レギュラーパン製造、災害備蓄用パン製造、焼菓子の製造、受託製造

(2) 珈琲焙煎事業 焙煎珈琲豆の製造販売、受託品販売

(3) 配食事業 宅配弁当事業、町社協配食事業受託

(4) 施設外実習 町内8ヵ所

2 運営実績

(1) 総務係

総務係は、ご利用者の就労環境向上に伴う事業所の保全管理と安定した事業所運営に努めました。

項 目	事業内容	具体的な内容
事業運営	健全な財政基盤と事業運営	障がい福祉サービスの基準を遵守し、訓練等給付費及び各種加算の請求について適正に対応しました。また、予算執行の適正化とリスク管理の徹底に努めることで、財務基盤の安定化を図り、持続可能な事業運営の推進に取り組みました。
	増産体制の構築	増産体制の構築に向け、生産プロセスの見直し及び必要な改善を実施しました。あわせて、焼成窯や新たな製造技術の導入など生産性の向上と安定した供給体制の整備を図りました。
	職員・ご利用者の健康管理と疾病予防	ご利用者に対して年2回、職員に対して年1回の定期健康診断及び生活習慣病検診を実施し、ご利用者の結果で異常が認められた場合には早期受診等の対応を行いました。また、職員の心身の健康維持に配慮した業務体制の整備に努めるとともに、ご利用者への健康啓発活動や学習会を実施し、疾病予防に対する意識向上を図りました。
	防災・防犯体制の強化	ご利用者が安心して活動できる環境の確保を目的として、BCPの見直しを行うとともに、実践を想定した訓練を定期的に実施しました。また、防犯体制の強化に向け、防犯カメラやセンサーライトの増設を行い安全性の向上に努めました。
	施設等の保全管理	ご利用者の就労支援環境の保全のため、建築年数を考慮して以下の修繕を実施しました。 (実施事業) 災害備蓄用パン工場天蓋フード及び配管等修繕 また、定期的な建物内外の点検をとおして、破損や劣化などを認知した場合は必要に応じて修繕や改修を行いました。
	食事サービスの質の向上	食事サービス会議を通じて給食委託業者との情報共有を図るとともに、ご利用者に対する嗜好調査を実施しました。これにより食事ニーズの把握に努め、ご利用者に楽しんでいただける食事サービスの提供に取り組みました。

2) 地域支援係

地域支援係は、ご利用者の生活面や就労面（実習）等の支援を中心に支援を行うとともに、必要に応じて職場実習先やその他関係機関との連絡調整等を適宜行いました。

地域支援	権利擁護及び虐待防止等の取り組み強化	権利擁護と虐待防止の取り組みとして、合理的配慮や身体拘束等について、職員会議において定期的に確認する機会を設けました。また、虐待防止委員会やケース会議を通じて支援内容の検証を行い、支援の質の向上と不適切支援の防止に努めました。
	意思決定支援の推進	ご利用者との面接を基本とし、希望や課題を把握したうえで、自立した日常生活の実現に向け支援内容の検討と実践を行いました。また、支援上の困難がある場合には、ご利用者の意思や選好、判断能力等を踏まえ、丁寧かつ適切な対応に努めました。
	感染症予防対策	衛生管理委員会の開催や感染症マニュアル、BCPに基づき、実効性のある感染予防対策を推進しました。また、感染対策に必要な衛生用品の定期的な在庫確認と適正管理を行い、感染症発生未然防止に努めました。
	家族会の事務局支援	家族会との連携を密に図り、各種事業が円滑に実施されるよう事務局として支援を行いました。これにより、家族会活動の充実と安定的な運営の推進に努めました。
	余暇活動支援の強化	ご利用者一人ひとりが生きがいのある生活を送れるよう、障がい特性や年齢に配慮した余暇支援プログラムを計画・実施しました。年間を通じて多様な活動機会を提供し、生活の質の向上に努めました。

(3) 生産就労係

生産就労係は、授産事業を通してご利用者のスキルアップや就労に対する意識向上が図られる様に支援を行いました。

就労支援サービス	障がい特性や年齢を考慮したサービス提供	個別支援計画に基づき、ご利用者一人ひとりの障がい特性や年齢に配慮した支援を基本とし、障がいの種類や程度に応じた活動内容や環境を整備したうえで、安定して作業参加出来るよう支援に努めました。
	就労スキルの向上	職業能力向上を目的とした勉強会の実施や多様な支援課題に対応するための新たな支援プログラムの導入と実践を行い、ご利用者の就労スキルの向上に努めました。
	施設外支援の取り組み	ご利用者が継続して職場実習に参加できるよう、実習先への定期的な訪問や連絡調整を行いました。また、実習終了後のフォローを実施し、安心して就労経験を積むことができるよう支援しました。
工賃向上	工賃額向上計画の見直し	目標工賃額の達成に向け、工賃向上計画の見直しを行いました。生産プロセスの改善及び効率化を図り、安定した工賃支給と工賃額の向上に努めました。なお、令和7年度の工賃月額平均を71,903円としてご利用者へ配分をしました。
	商品価格の見直しとコスト管理	現商品の価格を精査し適正な価格設定をとおして、工賃額の増額に努めました。また、原材料や資材並びに光熱水費等が値上がりしていることでは、工賃向上を後押し出来るようコストコントロールを徹底した取り組みを推進しました。
	各種授産事業の見直しと検討	各種授産事業について収益性の評価を行い、利益率の低い事業については内容の見直しを進めました。また、必要に応じて改善や人員配置の再配分を行い、継続的に事業運営と工賃向上に努めました。

衛生管理	感染症対策の徹底と実践	感染症対策としてBCPの見直しを行うとともに、実践を想定した訓練を計画・実施するとともに、ご利用者及び職員の衛生管理意識の向上を図り、安全で安心な環境づくりに努めました。
	HACCPによる衛生管理手法の徹底	HACCPに基づく衛生管理手法を遵守し、安全な食品の提供に努めました。また、関連研修への参加を推進し、衛生管理に関する知識と技術の向上を図りました。
授産事業	製パン事業	需要の増加に対応するため、製造設備の増強や担当職員の確保を進めました。需要予測に基づく生産計画の見直しを行い、安定した供給体制の構築に努めました。また、店舗運営の改善や職員の育成、研修参加を通じてサービス向上を図りました。
	焼菓子事業	焼菓子の品質向上を目的に、型や配合等の見直しを行い、新商品の開発に取り組みました。また、外部委託先への積極的な商品提案を行い、販路拡大に努めました。
	珈琲焙煎事業	コーヒーマシンの活用促進と飲料メニューの見直しを行い、販売機会の拡大を図ることで収益の向上に努めました。
	配食事業	商品の宣伝活動を行うとともに、顧客ニーズを踏まえたメニューの提供を行い、注文数の維持及び向上に向けた取り組みを継続しました。
地域貢献	地域公益活動の推進	事業所への理解促進と地域貢献を目的として、各種セールの実施やパン教室の開催、地域イベントへの参加を積極的に行うなど地域との連携強化と交流の促進に努めました。

3 職員の研修、研究体制

○関係機関の主催する各研修会等の参加は次のとおりです。

研 修 事 業 名	参 加 者 名	参 加 人 数
道北・北海道知的障がい福祉協会	所長、支援員	4名
北海道社会福祉協議会	支援員	1名
その他	支援員、事務員	7名

○事業所主催による各研修会は次のとおり実施しました。

研 修 名	開 催 回 数	参 加 職 員
製パン講習会	1回	5名
法人内部研修会	11回	40名

4 年間行事実績

令和7年度の年間行事実績は、別紙1のとおりです。

令和7年度 主要事業等報告書

【なんぷ～香房、グループホームぴあ】

1、在籍利用者（ 3月31日現在）就労継続支援B型 男性22名、女性20名 合計42名
 共同生活援助（ぴあ）男性22名、女性20名 合計42名

2、事業実施概要

月 日	期 間	計 画 内 容
4月 1日 (火)		令和7年度辞令交付式、なんぷ～香房虐待防止研修実施
12日 (土)		緑陽台歯科検診実施
15日 (火)	3日間	18周年記念セール、GHあゆみ避難訓練実施
17日 (木)		GHえーる避難訓練実施
18日 (金)		前期健康診断、GHらいふ避難訓練実施
20日 (日)		余暇活動実施（映画鑑賞）
21日 (月)		ご利用者自治会 定期総会実施
5月 8日 (木)		町外外出実施①（帯広市）
9日 (金)		町外外出実施②（富良野市）
11日 (日)		余暇活動実施（映画鑑賞）
13日 (火)		消防設備点検実施（GHはるか、えーる）
14日 (水)		町外外出実施③（帯広市）
20日 (火)		町外外出実施④（帯広市）
22日 (木)		法人決算監査
23日 (金)		町外外出実施⑤（帯広市）
24日 (土)		余暇活動実施（パークゴルフ）
25日 (日)		朝日町々内会花見参加（ご利用者4名参加）
30日 (金)		胃がん検診実施
31日 (土)		なんぷ～香房家族会定期総会開催
6月13日 (金)		道北施設協主催ソフトボール大会参加
16日 (月)		余暇活動実施（散歩）
17日 (火)		令和7年度定時評議員会、第2回理事会
18日 (水)		南富良野中学校総合学習 職員派遣
20日 (金)		富良野市民生員施設見学
23日 (月)	2日間	製パン講習会実施
25日 (水)		備蓄パン工場、GHあおば避難訓練実施
26日 (木)		富良野中央婦人会施設見学、法人内部研修会実施
27日 (金)		GHぴあ避難訓練実施
30日 (月)		香房避難訓練実施、余暇活動（ボーリング）実施①
7月 1日 (火)		GHあゆみ避難訓練実施
2日 (水)		道北施設協会主催パークゴルフ大会参加（ご利用者5名）
4日 (金)		余暇活動（ボーリング）実施②
7日 (月)		ヤマト福祉財団助成金贈呈式実施
9日 (水)		食品衛生協会巡回指導日
14日 (月)		社会福祉法人揺籃会施設見学
15日 (火)		しりべし学園事業所見学
17日 (木)		消防立入検査（香房、備蓄パン工場）GHえーる避難訓練実施

22日(火)		GHういんぐ避難訓練実施
23日(水)		法人内部研修会実施、余暇活動(ボーリング)実施③
25日(金)		GHらいふ避難訓練実施
28日(月)		余暇活動(北斗プロレス観戦)実施
8月 4日(月)		余暇活動(金山小果樹園散策)実施
6日(水)		法人定例監査実施
8日(金)		余暇活動(アート展見学)実施
18日(月)		新得高等支援学校2年生事業所見学
20日(水)	2日間	南富良野高校2年生インターンシップ受入(2名) 法人内部研修会参加
28日(木)		合同花火大会実施
9月 6日(土)		ふれあいフェスタ参加、協力
7日(日)		上富良野町ふれあい広場パン販売出店
8日(月)		防災訓練(風水害)実施、自動分割丸め機設置 名寄市立大学実習生受入れ(～14日)
12日(金)		法人内部研修会実施
17日(水)		道北施設協主催スポーツ交流会参加
22日(月)		町外外出(富良野市)実施①
26日(金)		町外外出(富良野市)実施②
27日(土)		道の駅感謝祭協力
29日(月)		第3回理事会
9月30日(火)		GHはるか避難訓練実施
10月 1日(水)		町外外出(富良野市)③実施、GHぴあ避難訓練実施 美深福祉会事業見学
5日(日)		富良野まんまるフェスタ(自立支援協議会就労部会)パン販売
6日(月)		町外外出(富良野市)④実施、インフルエンザ予防接種①実施
7日(火)		道北施設協主催卓球大会参加(ご利用者7名) 北海道集団指導監査
8日(水)		町外外出(富良野市)⑤実施
12日(日)		東川国際文化専門学校パン販売
14日(火)		町外外出(富良野市)⑥実施
17日(金)		法人内部研修会(防災)、町外外出(富良野市)実施⑦
22日(水)		エキノコックス検診実施
27日(月)	2日間	インフルエンザ予防接種②実施 道北施設協会主催すずらの会参加(ご利用者2名)
31日(金)		後期健康診断実施
11月 1日(土)		南富良野西小学校学芸会パン販売
7日(金)		GHらいふ避難訓練実施
9日(日)	2日間	ご利用者旅行①実施(小樽、札幌方面)
11日(火)		婦人科検診実施
12日(水)		余暇活動(カラオケ)①実施
13日(木)	2日間	法人役員研修 富良野地方食品衛生協会巡回指導日
18日(火)		GHあゆみ避難訓練実施
19日(水)		南富良野小学校5年生福祉学習協力
20日(木)		余暇活動(カラオケ)②実施、GHあおば避難訓練実施
24日(月)	2日間	ご利用者旅行2実施(小樽、札幌方面)
27日(木)		法人内部研修会(虐待防止)

		ご利用者 佐藤れ子さん 富良野協会病院入院
28日(金)		余暇活動(カラオケ)③実施、GHひかり避難訓練実施
12月 3日(水)		障がい者週間記念事業 表敬訪問実施
4日(木)		〃 障害3事業所自治会懇談会 〃 復命研修(虐待防止・権利擁護) 法人定例監査実施
6日(土)		余暇活動(カラオケ)④実施
9日(火)		地域連携推進会議実施
11日(木)		余暇活動(カラオケ)⑤実施
12日(金)		第4回理事会
15日(月)		新型コロナワクチン接種①実施
16日(火)		法人内部研修会(普通救命講習)、SNS活用研修
17日(水)		クリスマス会実施、新型コロナワクチン接種②実施
18日(木)		ご利用者 佐藤れ子さん富良野協会病院退院
29日(月)	16日間	ご利用者 佐藤れ子さん富良野協会病院入院
31日(水)		店舗臨時休業(～1/5)
1月 1日(木)		堀 加奈 生活支援員採用
5日(月)	2日間	美深高等養護学校2年生体験実習受入れ
6日(火)		店舗営業再開
13日(火)		竹内職業支援員退職
20日(火)		GHえーる避難訓練実施
21日(水)		GHういんぐ避難訓練実施
26日(月)		法人内部研修会(タイムマネジメント研修)
27日(火)		名寄市立大学学生施設実習(～28日)受入れ
28日(水)		GHはるか避難訓練実施
2月 8日(日)		余暇活動(パフェ作り①)実施
9日(月)	4日間	ご利用者 新居まきさん協会病院入院
11日(水)		余暇活動(パフェ作り②)実施
12日(木)		バレンタインデーセール(～14日)実施 第21回法人研究発表会実施
14日(土)		余暇活動(パフェ作り③)実施 インターンシップ パン教室実施
25日(水)		第5回理事会、法人内部研修会(業務プロセス改善研修)
3月 2日(月)	23日間	第2回評議員会、ひなまつりケーキ販売(～3日) ご利用者 今井はるみさん富良野協会病院入院
5日(木)		法人定例監査
9日(月)		シルバー外出、消防設備点検実施
16日(月)		香房、GHひかり避難訓練実施
18日(水)		備蓄パン工場、GHぴあ避難訓練実施
23日(月)		第6回理事会
25日(水)		災害訓練(雪害想定)
26日(木)	2日間	ご利用者旅行(乙部町)
30日(月)		第3回評議員会
31日(火)		棚卸し